

Synthèse. Stat'

Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques

Numéro 20 • Juin 2016

Les rapports sociaux au travail

ENQUÊTES CONDITIONS DE TRAVAIL

ÉLISABETH ALGAVA, LYDIE VINCK

I – Relations avec les collègues et les supérieurs

1 ●	La possibilité de se faire aider	9
2 ●	Bienveillance et appui des collègues	21
3 ●	Attention et appui du supérieur hiérarchique	26
4 ●	Travailler seul	31
5 ●	Continuité du collectif de travail	37
6 ●	Impression de faire partie d'une équipe	44
7 ●	Supervision	50
8 ●	Lieu principal de travail	56

II – Exigences émotionnelles

9 ●	Contact avec le public	62
10 ●	Contact avec le public de vive voix ou par téléphone	74
11 ●	Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens	81
12 ●	Cacher ses émotions, éviter de donner son avis	90
13 ●	Avoir peur pendant son travail	94

III – Désaccords et tensions

14 ●	Désaccords avec les collègues	100
15 ●	Désaccords avec la hiérarchie	106
16 ●	Situations de tension	112
17 ●	Agressions verbales ou physiques	124
18 ●	Comportements hostiles	130
19 ●	Motivations discriminatoires des comportements hostiles	136
20 ●	Auteurs de comportements hostiles	142

IV – Autonomie collective et participation

21 ●	Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail	149
22 ●	Adhésion à une organisation syndicale	161
23 ●	Contact avec les représentants	168

Ce numéro de *Synthèse.Stat'* présente différents aspects des rapports sociaux au travail. Il aborde les formes de coopération au sein du collectif de travail, les relations avec le public et les exigences émotionnelles, les différentes formes de désaccords et de violence au travail, des situations de tensions aux agressions. Enfin, même si l'enquête Conditions de travail est assez succincte sur ces sujets, une dernière partie porte sur l'autonomie collective et la participation.

Ce volume recouvre deux des six axes d'analyse des risques psychosociaux construits par le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail¹ : les exigences émotionnelles (axe 2) et les rapports sociaux au travail (axe 4). Les exigences émotionnelles couvrent non seulement la partie qui porte le même nom dans le présent volume, mais aussi les difficultés dans les relations avec le public qui sont abordées dans la troisième partie sur les désaccords et tensions.

Les résultats sont issus des enquêtes Conditions de travail. Conformément aux principes de cette enquête depuis sa création en 1978, c'est le point de vue et les connaissances du salarié sur son travail qui sont recueillis.

Les résultats sont systématiquement ventilés par sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, secteur d'activité, type d'employeur (distinguant les trois versants de la fonction publique).

Afin de présenter des évolutions, lorsque le questionnaire est resté à l'identique, les résultats sont fournis pour les années 1984, 1991, 1998, 2005 et 2013.

Cinq autres volumes sont ou seront publiés pour rendre compte des résultats de l'enquête Conditions de travail.

- [Contraintes physiques, prévention des risques et accidents du travail](#)
- [Organisation du temps de travail](#)
- [Intensité du travail et TIC](#)
- [Autonomie](#)
- Vécu du travail : reconnaissance, conflits de valeurs, insécurité et changements dans le travail (à paraître)

¹ <http://www.college-risquespsychosociaux-travail.fr/rapport-final,fr,8,59.cfm>

L'enquête Conditions de travail 2013

La sixième édition de l'enquête Conditions de travail, réalisée par la Dares, la Drees, la DGAFP et l'Insee, s'inscrit dans la continuité des éditions précédentes. Elle a été réalisée en « face à face » auprès d'un échantillon d'environ 34 000 personnes. C'est la seule enquête sur les conditions de travail de cette ampleur et portant sur l'ensemble des actifs occupés. Elle permet des analyses fines par catégorie socioprofessionnelle et secteur d'activité.

La reconduction de l'enquête, environ tous les 7 ans depuis 1978, permet de disposer de la profondeur temporelle nécessaire pour apprécier les évolutions récentes. En plus de l'actualisation des résultats des enquêtes précédentes, l'enquête de 2013 permet d'approfondir certains sujets et d'aborder des problématiques nouvelles et complémentaires à travers deux innovations :

- un auto-questionnaire, rempli par l'enquêté, permettant de mesurer l'exposition aux risques psychosociaux ;
- un questionnaire postal auprès des employeurs des salariés interrogés permettant d'analyser plus finement de nombreux thèmes comme l'organisation du travail ou les pratiques de prévention des risques.

La taille de l'échantillon a été augmentée par rapport à l'édition de 2005 (34 000 contre 18 000) du fait de deux ensembles d'ajouts.

➤ **Les suppléments « fonction publique » et « secteur hospitalier »**

Ces suppléments visent à mieux connaître les conditions de travail au sein du secteur public (fonctionnaires ou non, travaillant dans l'un des trois versants de la fonction publique - État, territoriale, hospitalière) et au sein du secteur hospitalier, en y comparant notamment le secteur public et le secteur privé, à but lucratif ou non.

Ce sont ainsi 6700 personnes supplémentaires qui ont été interrogées dans l'un de ces champs.

➤ **Les suppléments DOM**

Pour la première fois, l'enquête couvre quatre départements d'Outre-mer (Martinique, Guyane, Guadeloupe et Réunion). En partie grâce à des financements locaux, ce sont 4 800 questionnaires individuels qui ont été collectés.

L'enquête a été réalisée en deux volets.

• **Un premier volet auprès des personnes en emploi**

Il a été collecté d'octobre 2012 à mars 2013. Presque 34 000 individus ont répondu. L'enquête a été réalisée par les enquêteurs de l'Insee munis d'un ordinateur au domicile des enquêtés. À la différence des précédentes, l'enquête de 2013 n'est pas complémentaire à l'enquête Emploi de l'Insee et le questionnement est autonome.

L'échantillon principal se composait de logements sélectionnés dans le recensement tandis que les échantillons supplémentaires étaient constitués par des individus tirés dans des bases de sondage issues des fichiers de paie.

Le questionnaire était commun à l'ensemble des enquêtés (métropole et DOM, échantillon principal et échantillons complémentaires, salariés et non salariés, etc.).

Un second volet auprès des employeurs

Il a été collecté de novembre 2012 à août 2013.

Deux échantillons distincts d'établissements ont été concernés :

- les établissements employeurs des salariés interrogés dans le cadre du premier volet, sous réserve qu'ils employaient au moins 10 salariés ;
- 7 000 établissements employant au moins un salarié, tirés dans le répertoire Sirene, représentatifs de l'ensemble de l'économie.

Trois questionnaires ont été élaborés selon le type d'établissement :

- un questionnaire « fonction publique » adressé aux établissements administratifs de l'État et des collectivités territoriales ;
- un questionnaire « secteur hospitalier », pour les hôpitaux et cliniques ;
- un questionnaire « secteur marchand et associatif » pour tous les autres établissements.

Pour retrouver les informations sur l'enquête :

<http://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/enquetes-de-a-a-z/article/conditions-de-travail-edition-2013>

Les résultats présentés

1 • Organisation

Les tableaux présentés décrivent les différentes dimensions de l'autonomie.

Dans le [questionnaire individuel auprès des actifs en emploi](#), ce thème correspond pour l'essentiel à une partie du module **Organisation du travail** (pages 82 à 99) du questionnaire principal et pour les séries 2, 3, 6, 12, 13, 17, 18, 19, 20 à une partie du questionnaire auto-administré (pages 109 à 123).

Les résultats sont présentés sous forme de 12 séries de 11 tableaux et un graphique.

Les tableaux présentent les résultats :

- 1) pour l'ensemble des salariés (et par sexe)
- 2) par catégorie socioprofessionnelle
- 3) par catégorie socioprofessionnelle pour les hommes
- 4) par catégorie socioprofessionnelle pour les femmes
- 5) par âge
- 6) par âge pour les hommes
- 7) par âge pour les femmes
- 8) par secteur d'activité
- 9) par type d'employeur
- 10) par type d'employeur pour les hommes
- 11) par type d'employeur pour les femmes

Le graphique porte sur l'ensemble des salariés et présente l'évolution quand il y a lieu.

Les séries 2 à 8, 12 à 15, 17 à 20, et 22-23 portent uniquement sur l'année 2013.

Pour les séries 1, 9, 10, 11, 16 et 21, les résultats dans le graphique et les tableaux 1 à 7 sont donnés pour les éditions de l'enquête Conditions de travail de 1984, 1991, 1998, 2005 et 2013.

Les tableaux 8 à 11 de ces mêmes séries portent uniquement sur l'année 2013 :

- la nomenclature des activités françaises a connu une révision profonde en 2008 qui induit une rupture de série. Les résultats de 2013 sont présentés dans la nouvelle nomenclature, agrégée en 17 postes ;
- la classification des salariés selon le versant de la fonction publique a fait l'objet d'un effort particulier pour l'enquête Conditions de travail 2013 du fait des sur-échantillons (voir ci-dessus), mais il n'existe pas de variable comparable pour les éditions précédentes.

2 • Champ

Afin de favoriser la présentation des évolutions, le champ a été restreint aux **salariés de France métropolitaine**. Sur les 34 000 enquêtés de 2013, environ 26 000 sont dans ce champ (les autres étant des indépendants ou des actifs occupés dans les DOM).

Pour les éditions antérieures, les réponses d'entre 17 000 et 19 000 enquêtés sont prises en compte.

L'augmentation de l'effectif salarié enquêté en 2013 tient pour l'essentiel aux sur-échantillons dans la fonction publique et le secteur hospitalier.

3 • Pondération

Compte tenu des changements dans le protocole de l'enquête, la pondération de l'enquête de 2013 a fait l'objet d'une attention particulière.

En effet, les éditions antérieures de l'enquête étaient des modules complémentaires à l'enquête Emploi de l'Insee. La pondération était alors celle calculée pour l'enquête Emploi, ajustée pour tenir compte de la non-réponse supplémentaire (faible une fois l'enquête Emploi acceptée).

En 2013, il fallait tenir compte de la non-réponse « primaire », celles de ménages refusant ou évitant l'enquête. De plus, les sur-échantillons ciblaient des individus tirés dans des bases de sondage (issues des fichiers de paie) totalement différentes de celles de l'échantillon principal (constitué de logements sélectionnés dans le recensement).

L'objectif était de calculer une pondération unique qui puisse être utilisée pour étudier une sous-population (la fonction publique ou le secteur hospitalier) ou l'ensemble des enquêtés. À cette fin, après un partage des poids entre les différents échantillons, la pondération est issue de l'empilement de deux calages sur marges réalisés séparément, l'un sur le secteur privé et l'autre sur la fonction publique. Des vérifications ont été faites pour s'assurer que les résultats avec ou sans prise en compte des sur-échantillons ne diffèrent pas, ou très peu.

4 • Modalités de calcul et limites de significativité

Les effectifs sont calculés sur l'ensemble des enquêtés en appliquant la pondération décrite ci-dessus. Les proportions afférentes à une question sont pour leur part calculées sur les répondants à une question, à l'exclusion de ceux qui ont refusé de répondre ou répondu « ne sait pas ». Cette règle est reprise des publications sur les éditions antérieures et permet d'assurer la comparabilité. Elle a peu d'influence sur les résultats dans la mesure où la non-réponse partielle à une question donnée est de l'ordre de 1%.

Lorsque l'effectif de salariés dans une catégorie était inférieur à 100, les résultats n'ont pas été présentés. Il s'agit d'une condition sur les dénominateurs (nombre de salariés dans une catégorie) qui se retrouve en grande partie à l'identique dans toutes les séries.

Pour les tableaux 4 (femmes par CS) de chaque série, moins de 100 femmes ouvrières agricoles, et moins de 100 femmes contremaîtres ou agents de maîtrise ont été interrogées lors de chacune des éditions de l'enquête. Il y avait aussi moins de 100 femmes techniciennes interrogées en 1984, 1991 et 1998.

Pour les tableaux 6 (hommes par âge), moins de 100 hommes de moins de 20 ans ont répondu au questionnaire auto-administré (cela concerne donc les séries 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23 qui portent uniquement sur 2013).

Pour les tableaux 7 (femmes par âge), moins de 100 femmes de moins de 20 ans ont été enquêtées en 1991, 1998, 2005 et 2013.

Pour les tableaux 8 (par secteur d'activité en 2013), le secteur « cokéfaction et raffinage » concerne moins de 100 personnes.

Pour les séries 5, 10, 14, 15, 16, 19, 20 et 21, tout ou partie du tableau porte sur une population plus restreinte. Par exemple pour la première colonne du tableau 16-2, il s'agit des salariés qui ont un contact avec le public. Or moins de 100 ouvriers agricoles ayant un contact avec le public ont été interrogés : les résultats ne sont pas présentés sur la ligne correspondante.

5 • Abréviations utilisées dans les tableaux

Catégories socioprofessionnelles	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	3. Cadres et professions intellectuelles supérieures
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	32. Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
41. P.I. enseignement, santé, public	41. Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	46. Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
54. Employés adm. d'entreprise	54. Employés administratifs d'entreprise

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	
Fabrication aliments, boissons, tabac	Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac
Fabrication d'équipements et de machines	Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques; fabrication de machines
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution
Commerce et réparation auto. moto.	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien
Adm. publique, enseignement, santé et social	Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale

Type d'employeur	
Fonct. pub. de l'Etat	Fonction publique de l'État <i>Salarié de l'État (ministères, établissements publics administratifs (EPA) nationaux, établissements publics d'enseignement, ...)</i>
Fonct. pub. territoriale	Fonction publique territoriale <i>Salarié d'une collectivité territoriale (régions, départements, communes, OPHLM, établissements publics administratifs (EPA) des collectivités territoriales, ...)</i>
Fonct. pub. hospitalière	Fonction publique hospitalière <i>Salarié d'un hôpital public, salarié du secteur public social et médico-social (établissement d'hébergement pour personnes âgées, établissements sociaux ou médico-sociaux)</i>
Marchand ou associatif	Secteur marchand ou associatif <i>Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association, salarié d'un ou plusieurs particuliers</i>

- . [Les conditions de travail des salariés dans le secteur privé et la fonction publique](#), *Dares Analyses* n° 102, décembre 2014.
- . [Conditions de travail. Reprise de l'intensification du travail chez les salariés](#), *Dares Analyses* n° 049, juillet 2014.
- . [L'enquête Conditions de travail 2013](#)
- . [Conditions de travail des indépendants](#), in *Emploi et revenus des indépendants*, Insee Références - Édition 2015.
- . [Contraintes physiques, prévention des risques et accidents du travail](#), *Synthèse.Stat'* n° 10, mars 2015.
- . [L'organisation du temps de travail](#), *Synthèse.Stat'* n° 12, juin 2015.
- . [Intensité du travail et usages des technologies de l'information et de la communication](#), *Synthèse.Stat'* n° 14, juin 2015.
- . [Autonomie dans le travail](#), *Synthèse.Stat'* n° 16, octobre 2015.
- . Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail, « [Mesurer les facteurs psychosociaux de risques au travail pour les maîtriser](#) », avril 2011.

I - Relations avec les collègues et les supérieurs

1 • La possibilité de se faire aider

Tableau 1.1 • La possibilité de se faire aider en 1998, 2005 et 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*				
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**	
Femmes	1998	9 036	58,7	67,7	36,1	16,6
	2005	10 530	58,7	70,1	36,8	18,8
	2013	11 364	65,2	75,4	49,3	26,6
Hommes	1998	10 481	59,9	76,5	45,3	23,5
	2005	11 720	58,3	76,6	45,9	24,3
	2013	11 495	66,2	83,6	51,5	29,8
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4	41,1	20,3
	2005	22 251	58,5	73,5	41,6	21,7
	2013	22 859	65,7	79,5	50,4	28,2

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

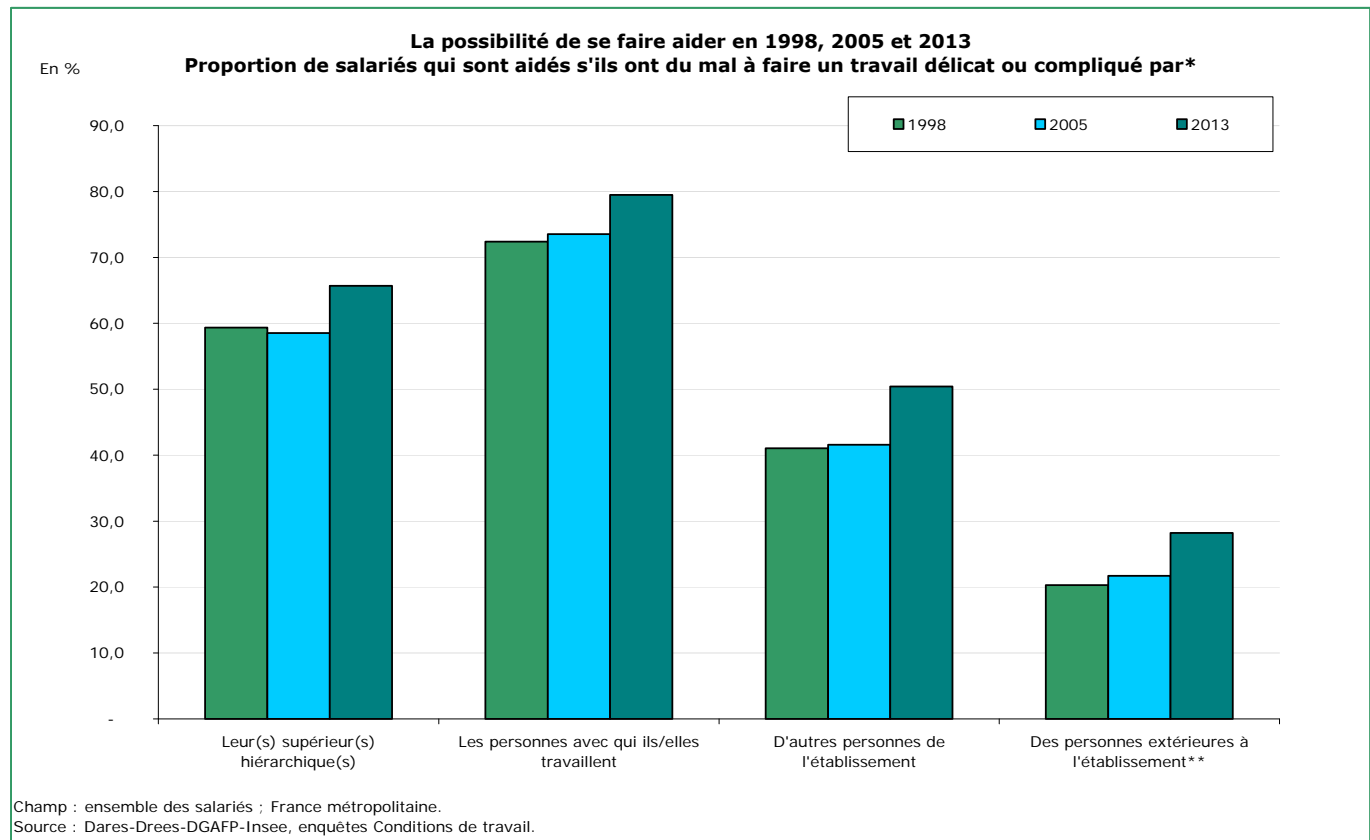


Tableau 1.2 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*				
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	52,0	75,6	54,6	38,3
	2005	3 327	54,5	77,7	55,7	37,4
	2013	4 417	65,3	84,7	60,7	47,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	41,8	74,9	47,7	33,7
	2005	1 341	43,4	75,8	46,1	32,8
	2013	1 664	55,4	82,2	54,9	45,3
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	60,1	76,4	60,0	41,9
	2005	1 958	62,4	79,3	62,6	40,5
	2013	2 564	73,5	86,8	64,7	47,2
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	61,0	77,4	49,0	29,3
	2005	5 778	62,5	79,6	48,1	28,7
	2013	5 887	68,3	84,3	56,0	35,0
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	58,0	79,6	46,9	29,6
	2005	2 337	57,2	80,3	44,7	29,7
	2013	2 326	62,3	85,3	57,3	36,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	65,0	69,1	47,0	23,9
	2005	1 771	69,6	75,9	46,7	23,1
	2013	1 835	72,6	79,9	52,4	32,1
47. Techniciens	1998	842	61,3	83,6	53,8	35,1
	2005	1 068	63,1	83,9	54,5	32,2
	2013	1 159	69,9	87,2	56,3	35,9

Tableau 1.2 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **
5. Employés	1998	6 607	60,5	67,0	34,3	14,4
	2005	7 291	57,7	66,8	34,0	15,9
	2013	7 098	64,2	71,6	46,7	20,3
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	63,1	81,5	40,9	14,7
	2005	2 799	61,4	80,2	39,5	15,8
	2013	2 641	65,2	84,9	51,0	18,8
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	71,6	72,3	37,9	18,8
	2005	1 763	69,9	75,4	39,8	21,1
	2013	1 525	77,6	79,9	48,5	27,5
55. Employés de commerce	1998	785	67,9	68,8	37,1	9,9
	2005	1 042	70,3	77,0	40,9	10,5
	2013	1 075	76,4	86,1	49,3	14,4
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	33,9	28,7	14,0	9,8
	2005	1 686	31,1	29,3	14,4	13,9
	2013	1 853	44,7	37,4	31,1	19,9
6. Ouvriers	1998	5 812	60,1	73,2	36,5	12,0
	2005	5 847	57,9	73,6	36,7	13,1
	2013	5 456	65,0	80,3	40,3	16,1
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	59,6	74,1	38,1	14,0
	2005	3 815	56,2	73,5	36,6	15,4
	2013	3 584	65,1	81,3	41,6	17,9
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	59,8	72,2	32,7	6,7
	2005	1 810	60,4	74,5	37,2	7,5
	2013	1 616	64,7	78,7	37,7	11,4
69. Ouvriers agricoles	1998	244	70,0	66,3	37,9	15,9
	2005	222	66,5	66,3	35,2	20,3
	2013	252	65,2	77,3	37,9	20,7
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4	41,1	20,3
	2005	22 251	58,5	73,5	41,6	21,7
	2013	22 859	65,7	79,5	50,4	28,2

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.3 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*				
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	52,0	76,9	58,6	41,7
	2005	2 115	53,4	79,5	59,5	40,4
	2013	2 656	64,9	86,1	61,6	47,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	40,7	77,6	53,8	36,9
	2005	700	39,5	76,4	49,3	34,9
	2013	824	53,4	81,8	54,2	46,6
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	58,1	76,7	61,4	44,3
	2005	1 406	60,4	81,2	64,7	43,0
	2013	1 714	72,7	89,4	65,9	47,6
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	59,6	77,2	52,1	32,7
	2005	3 043	61,2	79,3	51,4	31,4
	2013	2 830	68,0	85,1	58,3	36,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	54,6	77,5	49,8	35,3
	2005	730	54,7	78,1	48,9	31,8
	2013	613	58,9	84,3	61,6	39,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	62,3	68,1	50,8	26,2
	2005	840	65,1	75,1	48,2	26,8
	2013	748	69,4	79,9	52,6	33,1
47. Techniciens	1998	740	59,4	82,6	54,0	35,8
	2005	938	63,7	84,0	55,0	33,5
	2013	973	68,6	87,8	58,1	35,5

Tableau 1.3 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **
5. Employés	1998	1 584	63,7	78,3	42,1	18,8
	2005	1 736	59,3	75,4	42,1	19,1
	2013	1 658	66,5	81,1	48,9	21,0
51. Employés de la fonction publique	1998	934	65,1	83,7	46,2	20,7
	2005	1 018	59,2	79,9	42,7	21,3
	2013	888	61,4	81,7	50,2	24,9
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	62,0	78,5	41,9	19,9
	2005	274	65,4	75,1	49,5	22,8
	2013	216	75,2	87,8	55,4	23,2
55. Employés de commerce	1998	182	60,1	64,0	35,8	15,3
	2005	261	68,7	73,9	42,9	10,4
	2013	264	77,0	86,9	56,6	13,8
56. Services directs aux particuliers	1998	168	62,8	63,4	26,5	10,0
	2005	183	37,5	53,3	26,1	14,2
	2013	290	65,9	69,3	31,4	13,6
6. Ouvriers	1998	4 739	61,7	75,3	38,1	13,8
	2005	4 820	58,3	74,1	38,0	14,7
	2013	4 351	65,7	81,9	41,7	18,1
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	59,7	74,6	38,6	15,2
	2005	3 409	55,7	73,3	37,4	16,2
	2013	3 127	64,4	81,2	41,9	18,8
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	66,8	79,6	36,6	8,1
	2005	1 255	63,9	77,4	39,7	9,6
	2013	1 032	70,5	84,9	41,6	15,4
69. Ouvriers agricoles	1998	187	69,4	64,0	37,0	18,3
	2005	156	72,5	66,3	36,5	23,1
	2013	187	59,9	77,3	37,6	21,5
Ensemble	1998	10 481	59,9	76,5	45,3	23,5
	2005	11 720	58,3	76,6	45,9	24,3
	2013	11 495	66,2	83,6	51,5	29,8

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 66,2 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.4 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*				
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	52,1	73,2	46,6	31,5
	2005	1 211	56,4	74,6	49,0	32,1
	2013	1 761	66,0	82,5	59,3	45,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	43,1	71,7	40,6	30,0
	2005	642	47,7	75,2	42,7	30,5
	2013	839	57,3	82,7	55,5	44,0
36. Cadres d'entreprise	1998	345	66,5	75,6	55,7	34,0
	2005	552	67,4	74,7	57,4	34,2
	2013	850	74,9	81,7	62,3	46,3
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	62,5	77,7	45,5	25,4
	2005	2 735	64,0	80,0	44,4	25,7
	2013	3 057	68,6	83,6	53,9	33,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	59,3	80,4	45,7	27,2
	2005	1 606	58,4	81,3	42,8	28,8
	2013	1 713	63,6	85,7	55,8	35,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	67,8	70,2	43,3	21,6
	2005	931	73,7	76,7	45,3	19,8
	2013	1 087	74,9	79,9	52,3	31,4
47. Techniciennes	1998	102	-	-	-	-
	2005	130	58,8	82,8	50,9	22,9
	2013	186	76,5	83,9	46,8	38,0

Tableau 1.4 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013
SUIITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement **
5. Employées	1998	5 023	59,5	63,4	31,8	13,0
	2005	5 555	57,2	64,1	31,4	14,9
	2013	5 440	63,5	68,7	45,9	20,1
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	62,0	80,3	37,8	11,3
	2005	1 782	62,7	80,3	37,7	12,6
	2013	1 753	67,1	86,6	51,4	15,7
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	73,3	71,2	37,2	18,6
	2005	1 489	70,7	75,4	38,0	20,8
	2013	1 309	78,0	78,6	47,4	28,2
55. Employées de commerce	1998	603	70,2	70,3	37,5	8,3
	2005	781	70,8	78,0	40,2	10,6
	2013	811	76,1	85,8	46,9	14,6
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	29,6	23,5	12,1	9,8
	2005	1 503	30,3	26,3	13,0	13,9
	2013	1 563	40,8	31,5	30,9	21,1
6. Ouvrières	1998	1 073	53,1	63,8	29,6	4,3
	2005	1 027	55,6	71,0	30,7	5,8
	2013	1 105	62,5	74,0	35,0	8,3
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	58,8	69,5	33,6	4,1
	2005	406	60,4	75,8	29,4	8,9
	2013	456	70,3	81,5	39,7	11,9
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	47,2	58,7	25,5	4,0
	2005	555	52,5	68,0	31,5	2,6
	2013	584	54,4	67,6	30,9	4,3
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-	-	-
	2005	66	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-
Ensemble	1998	9 036	58,7	67,7	36,1	16,6
	2005	10 530	58,7	70,1	36,8	18,8
	2013	11 364	65,2	75,4	49,3	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,2 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.5 • La possibilité de se faire aider selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Moins de 20 ans	1998	216	90,5	82,0	36,0	5,9
	2005	320	82,9	83,9	39,4	8,6
	2013	257	86,4	84,9	40,3	15,0
De 20 à 24 ans	1998	1 105	72,8	79,4	38,6	12,9
	2005	1 588	72,8	81,5	42,8	16,6
	2013	1 536	79,7	89,1	49,8	21,2
De 25 à 29 ans	1998	2 793	68,4	78,3	44,4	19,3
	2005	2 632	67,6	81,3	45,8	21,6
	2013	2 578	77,6	86,5	52,8	27,0
De 30 à 34 ans	1998	2 977	62,5	75,7	42,5	21,5
	2005	3 014	62,6	77,7	46,1	24,0
	2013	2 734	72,7	87,1	54,2	29,6
De 35 à 39 ans	1998	2 989	58,9	72,0	40,5	21,5
	2005	3 133	58,3	75,2	43,3	22,9
	2013	2 934	67,5	81,7	54,1	30,8
De 40 à 44 ans	1998	2 884	59,1	73,3	42,6	21,7
	2005	3 263	57,1	72,7	40,9	21,9
	2013	3 269	64,7	80,1	52,0	30,2
De 45 à 49 ans	1998	2 860	53,7	69,3	40,4	22,2
	2005	3 103	55,2	69,9	41,1	22,8
	2013	3 243	60,1	76,7	50,9	30,1
De 50 à 54 ans	1998	2 324	51,3	67,0	40,7	20,9
	2005	2 884	52,5	69,6	39,0	21,5
	2013	3 026	59,4	74,1	47,9	25,6
55 ans et plus	1998	1 369	45,6	60,6	33,9	17,3
	2005	2 313	44,2	61,1	33,1	21,0
	2013	3 283	53,0	68,0	43,2	28,5
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4	41,1	20,3
	2005	22 251	58,5	73,5	41,6	21,7
	2013	22 859	65,7	79,5	50,4	28,2

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.6 • La possibilité de se faire aider selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Moins de 20 ans	1998	174	92,1	84,3	39,2	7,3
	2005	223	85,3	86,1	44,2	10,3
	2013	168	86,2	85,2	47,7	16,7
De 20 à 24 ans	1998	539	73,1	85,6	42,3	13,8
	2005	873	72,5	80,6	46,6	20,4
	2013	864	81,8	90,9	50,8	18,2
De 25 à 29 ans	1998	1 516	68,3	80,3	47,3	21,1
	2005	1 427	66,5	81,8	47,8	23,9
	2013	1 271	77,8	88,5	53,8	26,6
De 30 à 34 ans	1998	1 658	63,3	78,9	45,7	23,6
	2005	1 666	60,6	77,9	48,0	24,8
	2013	1 378	72,1	88,6	53,3	30,1
De 35 à 39 ans	1998	1 625	58,9	76,1	45,0	25,3
	2005	1 658	56,9	78,7	46,8	23,7
	2013	1 553	66,8	85,1	53,0	32,2
De 40 à 44 ans	1998	1 518	59,5	76,7	48,2	26,8
	2005	1 703	56,3	75,3	45,3	25,1
	2013	1 698	65,8	85,5	51,4	33,6
De 45 à 49 ans	1998	1 470	54,7	74,5	44,0	26,3
	2005	1 597	54,3	73,4	47,2	26,4
	2013	1 534	60,0	81,0	53,1	31,3
De 50 à 54 ans	1998	1 237	51,3	72,5	46,6	25,0
	2005	1 427	52,5	75,4	44,9	25,4
	2013	1 458	58,9	78,3	50,8	29,8
55 ans et plus	1998	745	45,8	65,6	39,5	20,7
	2005	1 146	46,8	68,5	39,9	25,4
	2013	1 572	53,6	74,9	46,5	32,0
Ensemble	1998	10 481	59,9	76,5	45,3	23,5
	2005	11 720	58,3	76,6	45,9	24,3
	2013	11 495	66,2	83,6	51,5	29,8

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 66,2 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.7 • La possibilité de se faire aider selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Moins de 20 ans	1998	41	-	-	-	-
	2005	97	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	72,5	73,5	35,1	12,0
	2005	715	73,1	82,7	38,0	12,0
	2013	672	77,0	86,8	48,6	25,1
De 25 à 29 ans	1998	1 278	68,4	75,9	41,0	17,3
	2005	1 204	69,0	80,8	43,5	18,8
	2013	1 306	77,4	84,6	51,8	27,3
De 30 à 34 ans	1998	1 319	61,5	71,7	38,3	18,8
	2005	1 348	65,0	77,6	43,8	23,0
	2013	1 356	73,3	85,6	55,2	29,2
De 35 à 39 ans	1998	1 364	58,8	67,0	35,1	17,0
	2005	1 475	59,9	71,4	39,4	22,1
	2013	1 381	68,3	77,9	55,4	29,3
De 40 à 44 ans	1998	1 366	58,6	69,5	36,3	16,0
	2005	1 560	57,9	69,8	36,1	18,3
	2013	1 571	63,5	74,2	52,7	26,5
De 45 à 49 ans	1998	1 390	52,7	63,8	36,7	18,0
	2005	1 506	56,1	66,2	34,6	19,0
	2013	1 709	60,2	72,8	48,8	29,0
De 50 à 54 ans	1998	1 088	51,4	60,8	34,0	16,3
	2005	1 457	52,4	63,8	33,2	17,7
	2013	1 568	59,9	70,2	44,9	21,7
55 ans et plus	1998	624	45,3	54,6	27,4	13,1
	2005	1 168	41,6	53,7	26,4	16,8
	2013	1 711	52,5	61,6	39,7	25,2
Ensemble	1998	9 036	58,7	67,7	36,1	16,6
	2005	10 530	58,7	70,1	36,8	18,8
	2013	11 364	65,2	75,4	49,3	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,2 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.8 • La possibilité de se faire aider en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Agriculture, sylviculture et pêche	249	70,0	76,5	42,2	27,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	70,3	82,7	45,7	19,1
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	73,0	91,4	54,4	30,7
Fabrication de matériels de transport	442	67,7	93,0	50,8	23,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	71,1	87,3	52,7	28,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	71,4	87,4	62,7	38,4
Construction	1 478	71,4	81,2	44,3	28,0
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	72,6	83,2	49,7	24,6
Transports et entreposage	1 322	66,8	79,7	50,7	24,5
Hébergement et restauration	814	69,6	78,1	37,4	13,6
Information et communication	677	74,8	84,6	53,8	34,5
Activités financières et d'assurance	823	78,2	89,4	61,8	29,5
Activités immobilières	255	60,6	59,3	45,8	38,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	66,6	80,2	48,0	32,9
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	61,6	82,1	52,1	29,9
Autres activités de services	1 612	39,0	36,8	45,9	26,1
Non renseigné	111	75,7	86,7	39,2	21,9
Ensemble	22 859	65,7	79,5	50,4	28,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.9 • La possibilité de se faire aider en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Fonct. pub. de l'État	2 316	57,9	85,1	58,7	36,1
Fonct. pub. territoriale	1 755	64,7	81,1	49,2	29,4
Fonct. pub. hospitalière	1 099	62,0	91,7	50,8	23,8
Marchand ou associatif	17 689	67,0	77,8	49,4	27,3
Ensemble	22 859	65,7	79,5	50,4	28,2

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.10 • La possibilité de se faire aider en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Fonct. pub. de l'État	1 019	56,8	85,2	59,5	37,0
Fonct. pub. territoriale	716	61,3	82,7	48,1	32,0
Fonct. pub. hospitalière	271	57,1	89,3	54,0	33,7
Marchand ou associatif	9 490	67,8	83,3	50,8	28,8
Ensemble	11 495	66,2	83,6	51,5	29,8

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 66,2 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.11 • La possibilité de se faire aider en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*			
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent	D'autres personnes de l'établissement	Des personnes extérieures à l'établissement**
Fonct. pub. de l'État	1 297	58,8	85,0	58,2	35,4
Fonct. pub. territoriale	1 038	67,1	80,0	50,0	27,6
Fonct. pub. hospitalière	829	63,6	92,4	49,8	20,5
Marchand ou associatif	8 200	66,1	71,5	47,5	25,7
Ensemble	11 364	65,2	75,4	49,3	26,6

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2013, 65,2 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

2 • Bienveillance et appui des collègues

Tableau 2.1 • Bienveillance et appui des collègues en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Femmes	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2
Hommes	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8
Ensemble	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5

Lecture : en 2013, 52,7 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 48,7 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

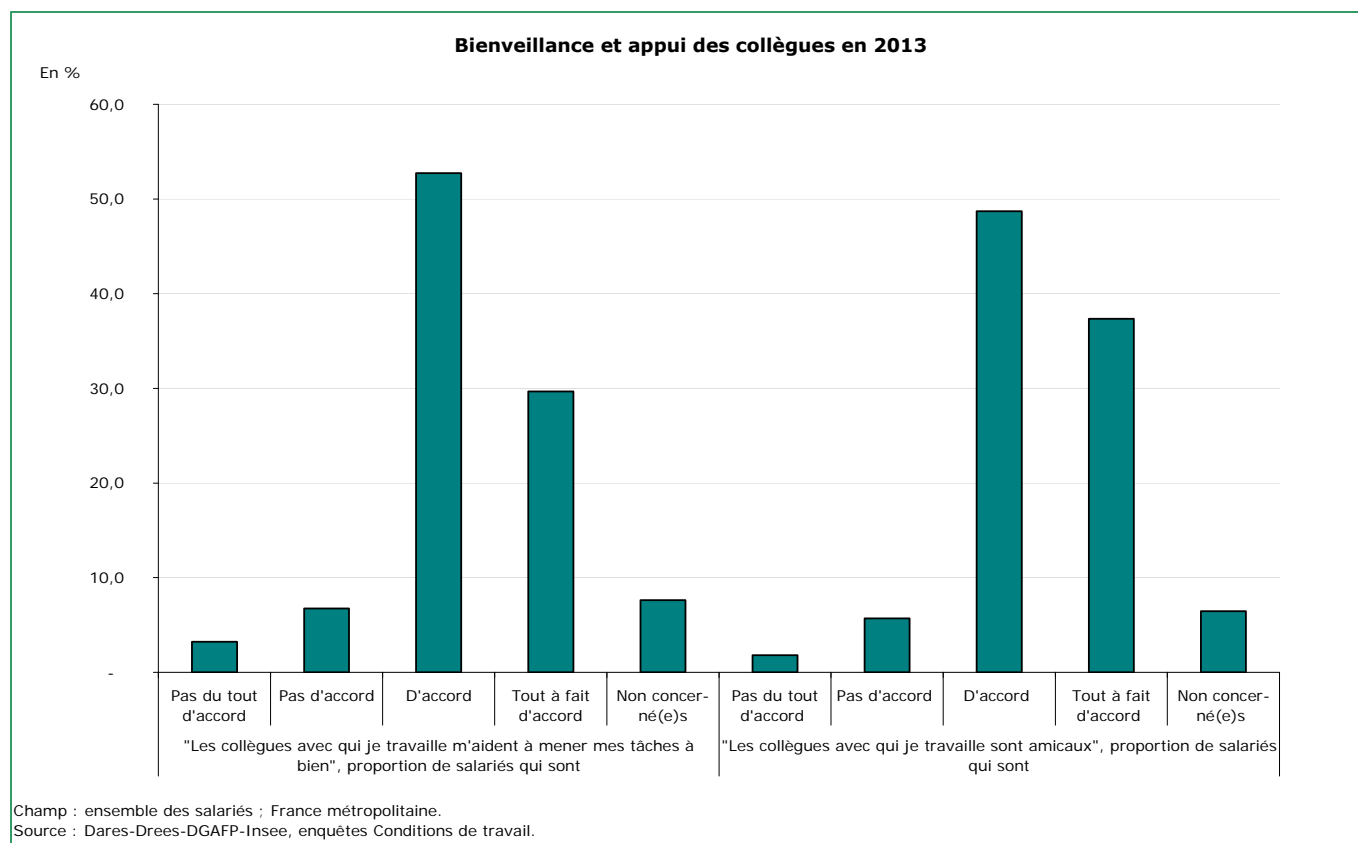


Tableau 2.2 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	2,0	6,4	54,7	33,2	3,7	0,8	4,5	47,9	44,6	2,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	1,8	8,3	56,7	30,4	2,7	1,0	5,9	48,6	43,0	1,5
36. Cadres d'entreprise	2 564	2,0	5,3	54,3	35,1	3,3	0,7	3,7	47,8	45,7	2,1
4. Professions intermédiaires	5 887	2,9	7,2	54,7	31,9	3,4	1,5	5,3	50,9	40,1	2,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	2,3	7,2	52,9	34,4	3,3	0,9	5,5	52,1	39,4	2,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	4,5	9,3	53,0	28,2	5,1	2,4	5,8	49,1	39,5	3,2
47. Techniciens	1 159	1,7	4,7	58,1	33,2	2,3	1,2	3,9	48,5	44,5	1,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	3,0	5,4	60,9	30,3	0,4	1,1	5,6	57,4	35,6	0,3
5. Employés	7 098	3,6	6,4	48,2	26,7	15,0	2,3	6,4	43,4	33,8	14,1
51. Employés de la fonction publique	2 641	3,2	7,0	54,5	30,1	5,1	2,5	7,5	51,3	35,2	3,5
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	5,0	8,9	50,8	28,1	7,2	1,8	6,9	42,2	42,5	6,6
55. Employés de commerce	1 075	3,4	5,4	53,6	33,7	4,0	1,9	4,8	46,6	42,4	4,2
56. Services directs aux particuliers	1 853	3,1	4,1	33,7	16,4	42,8	2,6	5,6	31,0	19,3	41,6
6. Ouvriers	5 456	4,1	7,0	54,8	28,1	5,9	2,4	6,2	53,8	33,0	4,6
61. Ouvriers qualifiés	3 584	3,5	7,9	56,0	27,6	5,1	2,3	6,0	55,0	33,4	3,2
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	5,6	5,5	53,7	28,3	7,0	2,7	6,8	51,6	32,3	6,6
69. Ouvriers agricoles	252	4,7	4,3	45,8	33,8	11,4	1,1	4,9	49,0	32,6	12,4
Ensemble	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5

Lecture : en 2013, 52,7 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 48,7 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.3 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	1,5	4,3	55,8	35,0	3,4	0,5	3,6	48,5	45,5	1,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	1,8	5,3	59,4	30,7	2,8	0,6	4,0	49,6	44,2	1,6
36. Cadres d'entreprise	1 714	1,2	4,0	55,0	37,5	2,3	0,4	3,6	47,6	46,8	1,5
4. Professions intermédiaires	2 830	2,1	6,9	57,9	30,8	2,3	1,1	4,4	52,3	40,6	1,6
41. P.I. enseignement, santé, public	613	2,6	7,5	56,2	30,3	3,5	0,5	5,2	56,8	35,1	2,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	1,6	9,9	56,4	29,0	3,1	1,6	4,2	49,0	43,2	2,0
47. Techniciens	973	1,6	5,0	58,9	32,4	2,0	1,3	3,5	49,5	44,3	1,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	3,3	5,3	60,3	30,9	0,2	0,9	5,3	57,3	36,5	0,1
5. Employés	1 658	3,3	5,3	54,9	30,7	5,8	2,5	6,8	49,2	37,0	4,5
51. Employés de la fonction publique	888	3,0	6,1	55,1	30,2	5,6	2,0	5,6	54,8	34,4	3,3
54. Employés adm. d'entreprise	216	1,9	8,1	57,2	31,1	1,8	0,1	4,1	46,9	48,0	0,7
55. Employés de commerce	264	4,0	4,3	53,5	34,1	4,1	3,6	1,8	41,4	47,3	5,9
56. Services directs aux particuliers	290	5,0	1,5	54,0	28,4	11,1	4,5	17,2	40,6	27,5	10,2
6. Ouvriers	4 351	3,8	6,9	55,5	29,0	4,8	2,2	5,7	54,6	34,2	3,3
61. Ouvriers qualifiés	3 127	3,1	7,8	55,9	28,0	5,2	2,3	5,4	55,3	33,9	3,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	5,5	4,5	56,8	30,2	3,1	2,1	6,4	54,5	34,3	2,7
69. Ouvriers agricoles	187	5,4	4,9	41,0	39,9	8,8	1,5	5,5	44,0	37,6	11,4
Ensemble	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8

Lecture : en 2013, 56,0 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.4 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	2,7	9,6	53,1	30,5	4,2	1,3	5,8	47,0	43,1	2,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	1,8	11,3	53,9	30,2	2,7	1,4	7,8	47,5	41,8	1,5
36. Cadres d'entreprise	850	3,5	8,1	52,8	30,4	5,2	1,1	4,0	48,1	43,5	3,3
4. Professions intermédiaires	3 057	3,6	7,4	51,7	32,9	4,4	1,8	6,1	49,7	39,6	2,8
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	2,1	7,0	51,6	36,0	3,2	1,1	5,6	50,4	41,0	1,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	6,4	8,8	50,7	27,7	6,4	2,9	6,9	49,1	37,0	4,0
47. Techniciennes	186	2,1	3,2	53,5	37,2	4,0	0,9	5,9	43,4	46,0	3,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	3,7	6,8	46,2	25,5	17,8	2,3	6,3	41,6	32,8	16,9
51. Employées de la fonction publique	1 753	3,4	7,5	54,2	30,1	4,9	2,8	8,4	49,5	35,6	3,7
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	5,5	9,0	49,8	27,6	8,1	2,1	7,3	41,4	41,6	7,6
55. Employées de commerce	811	3,2	5,7	53,6	33,5	3,9	1,4	5,7	48,3	40,8	3,7
56. Services directs aux particuliers	1 563	2,7	4,5	29,9	14,1	48,7	2,2	3,5	29,2	17,7	47,4
6. Ouvrières	1 105	5,5	7,6	52,2	24,3	10,3	3,1	8,1	50,4	28,5	9,9
61. Ouvrières qualifiées	456	5,6	8,7	56,7	24,6	4,5	2,7	9,6	53,6	29,8	4,2
66. Ouvrières non qualifiées	584	5,7	7,3	47,9	25,0	14,1	3,8	7,5	46,3	28,5	13,8
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 49,3 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.5 • **Bienveillance et appui des collègues selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	257	1,9	2,9	41,2	49,1	4,9	0,6	7,4	38,3	47,3	6,4
De 20 à 24 ans	1 536	2,4	5,1	43,3	44,3	4,9	0,6	5,5	39,3	50,1	4,4
De 25 à 29 ans	2 578	1,5	3,7	50,9	40,0	3,8	1,0	3,2	43,0	49,6	3,2
De 30 à 34 ans	2 734	2,1	7,0	50,5	36,1	4,3	1,3	5,9	45,9	43,2	3,8
De 35 à 39 ans	2 934	2,0	6,4	55,5	30,5	5,6	1,5	5,6	51,4	36,7	4,8
De 40 à 44 ans	3 269	3,3	7,2	55,3	27,4	6,8	2,4	6,7	50,9	33,9	6,1
De 45 à 49 ans	3 243	3,9	8,5	54,9	24,0	8,7	2,6	5,9	51,7	32,9	6,9
De 50 à 54 ans	3 026	3,9	6,5	55,7	24,4	9,4	1,5	6,1	52,0	32,7	7,7
55 ans et plus	3 283	5,8	8,4	51,3	19,5	15,0	2,8	5,9	50,1	28,6	12,6
Ensemble	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5

Lecture : en 2013, 52,7 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 48,7 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.6 • **Bienveillance et appui des collègues selon l'âge des HOMMES en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	2,7	5,8	43,3	44,6	3,5	0,8	4,4	40,1	51,8	2,9
De 25 à 29 ans	1 271	1,5	2,9	52,5	40,4	2,6	0,8	2,5	43,4	51,2	2,2
De 30 à 34 ans	1 378	2,3	5,4	52,6	37,5	2,2	1,3	4,4	47,9	44,7	1,6
De 35 à 39 ans	1 553	1,8	5,7	58,7	31,1	2,8	1,3	5,5	53,8	37,8	1,6
De 40 à 44 ans	1 698	2,2	7,6	60,8	27,1	2,3	2,2	7,5	56,7	32,2	1,4
De 45 à 49 ans	1 534	4,0	6,8	59,1	23,9	6,3	2,0	4,9	58,0	31,9	3,1
De 50 à 54 ans	1 458	3,6	5,7	58,8	27,7	4,1	1,4	5,0	55,5	35,0	3,0
55 ans et plus	1 572	3,9	8,1	57,2	22,7	8,1	2,2	4,7	53,4	33,5	6,2
Ensemble	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 56,0 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.7 • Bienveillance et appui des collègues selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	2,1	4,1	43,3	43,8	6,8	0,4	7,0	38,3	47,9	6,5
De 25 à 29 ans	1 306	1,6	4,5	49,4	39,6	5,0	1,2	4,0	42,6	48,0	4,2
De 30 à 34 ans	1 356	1,8	8,7	48,3	34,7	6,5	1,2	7,4	43,7	41,6	6,0
De 35 à 39 ans	1 381	2,3	7,3	51,7	29,8	8,9	1,6	5,7	48,6	35,6	8,6
De 40 à 44 ans	1 571	4,4	6,7	49,5	27,7	11,6	2,6	5,9	44,8	35,7	11,0
De 45 à 49 ans	1 709	3,8	10,1	51,1	24,2	10,9	3,1	6,8	46,0	33,7	10,3
De 50 à 54 ans	1 568	4,1	7,3	52,9	21,3	14,3	1,6	7,0	48,8	30,6	11,9
55 ans et plus	1 711	7,5	8,7	45,8	16,6	21,4	3,3	7,0	47,1	24,1	18,5
Ensemble	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 49,3 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.8 • Bienveillance et appui des collègues en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Agriculture, sylviculture et pêche	249	4,8	5,7	48,2	31,2	10,1	1,3	4,4	51,2	32,1	10,9
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	4,3	7,3	55,3	29,0	4,1	1,7	6,5	53,4	35,5	2,8
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	4,0	8,8	49,6	34,9	2,7	2,4	6,6	45,6	43,1	2,4
Fabrication de matériels de transport	442	1,4	12,5	58,3	26,3	1,5	0,8	4,4	58,1	36,3	0,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	2,9	6,8	56,1	31,4	2,8	1,8	4,9	54,2	37,8	1,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	1,7	5,1	58,2	33,2	1,9	1,0	4,1	55,0	38,5	1,4
Construction	1 478	2,9	5,0	58,7	27,9	5,6	1,7	5,5	52,9	35,8	4,1
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	3,6	6,1	55,9	29,5	4,9	1,9	5,8	47,9	40,1	4,3
Transports et entreposage	1 322	3,8	8,0	56,4	27,6	4,3	1,6	4,9	54,5	35,8	3,1
Hébergement et restauration	814	3,0	7,4	55,0	30,4	4,2	2,3	5,9	51,2	36,9	3,6
Information et communication	677	1,7	10,8	52,1	33,9	1,5	0,7	3,7	48,8	45,7	1,1
Activités financières et d'assurance	823	1,9	7,5	53,1	34,9	2,5	0,5	5,5	45,2	47,3	1,6
Activités immobilières	255	9,8	7,3	49,8	16,8	16,3	7,6	6,2	42,2	28,9	15,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	4,3	5,2	52,0	31,6	6,9	1,6	5,6	45,1	42,5	5,2
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	3,0	6,9	53,1	32,0	5,0	2,0	6,8	49,7	37,9	3,5
Autres activités de services	1 612	3,1	4,2	30,1	15,6	47,0	1,7	2,4	30,4	20,0	45,6
Non renseigné	111	2,7	25,0	46,9	18,1	7,3	3,7	22,3	46,3	21,7	6,0
Ensemble	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 52,7 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 48,7 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.9 • Bienveillance et appui des collègues en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	2 316	1,8	7,8	54,3	33,5	2,6	1,3	5,6	48,6	43,3	1,2
Fonct. pub. territoriale	1 755	3,3	7,0	55,7	28,8	5,1	2,4	6,5	52,9	34,7	3,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	2,9	6,3	56,1	33,0	1,7	2,2	8,5	53,9	34,4	1,1
Marchand ou associatif	17 689	3,4	6,6	52,0	29,0	8,9	1,8	5,4	48,0	37,0	7,8
Ensemble	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5

Lecture : en 2013, 52,7 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 48,7 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.10 • **Bienveillance et appui des collègues en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 019	1,1	5,6	57,9	33,5	1,9	0,8	4,8	50,3	43,1	1,0
Fonct. pub. territoriale	716	3,2	5,2	55,8	31,6	4,3	1,6	5,1	55,8	34,5	3,0
Fonct. pub. hospitalière	271	2,1	5,7	55,1	35,0	2,1	1,6	8,5	52,0	36,1	1,8
Marchand ou associatif	9 490	2,9	6,2	55,9	30,7	4,3	1,7	4,9	51,7	38,8	3,0
Ensemble	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8

Lecture : en 2013, 56,0 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.11 • **Bienveillance et appui des collègues en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 297	2,3	9,5	51,5	33,6	3,1	1,8	6,2	47,3	43,5	1,3
Fonct. pub. territoriale	1 038	3,5	8,2	55,7	27,0	5,6	3,0	7,5	50,8	34,8	3,8
Fonct. pub. hospitalière	829	3,2	6,4	56,4	32,4	1,6	2,3	8,5	54,5	33,8	0,8
Marchand ou associatif	8 200	4,0	7,1	47,5	27,0	14,4	1,9	6,0	43,6	35,0	13,4
Ensemble	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2

Lecture : en 2013, 49,3 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

3 • Attention et appui du supérieur hiérarchique

Tableau 3.1 • Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Femmes	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8
Hommes	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0
Ensemble	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9

Lecture : en 2013, 53,5 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 55,5 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

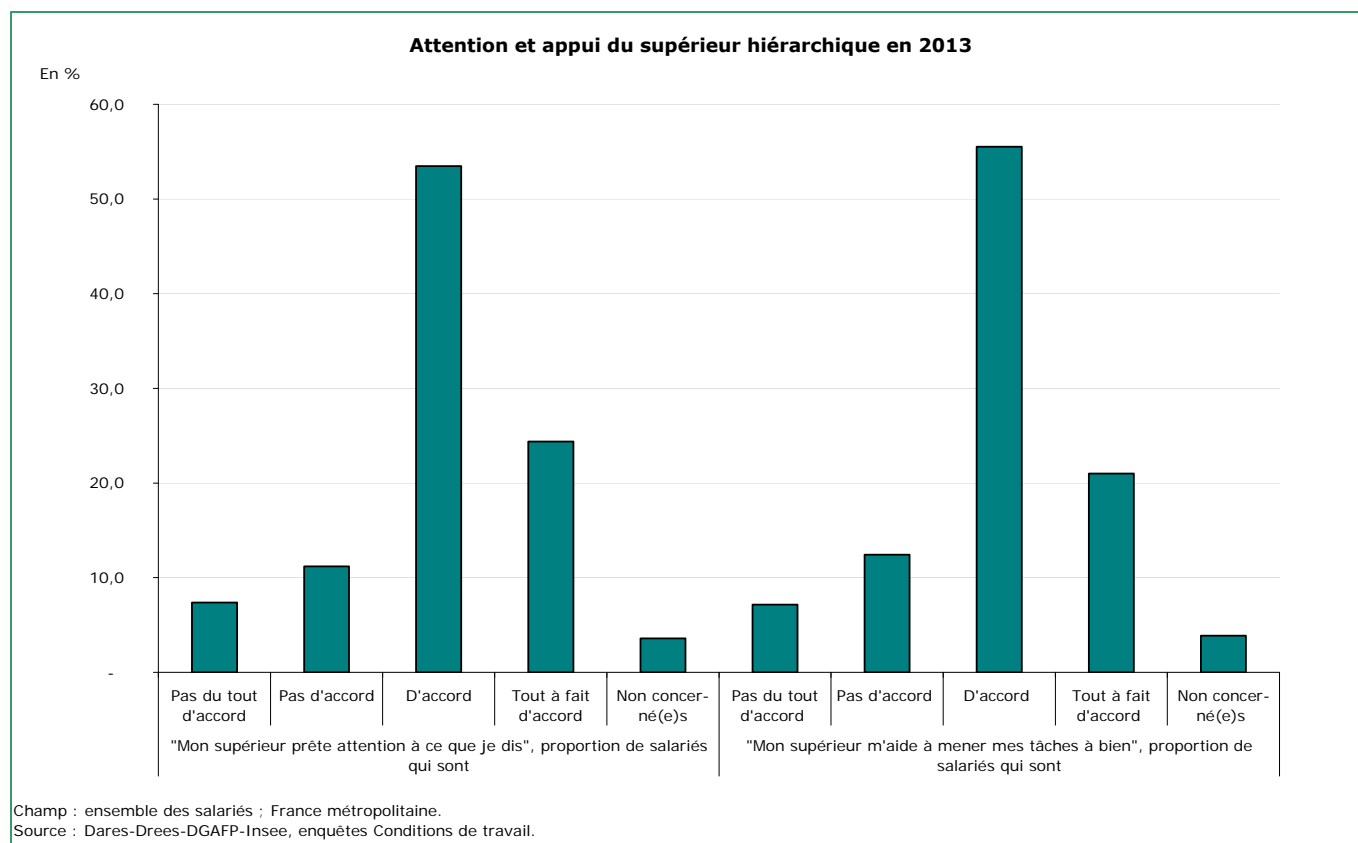


Tableau 3.2 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	4,2	9,3	46,5	35,8	4,2	5,4	13,2	51,9	24,9	4,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	4,4	11,4	48,7	30,5	5,1	5,1	16,6	50,9	20,8	6,5
36. Cadres d'entreprise	2 564	4,2	7,9	45,7	39,8	2,3	5,8	11,0	53,3	27,8	2,2
4. Professions intermédiaires	5 887	7,0	11,7	55,2	24,5	1,6	6,3	14,6	54,9	22,3	1,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	7,7	13,6	53,1	23,4	2,2	6,2	18,0	54,1	19,1	2,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	7,4	12,1	52,0	26,6	1,9	7,1	12,8	52,2	25,8	2,1
47. Techniciens	1 159	4,6	9,6	61,4	24,3	0,1	5,1	12,1	60,0	22,2	0,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	7,7	6,9	62,1	21,7	1,7	6,3	11,8	56,3	23,9	1,7
5. Employés	7 098	8,3	11,1	53,4	21,9	5,2	8,4	11,0	55,1	19,6	5,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	9,6	13,5	55,9	19,4	1,6	9,5	13,3	58,0	17,4	1,9
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	7,8	10,7	54,5	25,9	1,1	7,6	10,4	55,3	25,6	1,1
55. Employés de commerce	1 075	6,2	12,9	54,6	24,6	1,8	5,4	11,7	59,9	21,6	1,3
56. Services directs aux particuliers	1 853	8,2	6,9	48,3	20,8	15,9	9,3	7,8	47,9	16,8	18,2
6. Ouvriers	5 456	9,2	12,4	57,1	18,2	3,1	7,9	11,3	59,7	18,3	2,8
61. Ouvriers qualifiés	3 584	7,8	12,6	59,2	17,4	3,0	7,0	12,3	59,9	18,4	2,4
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	12,1	13,1	52,6	19,5	2,7	9,9	9,9	60,0	16,9	3,3
69. Ouvriers agricoles	252	10,5	6,2	55,4	20,8	7,1	8,1	7,2	54,5	25,8	4,4
Ensemble	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9

Lecture : en 2013, 53,5 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 55,5 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.3 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	3,6	9,2	45,8	36,3	5,0	4,5	12,2	52,8	24,9	5,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	2,4	10,3	50,1	30,2	7,1	3,7	13,5	53,9	19,7	9,1
36. Cadres d'entreprise	1 714	4,3	8,7	44,7	40,1	2,2	5,2	11,6	53,3	27,8	2,1
4. Professions intermédiaires	2 830	6,5	9,1	58,4	24,3	1,7	5,7	12,8	56,7	22,8	2,0
41. P.I. enseignement, santé, public	613	8,4	12,7	51,0	25,4	2,4	5,0	17,5	54,4	20,6	2,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	6,1	8,1	56,5	26,2	3,1	6,5	11,4	51,4	27,3	3,4
47. Techniciens	973	4,8	8,5	63,6	23,0	0,1	5,2	11,2	62,5	20,6	0,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	8,4	7,5	60,6	21,9	1,6	6,8	12,2	56,0	23,2	1,8
5. Employés	1 658	8,5	13,1	55,0	21,0	2,3	10,9	12,5	55,6	19,2	1,9
51. Employés de la fonction publique	888	9,8	14,5	55,5	18,8	1,3	10,4	13,4	58,0	16,8	1,3
54. Employés adm. d'entreprise	216	9,3	15,1	49,8	25,8	-	8,0	13,6	49,4	28,5	0,5
55. Employés de commerce	264	3,8	11,9	53,9	26,6	3,8	5,6	14,1	55,2	23,7	1,4
56. Services directs aux particuliers	290	8,2	8,7	58,5	18,7	5,9	19,4	7,0	53,0	15,2	5,4
6. Ouvriers	4 351	8,9	12,8	56,6	18,5	3,3	7,5	11,7	59,3	19,0	2,5
61. Ouvriers qualifiés	3 127	7,8	12,7	58,5	17,8	3,2	7,1	12,6	59,3	18,4	2,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	11,6	14,5	51,1	20,2	2,7	8,5	10,0	60,7	19,2	1,6
69. Ouvriers agricoles	187	11,9	4,0	55,2	19,3	9,5	7,5	6,7	51,2	29,0	5,5
Ensemble	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0

Lecture : en 2013, 54,4 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 56,6 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.4 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	5,1	9,3	47,6	35,0	2,9	6,7	14,6	50,5	24,9	3,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	6,4	12,4	47,3	30,9	3,0	6,5	19,7	48,0	21,9	3,9
36. Cadres d'entreprise	850	4,1	6,4	47,7	39,1	2,7	7,1	9,6	53,2	27,8	2,3
4. Professions intermédiaires	3 057	7,4	14,1	52,3	24,7	1,6	6,7	16,3	53,3	21,8	1,8
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	7,4	14,0	53,9	22,7	2,0	6,6	18,2	54,0	18,6	2,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	8,3	14,9	48,9	26,9	1,1	7,5	13,8	52,8	24,8	1,1
47. Techniciennes	186	3,7	15,7	49,7	30,9	-	4,7	16,7	47,4	30,9	0,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	8,3	10,5	52,9	22,2	6,1	7,7	10,6	54,9	19,8	7,1
51. Employées de la fonction publique	1 753	9,4	13,0	56,2	19,7	1,7	9,0	13,2	57,9	17,6	2,2
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	7,6	10,0	55,2	25,9	1,3	7,5	9,9	56,3	25,1	1,2
55. Employées de commerce	811	6,9	13,2	54,8	23,9	1,2	5,4	11,0	61,4	21,0	1,3
56. Services directs aux particuliers	1 563	8,2	6,6	46,4	21,2	17,7	7,4	7,9	47,0	17,1	20,6
6. Ouvrières	1 105	10,5	11,0	59,2	17,2	2,1	9,7	9,8	61,2	15,4	3,9
61. Ouvrières qualifiées	456	7,8	11,4	64,2	14,9	1,7	6,3	10,1	64,0	18,7	1,0
66. Ouvrières non qualifiées	584	13,1	10,5	55,5	18,2	2,6	12,4	9,8	58,8	12,6	6,4
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 52,5 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 54,4 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.5 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	257	4,2	7,5	52,4	35,6	0,2	0,8	5,3	47,3	45,7	0,9
De 20 à 24 ans	1 536	5,9	10,9	51,3	31,0	0,9	4,0	8,3	56,9	30,0	0,8
De 25 à 29 ans	2 578	5,6	12,2	52,7	28,1	1,4	4,9	12,2	55,3	26,3	1,4
De 30 à 34 ans	2 734	4,6	12,4	52,9	28,1	2,0	4,4	13,1	56,7	24,3	1,6
De 35 à 39 ans	2 934	7,8	10,3	53,9	25,6	2,4	7,3	11,4	56,5	21,9	2,9
De 40 à 44 ans	3 269	7,9	12,4	55,1	21,7	3,0	7,8	14,7	55,2	18,9	3,5
De 45 à 49 ans	3 243	8,6	10,4	54,5	22,3	4,2	7,9	14,2	54,9	18,8	4,2
De 50 à 54 ans	3 026	9,1	10,2	55,0	20,9	4,8	8,6	11,7	57,9	16,0	5,8
55 ans et plus	3 283	8,5	11,2	51,1	21,1	8,1	10,5	12,2	52,5	16,1	8,7
Ensemble	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9

Lecture : en 2013, 53,5 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 55,5 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.6 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge des HOMMES en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	7,2	10,6	51,2	30,4	0,6	4,2	8,1	59,9	27,3	0,5
De 25 à 29 ans	1 271	5,7	12,1	52,1	28,4	1,7	5,8	12,6	54,3	26,0	1,4
De 30 à 34 ans	1 378	3,9	13,0	53,3	27,7	2,1	4,5	12,1	56,5	25,7	1,2
De 35 à 39 ans	1 553	7,9	10,5	55,5	24,6	1,5	7,8	10,3	57,7	21,7	2,5
De 40 à 44 ans	1 698	7,8	12,7	57,8	20,0	1,7	7,8	16,9	55,3	18,4	1,6
De 45 à 49 ans	1 534	8,4	10,9	55,2	20,8	4,7	6,6	13,6	57,4	18,3	4,2
De 50 à 54 ans	1 458	7,5	9,0	56,2	22,9	4,4	6,8	10,4	60,5	18,2	4,2
55 ans et plus	1 572	7,6	10,4	51,2	23,1	7,7	10,6	11,9	53,7	16,3	7,5
Ensemble	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 54,4 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 56,6 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.7 • Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	4,3	11,2	51,4	31,8	1,3	3,7	8,6	53,0	33,5	1,1
De 25 à 29 ans	1 306	5,4	12,3	53,3	27,7	1,2	4,1	11,8	56,2	26,6	1,3
De 30 à 34 ans	1 356	5,2	11,9	52,5	28,5	1,8	4,3	14,1	56,9	22,8	1,9
De 35 à 39 ans	1 381	7,6	10,1	52,0	26,9	3,4	6,7	12,5	55,2	22,1	3,4
De 40 à 44 ans	1 571	8,1	12,1	52,1	23,4	4,4	7,8	12,3	55,0	19,4	5,5
De 45 à 49 ans	1 709	8,7	9,9	53,9	23,7	3,7	9,0	14,8	52,7	19,2	4,2
De 50 à 54 ans	1 568	10,6	11,3	53,9	19,1	5,2	10,4	12,8	55,6	13,9	7,3
55 ans et plus	1 711	9,3	12,0	50,9	19,3	8,5	10,3	12,4	51,4	15,9	9,9
Ensemble	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 52,5 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 54,4 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.8 • Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Agriculture, sylviculture et pêche	249	9,2	6,3	54,3	23,6	6,6	6,0	9,3	56,9	23,5	4,3
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	9,8	11,1	58,8	19,2	1,2	8,2	10,4	61,4	18,5	1,5
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	3,5	11,5	61,6	22,6	0,8	4,6	14,3	63,5	16,8	0,7
Fabrication de matériels de transport	442	5,4	5,3	68,5	20,2	0,6	5,3	8,0	67,2	19,1	0,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	7,3	10,1	54,9	26,1	1,6	8,4	11,2	56,3	23,2	0,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	8,5	8,7	49,7	32,0	1,2	6,0	15,6	55,8	20,1	2,4
Construction	1 478	7,5	12,3	56,3	21,7	2,2	5,1	11,6	58,0	23,4	1,8
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	6,6	11,6	54,2	24,8	2,7	6,2	10,1	58,0	23,0	2,7
Transports et entreposage	1 322	6,9	14,5	54,5	22,2	1,9	6,8	11,7	59,6	20,9	0,9
Hébergement et restauration	814	12,8	9,5	50,2	22,6	4,9	9,1	11,7	51,2	24,0	4,1
Information et communication	677	3,5	10,0	54,2	31,3	0,9	3,3	13,9	58,8	21,9	2,2
Activités financières et d'assurance	823	5,1	10,7	54,6	27,9	1,7	5,6	12,4	55,8	24,8	1,4
Activités immobilières	255	15,4	9,8	42,6	26,6	5,5	13,0	11,9	52,6	16,7	5,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	7,9	9,8	49,3	29,7	3,3	8,8	11,8	49,8	25,6	4,0
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	7,6	12,6	54,6	23,0	2,2	7,6	14,9	55,9	18,7	2,8
Autres activités de services	1 612	7,2	6,7	42,5	23,5	20,1	8,0	9,6	41,9	17,5	23,0
Non renseigné	111	6,2	14,6	53,4	23,3	2,5	5,9	18,3	58,4	15,9	1,5
Ensemble	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 53,5 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 55,5 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.9 • Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	2 316	7,8	12,6	51,9	24,6	3,1	7,1	17,2	52,7	19,3	3,6
Fonct. pub. territoriale	1 755	8,2	10,5	56,5	22,9	1,9	6,9	12,6	57,4	20,6	2,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	6,7	15,8	56,2	19,4	1,9	7,9	16,7	58,1	14,6	2,6
Marchand ou associatif	17 689	7,3	10,8	53,2	24,8	3,9	7,2	11,5	55,5	21,7	4,1
Ensemble	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9

Lecture : en 2013, 53,5 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 55,5 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.10 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 019	6,3	10,3	53,1	26,8	3,5	6,3	14,7	54,0	21,0	4,0
Fonct. pub. territoriale	716	6,3	11,5	58,2	22,0	1,9	6,4	11,7	58,6	21,4	1,9
Fonct. pub. hospitalière	271	6,5	15,2	54,2	20,9	3,2	6,6	18,5	55,2	15,9	3,8
Marchand ou associatif	9 490	7,2	11,0	54,2	24,4	3,2	7,0	11,8	56,8	21,5	3,0
Ensemble	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0

Lecture : en 2013, 54,4 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 56,6 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.11 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 297	9,0	14,4	51,0	22,8	2,8	7,8	19,3	51,7	17,9	3,3
Fonct. pub. territoriale	1 038	9,5	9,8	55,3	23,4	2,0	7,3	13,2	56,5	20,1	2,9
Fonct. pub. hospitalière	829	6,8	16,0	56,9	18,9	1,5	8,3	16,2	59,1	14,2	2,3
Marchand ou associatif	8 200	7,4	10,5	52,0	25,3	4,7	7,4	11,2	54,1	21,9	5,5
Ensemble	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8

Lecture : en 2013, 52,5 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 54,4 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

4 • Travailler seul

Tableau 4.1 • Travailler seul en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6
Hommes	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6
Ensemble	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6

Lecture : en 2013, 32,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

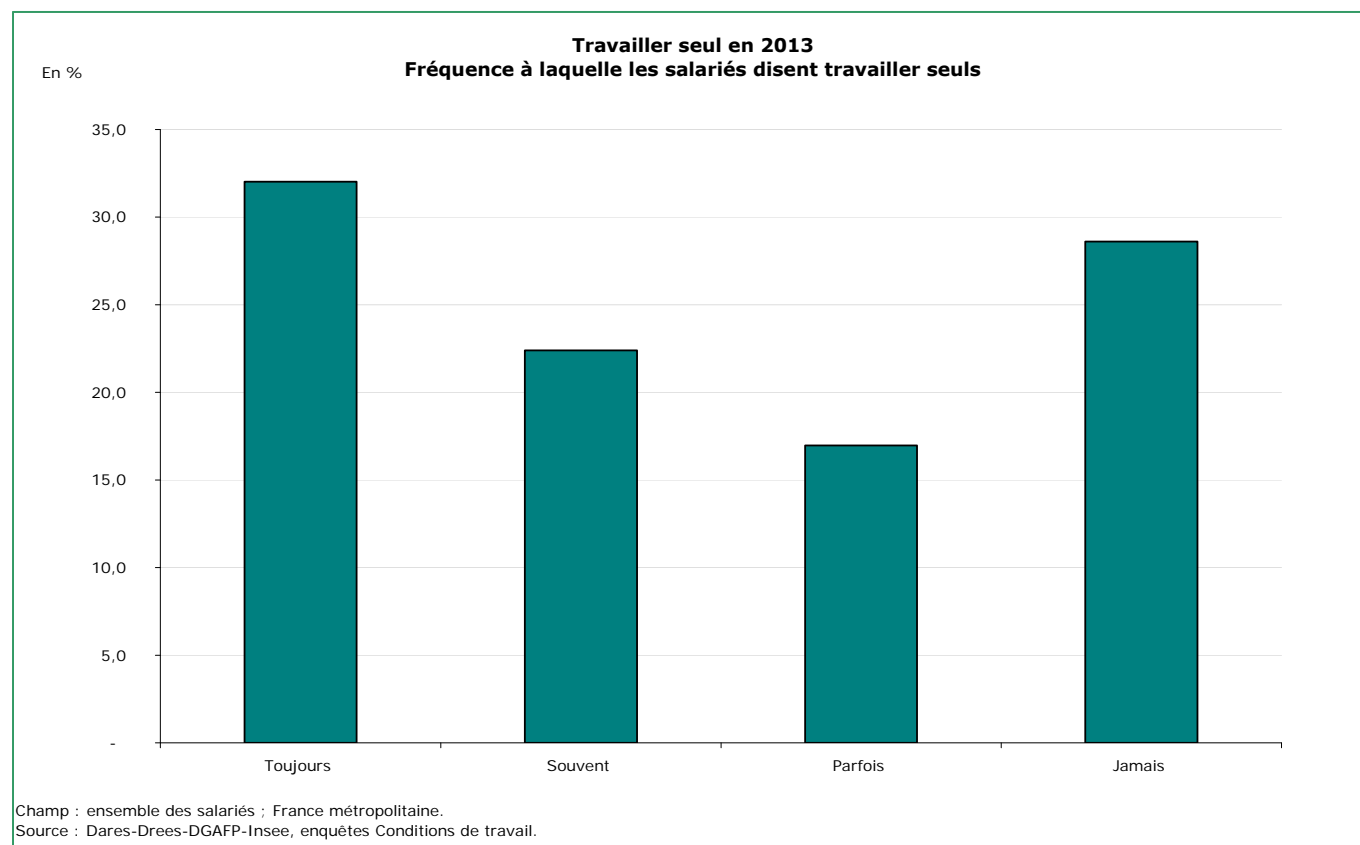


Tableau 4.2 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	25,2	28,7	21,1	25,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	29,2	31,1	19,0	20,7
36. Cadres d'entreprise	2 564	22,9	27,3	22,6	27,2
4. Professions intermédiaires	5 887	27,7	26,9	17,0	28,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	25,6	24,3	18,2	32,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	34,4	28,4	14,0	23,2
47. Techniciens	1 159	25,6	31,1	18,9	24,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	19,0	23,9	17,7	39,3
5. Employés	7 098	40,0	18,1	13,6	28,3
51. Employés de la fonction publique	2 641	23,8	19,9	19,4	36,9
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	39,3	21,4	11,8	27,5
55. Employés de commerce	1 075	31,7	22,7	16,2	29,4
56. Services directs aux particuliers	1 853	68,7	9,9	5,5	16,0
6. Ouvriers	5 456	31,8	18,2	17,9	32,2
61. Ouvriers qualifiés	3 584	32,8	20,1	17,0	30,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	31,2	13,9	19,1	35,9
69. Ouvriers agricoles	252	21,3	18,3	22,3	38,1
Ensemble	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6

Lecture : en 2013, 32,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.3 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	22,1	29,4	21,7	26,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	25,0	31,3	22,5	21,2
36. Cadres d'entreprise	1 714	21,2	28,7	21,5	28,6
4. Professions intermédiaires	2 830	26,0	26,5	19,2	28,4
41. P.I. enseignement, santé, public	613	24,3	25,2	22,2	28,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	33,1	24,7	17,6	24,5
47. Techniciens	973	24,8	30,2	19,3	25,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	19,4	23,4	17,5	39,6
5. Employés	1 658	28,5	22,3	14,5	34,7
51. Employés de la fonction publique	888	24,0	20,0	18,6	37,4
54. Employés adm. d'entreprise	216	31,9	27,3	13,0	27,9
55. Employés de commerce	264	28,2	28,0	10,2	33,5
56. Services directs aux particuliers	290	39,9	20,6	6,8	32,8
6. Ouvriers	4 351	29,2	19,2	18,7	32,9
61. Ouvriers qualifiés	3 127	31,7	20,8	17,1	30,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	23,2	14,6	22,8	39,4
69. Ouvriers agricoles	187	21,3	17,4	21,8	39,5
Ensemble	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6

Lecture : en 2013, 26,7 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.4 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	29,9	27,7	20,1	22,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	33,4	30,8	15,6	20,3
36. Cadres d'entreprise	850	26,4	24,5	24,7	24,4
4. Professions intermédiaires	3 057	29,3	27,3	14,9	28,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	26,1	24,0	16,7	33,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	35,3	31,0	11,4	22,3
47. Techniciennes	186	29,7	36,0	16,9	17,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-
5. Employées	5 440	43,6	16,8	13,4	26,3
51. Employées de la fonction publique	1 753	23,8	19,9	19,7	36,6
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	40,5	20,5	11,6	27,4
55. Employées de commerce	811	32,8	21,0	18,1	28,1
56. Services directs aux particuliers	1 563	74,0	7,9	5,2	12,8
6. Ouvrières	1 105	41,8	14,1	14,7	29,4
61. Ouvrières qualifiées	456	40,2	15,0	16,3	28,5
66. Ouvrières non qualifiées	584	45,3	12,6	12,4	29,7
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-
Ensemble	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 37,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.5 • Travailler seul selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	257	18,0	17,7	18,9	45,4
De 20 à 24 ans	1 536	20,5	23,3	20,1	36,1
De 25 à 29 ans	2 578	26,6	25,3	18,3	29,9
De 30 à 34 ans	2 734	26,9	24,8	18,9	29,4
De 35 à 39 ans	2 934	28,5	21,8	19,6	30,1
De 40 à 44 ans	3 269	32,1	22,8	16,6	28,6
De 45 à 49 ans	3 243	35,4	20,9	16,6	27,1
De 50 à 54 ans	3 026	36,2	22,2	14,7	26,9
55 ans et plus	3 283	43,0	19,9	13,2	23,9
Ensemble	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6

Lecture : en 2013, 32,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.6 • Travailler seul selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	168	14,3	16,0	17,5	52,2
De 20 à 24 ans	864	15,9	24,3	21,9	37,8
De 25 à 29 ans	1 271	23,7	25,5	19,9	30,9
De 30 à 34 ans	1 378	25,2	26,4	20,2	28,2
De 35 à 39 ans	1 553	27,2	20,9	21,8	30,1
De 40 à 44 ans	1 698	26,8	24,0	18,3	30,9
De 45 à 49 ans	1 534	28,9	22,2	18,2	30,7
De 50 à 54 ans	1 458	27,6	25,6	16,1	30,7
55 ans et plus	1 572	33,9	22,8	17,0	26,3
Ensemble	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6

Lecture : en 2013, 26,7 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.7 • Travailler seul selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	26,4	21,9	17,8	34,0
De 25 à 29 ans	1 306	29,4	25,1	16,7	28,8
De 30 à 34 ans	1 356	28,6	23,1	17,6	30,7
De 35 à 39 ans	1 381	30,1	22,8	17,0	30,1
De 40 à 44 ans	1 571	37,8	21,5	14,7	26,0
De 45 à 49 ans	1 709	41,2	19,8	15,1	23,8
De 50 à 54 ans	1 568	44,1	19,1	13,5	23,4
55 ans et plus	1 711	51,3	17,2	9,8	21,7
Ensemble	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 37,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.8 • Travailler seul en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	249	21,0	24,7	26,2	28,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	30,2	19,1	17,1	33,5
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	25,7	29,2	14,6	30,5
Fabrication de matériels de transport	442	23,4	26,6	21,8	28,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	30,8	23,7	15,3	30,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	19,8	29,5	23,2	27,5
Construction	1 478	22,4	17,1	22,4	38,1
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	32,4	23,0	15,3	29,3
Transports et entreposage	1 322	41,3	19,3	12,2	27,2
Hébergement et restauration	814	21,3	16,9	15,9	45,8
Information et communication	677	24,7	27,4	21,6	26,2
Activités financières et d'assurance	823	25,2	28,1	18,3	28,4
Activités immobilières	255	45,7	22,5	13,3	18,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	33,7	27,3	18,2	20,9
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	29,2	23,3	17,7	29,8
Autres activités de services	1 612	63,9	11,0	11,1	14,0
Non renseigné	111	40,0	22,0	12,6	25,3
Ensemble	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 32,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.9 • Travailler seul en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 316	28,4	29,0	17,1	25,5
Fonct. pub. territoriale	1 755	25,5	23,2	19,8	31,6
Fonct. pub. hospitalière	1 099	15,7	21,3	21,3	41,7
Marchand ou associatif	17 689	34,2	21,5	16,4	27,9
Ensemble	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6

Lecture : en 2013, 32,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.10 • Travailler seul en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 019	23,8	27,7	21,8	26,7
Fonct. pub. territoriale	716	19,2	25,2	23,1	32,5
Fonct. pub. hospitalière	271	13,9	23,1	21,2	41,8
Marchand ou associatif	9 490	27,9	23,2	18,3	30,6
Ensemble	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6

Lecture : en 2013, 26,7 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.11 • Travailler seul en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 297	32,1	30,0	13,4	24,5
Fonct. pub. territoriale	1 038	29,8	21,7	17,4	31,1
Fonct. pub. hospitalière	829	16,3	20,6	21,4	41,6
Marchand ou associatif	8 200	41,4	19,6	14,2	24,8
Ensemble	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6

Lecture : en 2013, 37,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

5 • Continuité du collectif de travail

Tableau 5.1 • Continuité du collectif de travail en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Femmes	11 364	67,6	25,9	6,6
Hommes	11 495	65,9	25,3	8,8
Ensemble	22 859	66,6	25,6	7,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,6 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

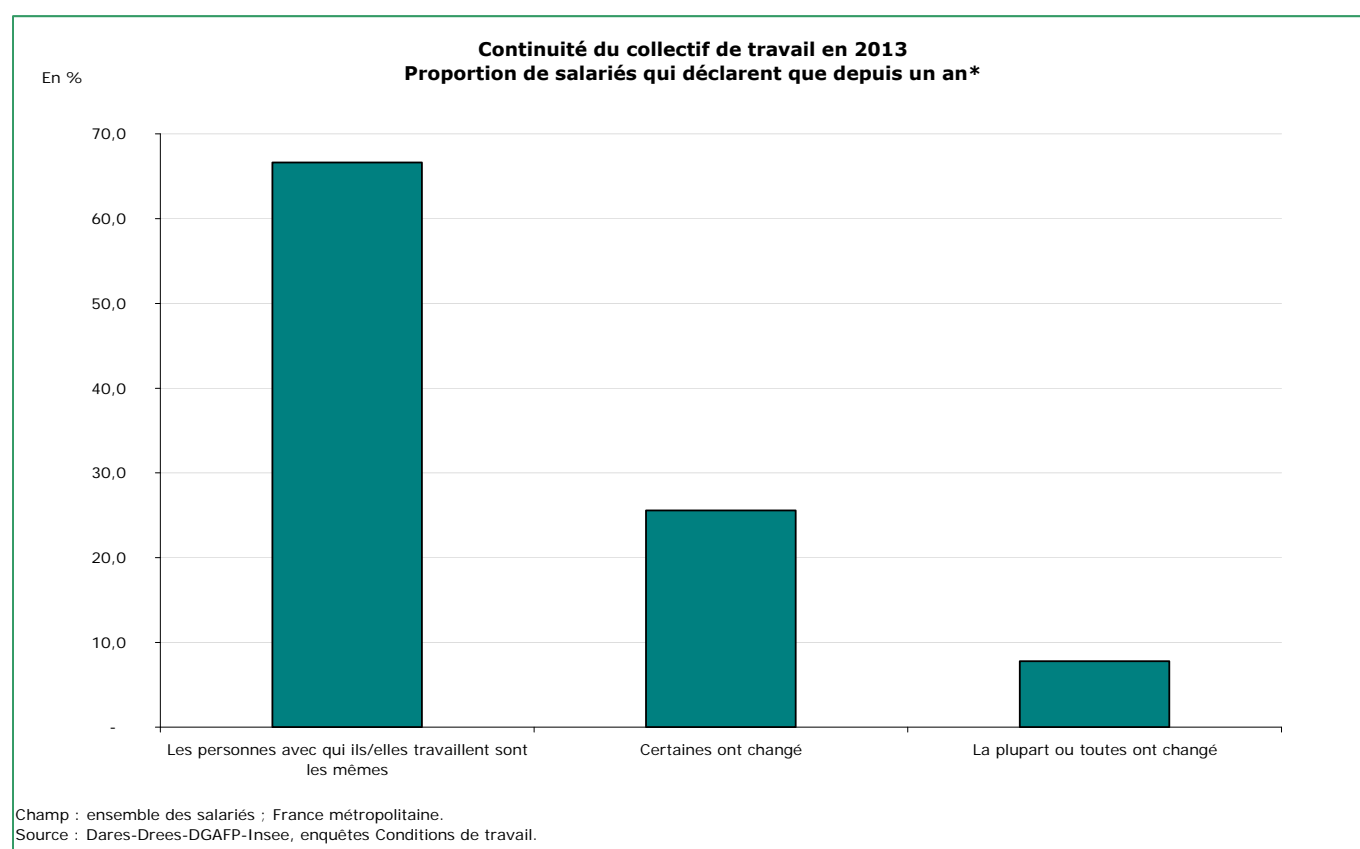


Tableau 5.2 • **Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	62,2	30,2	7,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	66,4	27,7	5,9
36. Cadres d'entreprise	2 564	58,7	32,2	9,1
4. Professions intermédiaires	5 887	65,4	27,7	6,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	59,9	32,8	7,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	66,4	27,1	6,6
47. Techniciens	1 159	72,6	20,0	7,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	69,5	25,1	5,4
5. Employés	7 098	68,9	23,6	7,4
51. Employés de la fonction publique	2 641	66,4	24,9	8,7
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	73,7	20,0	6,2
55. Employés de commerce	1 075	71,9	21,6	6,5
56. Services directs aux particuliers	1 853	66,0	27,8	6,2
6. Ouvriers	5 456	69,3	21,3	9,4
61. Ouvriers qualifiés	3 584	69,7	21,0	9,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	67,3	22,7	10,0
69. Ouvriers agricoles	252	76,1	18,0	5,9
Ensemble	22 859	66,6	25,6	7,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,6 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.3 • **Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	61,0	30,5	8,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	65,2	27,4	7,5
36. Cadres d'entreprise	1 714	57,4	33,2	9,4
4. Professions intermédiaires	2 830	67,1	25,5	7,4
41. P.I. enseignement, santé, public	613	58,5	33,4	8,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	68,5	23,8	7,8
47. Techniciens	973	71,2	21,3	7,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	67,9	26,2	5,8
5. Employés	1 658	63,9	27,4	8,7
51. Employés de la fonction publique	888	62,8	26,2	11,0
54. Employés adm. d'entreprise	216	63,8	30,7	5,5
55. Employés de commerce	264	71,6	23,9	4,5
56. Services directs aux particuliers	290	59,2	33,6	7,1
6. Ouvriers	4 351	68,9	21,1	10,0
61. Ouvriers qualifiés	3 127	69,2	21,2	9,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	66,9	21,4	11,7
69. Ouvriers agricoles	187	74,9	19,1	5,9
Ensemble	11 495	65,9	25,3	8,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,3 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.4 • Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	64,1	29,7	6,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	67,9	28,0	4,2
36. Cadres d'entreprise	850	61,4	30,1	8,5
4. Professions intermédiaires	3 057	63,7	29,9	6,4
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	60,4	32,6	7,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	64,9	29,4	5,7
47. Techniciennes	186	80,7	12,9	6,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-
5. Employées	5 440	70,9	22,2	6,9
51. Employées de la fonction publique	1 753	68,3	24,3	7,5
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	75,6	18,0	6,4
55. Employées de commerce	811	72,0	20,8	7,2
56. Services directs aux particuliers	1 563	68,8	25,4	5,8
6. Ouvrières	1 105	71,2	22,5	6,3
61. Ouvrières qualifiées	456	73,3	20,0	6,7
66. Ouvrières non qualifiées	584	68,2	25,8	6,0
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-
Ensemble	11 364	67,6	25,9	6,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,9 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.5 • Continuité du collectif de travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	257	71,9	22,1	6,0
De 20 à 24 ans	1 536	62,2	26,2	11,6
De 25 à 29 ans	2 578	63,3	26,8	9,9
De 30 à 34 ans	2 734	63,4	28,0	8,5
De 35 à 39 ans	2 934	65,3	28,2	6,5
De 40 à 44 ans	3 269	68,0	24,1	7,9
De 45 à 49 ans	3 243	68,8	24,1	7,1
De 50 à 54 ans	3 026	67,0	26,2	6,8
55 ans et plus	3 283	72,7	21,6	5,6
Ensemble	22 859	66,6	25,6	7,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,6 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.6 • Continuité du collectif de travail selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	168	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	57,9	27,5	14,5
De 25 à 29 ans	1 271	62,8	25,9	11,3
De 30 à 34 ans	1 378	62,2	29,1	8,6
De 35 à 39 ans	1 553	64,3	28,1	7,6
De 40 à 44 ans	1 698	67,5	23,2	9,3
De 45 à 49 ans	1 534	69,0	22,6	8,4
De 50 à 54 ans	1 458	66,5	25,9	7,6
55 ans et plus	1 572	73,3	21,4	5,3
Ensemble	11 495	65,9	25,3	8,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,3 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.7 • Continuité du collectif de travail selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	88	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	68,4	24,2	7,4
De 25 à 29 ans	1 306	64,0	27,7	8,4
De 30 à 34 ans	1 356	64,7	26,9	8,4
De 35 à 39 ans	1 381	66,4	28,4	5,2
De 40 à 44 ans	1 571	68,7	25,2	6,1
De 45 à 49 ans	1 709	68,6	25,6	5,7
De 50 à 54 ans	1 568	67,6	26,5	5,9
55 ans et plus	1 711	72,0	21,9	6,1
Ensemble	11 364	67,6	25,9	6,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,9 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.8 • Continuité du collectif de travail en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Agriculture, sylviculture et pêche	249	83,1	11,5	5,4
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	67,4	28,3	4,3
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	71,5	21,9	6,6
Fabrication de matériels de transport	442	54,6	37,4	8,0
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	68,6	24,3	7,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	72,2	20,6	7,2
Construction	1 478	67,4	22,2	10,4
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	73,0	21,0	5,9
Transports et entreposage	1 322	65,8	24,5	9,7
Hébergement et restauration	814	60,6	29,7	9,7
Information et communication	677	62,5	26,0	11,5
Activités financières et d'assurance	823	67,9	23,8	8,3
Activités immobilières	255	67,8	24,7	7,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	61,5	28,1	10,4
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	65,8	27,6	6,6
Autres activités de services	1 612	69,0	25,3	5,7
Non renseigné	111	-	-	-
Ensemble	22 859	66,6	25,6	7,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,6 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.9 • Continuité du collectif de travail en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	2 316	64,0	28,2	7,8
Fonct. pub. territoriale	1 755	73,7	22,4	3,9
Fonct. pub. hospitalière	1 099	57,7	32,3	10,0
Marchand ou associatif	17 689	66,9	25,0	8,0
Ensemble	22 859	66,6	25,6	7,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,6 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.10 • Continuité du collectif de travail en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	1 019	64,5	28,2	7,4
Fonct. pub. territoriale	716	75,7	20,7	3,6
Fonct. pub. hospitalière	271	55,3	31,6	13,1
Marchand ou associatif	9 490	65,6	25,2	9,3
Ensemble	11 495	65,9	25,3	8,8

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,3 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.11 • Continuité du collectif de travail en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	1 297	63,5	28,3	8,2
Fonct. pub. territoriale	1 038	72,1	23,8	4,1
Fonct. pub. hospitalière	829	58,5	32,6	9,0
Marchand ou associatif	8 200	68,9	24,8	6,3
Ensemble	11 364	67,6	25,9	6,6

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2013, 25,9 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

6 • Impression de faire partie d'une équipe

Tableau 6.1 • Impression de faire partie d'une équipe en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9
Hommes	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1
Ensemble	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5

Lecture : en 2013, 40,7 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

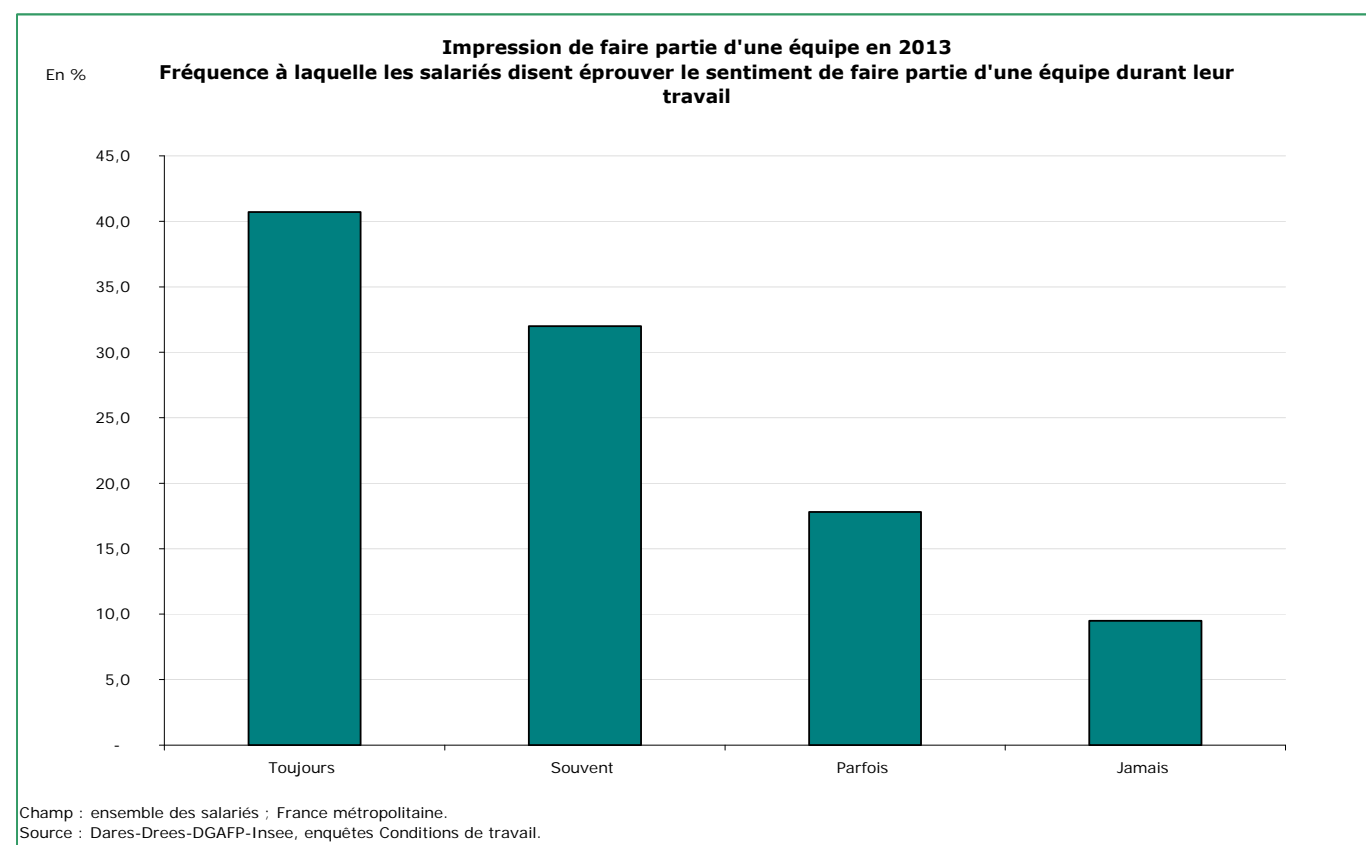


Tableau 6.2 • **Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	38,3	41,1	17,2	3,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	35,2	39,0	21,3	4,5
36. Cadres d'entreprise	2 564	39,7	42,8	14,9	2,6
4. Professions intermédiaires	5 887	41,9	35,0	17,5	5,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	46,1	34,3	14,3	5,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	37,2	34,4	20,9	7,5
47. Techniciens	1 159	40,3	36,7	18,5	4,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	43,9	36,0	17,1	3,0
5. Employés	7 098	41,4	25,6	17,1	15,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	47,6	29,0	16,0	7,4
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	42,9	28,4	21,4	7,2
55. Employés de commerce	1 075	46,8	29,4	17,7	6,0
56. Services directs aux particuliers	1 853	27,5	16,0	14,6	41,9
6. Ouvriers	5 456	40,3	29,7	19,6	10,4
61. Ouvriers qualifiés	3 584	40,2	30,3	20,3	9,2
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	41,2	28,1	18,5	12,2
69. Ouvriers agricoles	252	35,0	31,9	16,6	16,4
Ensemble	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5

Lecture : en 2013, 40,7 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.3 • **Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	37,5	43,0	15,6	3,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	36,2	40,9	17,4	5,5
36. Cadres d'entreprise	1 714	37,8	44,3	15,0	2,9
4. Professions intermédiaires	2 830	40,2	36,8	17,7	5,2
41. P.I. enseignement, santé, public	613	39,7	38,3	15,3	6,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	38,0	37,1	18,5	6,4
47. Techniciens	973	40,8	36,1	18,7	4,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	43,1	35,9	17,8	3,2
5. Employés	1 658	44,9	29,9	15,5	9,7
51. Employés de la fonction publique	888	45,5	32,1	14,4	8,0
54. Employés adm. d'entreprise	216	43,7	29,7	17,8	8,9
55. Employés de commerce	264	48,0	22,3	20,6	9,1
56. Services directs aux particuliers	290	41,1	30,4	12,3	16,2
6. Ouvriers	4 351	39,9	31,0	19,7	9,4
61. Ouvriers qualifiés	3 127	38,9	30,8	21,0	9,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	44,0	30,8	16,8	8,4
69. Ouvriers agricoles	187	33,7	35,5	14,4	16,4
Ensemble	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1

Lecture : en 2013, 40,2 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.4 • Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	39,6	38,1	19,6	2,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	34,2	37,1	25,2	3,5
36. Cadres d'entreprise	850	43,7	39,6	14,7	2,0
4. Professions intermédiaires	3 057	43,6	33,3	17,2	6,0
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	48,4	32,9	13,9	4,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	36,7	32,5	22,6	8,3
47. Techniciennes	186	37,4	39,7	17,4	5,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-
5. Employées	5 440	40,3	24,3	17,6	17,8
51. Employées de la fonction publique	1 753	48,6	27,5	16,8	7,0
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	42,8	28,2	22,0	7,0
55. Employées de commerce	811	46,4	31,7	16,8	5,0
56. Services directs aux particuliers	1 563	25,0	13,4	15,0	46,6
6. Ouvrières	1 105	41,6	24,7	19,2	14,5
61. Ouvrières qualifiées	456	49,0	27,1	15,5	8,4
66. Ouvrières non qualifiées	584	36,0	23,1	21,8	19,1
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-
Ensemble	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 41,2 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.5 • Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	257	56,9	19,5	13,5	10,2
De 20 à 24 ans	1 536	50,2	29,1	12,8	7,8
De 25 à 29 ans	2 578	41,9	35,7	15,5	6,8
De 30 à 34 ans	2 734	42,7	30,7	20,2	6,4
De 35 à 39 ans	2 934	40,8	33,7	16,9	8,6
De 40 à 44 ans	3 269	36,5	33,5	18,8	11,3
De 45 à 49 ans	3 243	39,1	31,5	20,3	9,1
De 50 à 54 ans	3 026	40,1	32,1	17,8	10,0
55 ans et plus	3 283	38,5	29,9	17,6	13,9
Ensemble	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5

Lecture : en 2013, 40,7 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.6 • Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	48,3	32,1	12,1	7,5
De 25 à 29 ans	1 271	38,1	40,3	16,1	5,5
De 30 à 34 ans	1 378	42,7	32,3	19,1	6,0
De 35 à 39 ans	1 553	40,3	34,2	18,2	7,3
De 40 à 44 ans	1 698	33,6	36,5	20,6	9,2
De 45 à 49 ans	1 534	38,7	35,6	19,4	6,4
De 50 à 54 ans	1 458	42,4	32,8	18,5	6,4
55 ans et plus	1 572	40,0	36,8	15,2	8,0
Ensemble	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 40,2 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.7 • Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	52,8	25,2	13,8	8,1
De 25 à 29 ans	1 306	45,7	31,2	15,0	8,1
De 30 à 34 ans	1 356	42,8	29,0	21,3	6,8
De 35 à 39 ans	1 381	41,3	33,1	15,5	10,1
De 40 à 44 ans	1 571	39,6	30,2	16,8	13,4
De 45 à 49 ans	1 709	39,5	27,9	21,1	11,5
De 50 à 54 ans	1 568	38,0	31,5	17,2	13,4
55 ans et plus	1 711	37,2	23,6	19,8	19,4
Ensemble	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 41,2 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.8 • Impression de faire partie d'une équipe en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	249	37,2	28,2	21,1	13,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	41,0	31,5	20,3	7,2
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	40,5	34,4	18,1	7,0
Fabrication de matériels de transport	442	46,6	33,9	15,4	4,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	41,3	34,3	18,7	5,7
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	43,7	39,0	13,1	4,2
Construction	1 478	42,6	34,3	15,6	7,5
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	43,4	32,0	17,5	7,1
Transports et entreposage	1 322	33,8	34,0	24,4	7,8
Hébergement et restauration	814	52,1	26,7	14,8	6,4
Information et communication	677	34,9	34,0	24,7	6,4
Activités financières et d'assurance	823	46,2	37,1	13,4	3,3
Activités immobilières	255	40,5	21,5	18,4	19,6
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	35,9	35,1	20,8	8,3
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	43,2	33,2	17,2	6,5
Autres activités de services	1 612	25,9	15,9	14,2	44,0
Non renseigné	111	34,6	22,7	16,2	26,5
Ensemble	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 40,7 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.9 • Impression de faire partie d'une équipe en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 316	37,6	38,9	18,2	5,3
Fonct. pub. territoriale	1 755	45,8	30,5	16,8	7,0
Fonct. pub. hospitalière	1 099	52,1	31,3	13,5	3,1
Marchand ou associatif	17 689	39,9	31,3	18,1	10,7
Ensemble	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5

Lecture : en 2013, 40,7 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.10 • Impression de faire partie d'une équipe en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 019	39,2	38,7	16,4	5,7
Fonct. pub. territoriale	716	43,5	34,7	14,8	7,0
Fonct. pub. hospitalière	271	46,7	35,5	15,5	2,3
Marchand ou associatif	9 490	39,9	34,6	18,1	7,4
Ensemble	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1

Lecture : en 2013, 40,2 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.11 • **Impression de faire partie d'une équipe en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**
En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 297	36,4	39,1	19,6	4,9
Fonct. pub. territoriale	1 038	47,4	27,6	18,1	6,9
Fonct. pub. hospitalière	829	53,9	29,9	12,9	3,4
Marchand ou associatif	8 200	39,9	27,4	18,2	14,5
Ensemble	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9

Lecture : en 2013, 41,2 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

7 • Supervision

Tableau 7.1 • Supervision en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Femmes	11 364	8,3	21,9
Hommes	11 495	16,7	32,5
Ensemble	22 859	12,5	27,2

Lecture : en 2013, 12,5 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

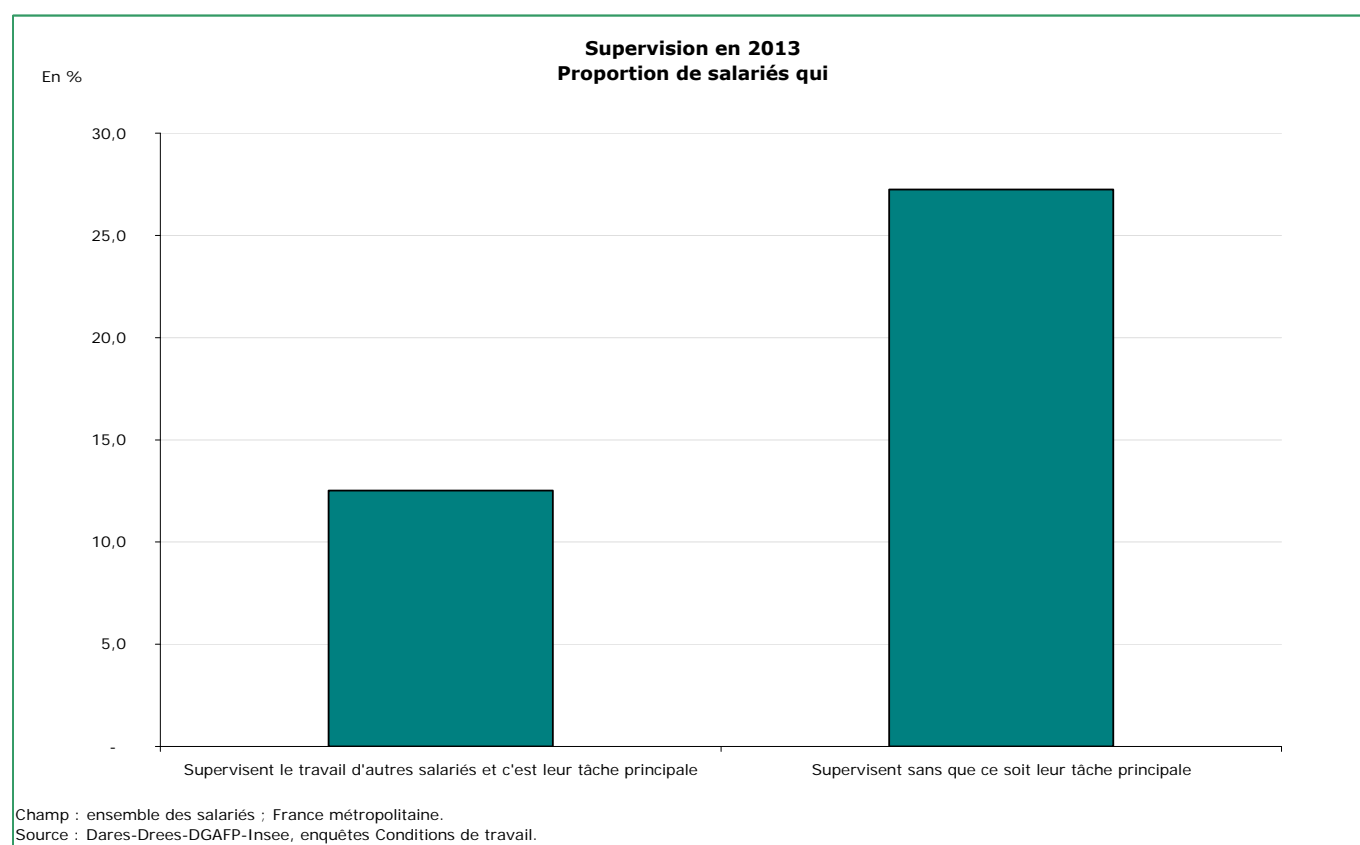


Tableau 7.2 • **Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	30,2	35,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	22,0	30,7
36. Cadres d'entreprise	2 564	34,9	39,6
4. Professions intermédiaires	5 887	16,5	32,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	11,2	30,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	15,7	30,1
47. Techniciens	1 159	10,2	42,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	54,1	32,8
5. Employés	7 098	3,6	18,5
51. Employés de la fonction publique	2 641	5,3	21,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	3,2	22,0
55. Employés de commerce	1 075	2,9	24,4
56. Services directs aux particuliers	1 853	1,9	8,2
6. Ouvriers	5 456	5,4	25,7
61. Ouvriers qualifiés	3 584	6,8	31,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	2,3	14,2
69. Ouvriers agricoles	252	4,5	23,5
Ensemble	22 859	12,5	27,2

Lecture : en 2013, 12,5 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.3 • Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	32,8	38,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	24,1	31,4
36. Cadres d'entreprise	1 714	35,5	42,6
4. Professions intermédiaires	2 830	22,8	37,6
41. P.I. enseignement, santé, public	613	15,8	30,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	22,8	36,0
47. Techniciens	973	10,7	45,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	55,2	32,5
5. Employés	1 658	8,2	26,4
51. Employés de la fonction publique	888	10,7	29,1
54. Employés adm. d'entreprise	216	3,7	32,2
55. Employés de commerce	264	6,0	20,7
56. Services directs aux particuliers	290	5,6	19,2
6. Ouvriers	4 351	6,0	28,0
61. Ouvriers qualifiés	3 127	7,1	32,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	2,9	15,8
69. Ouvriers agricoles	187	3,9	27,1
Ensemble	11 495	16,7	32,5

Lecture : En 2013, 16,7 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.4 • Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui	
		Supervisent le travail d'autres salariées et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	26,2	32,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	19,9	30,1
36. Cadres d'entreprise	850	33,6	33,4
4. Professions intermédiaires	3 057	10,7	28,4
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	9,5	29,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	10,9	26,0
47. Techniciennes	186	7,4	26,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-
5. Employées	5 440	2,2	16,0
51. Employées de la fonction publique	1 753	2,5	17,2
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	3,1	20,3
55. Employées de commerce	811	1,9	25,6
56. Services directs aux particuliers	1 563	1,3	6,2
6. Ouvrières	1 105	3,1	16,6
61. Ouvrières qualifiées	456	5,0	23,7
66. Ouvrières non qualifiées	584	1,2	11,4
69. Ouvrières agricoles	65	-	-
Ensemble	11 364	8,3	21,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2013, 8,3 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariées est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.5 • Supervision selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	257	0,3	6,8
De 20 à 24 ans	1 536	3,5	18,4
De 25 à 29 ans	2 578	8,2	29,4
De 30 à 34 ans	2 734	11,9	31,3
De 35 à 39 ans	2 934	14,0	29,5
De 40 à 44 ans	3 269	15,0	28,6
De 45 à 49 ans	3 243	16,0	27,3
De 50 à 54 ans	3 026	13,2	27,7
55 ans et plus	3 283	13,8	24,1
Ensemble	22 859	12,5	27,2

Lecture : en 2013, 12,5 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.6 • Supervision selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	168	0,5	8,5
De 20 à 24 ans	864	3,3	21,4
De 25 à 29 ans	1 271	11,3	34,6
De 30 à 34 ans	1 378	14,1	37,7
De 35 à 39 ans	1 553	17,0	33,9
De 40 à 44 ans	1 698	21,2	33,8
De 45 à 49 ans	1 534	20,9	33,2
De 50 à 54 ans	1 458	19,7	35,6
55 ans et plus	1 572	20,3	29,0
Ensemble	11 495	16,7	32,5

Lecture : En 2013, 16,7 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.7 • Supervision selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	88	-	-
De 20 à 24 ans	672	3,8	14,5
De 25 à 29 ans	1 306	5,2	24,3
De 30 à 34 ans	1 356	9,6	24,9
De 35 à 39 ans	1 381	10,6	24,5
De 40 à 44 ans	1 571	8,3	23,1
De 45 à 49 ans	1 709	11,5	22,0
De 50 à 54 ans	1 568	7,2	20,3
55 ans et plus	1 711	7,9	19,7
Ensemble	11 364	8,3	21,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2013, 8,3 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.8 • Supervision en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Agriculture, sylviculture et pêche	249	5,5	28,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	13,2	27,8
Cokéfaction et raffinage	55	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	11,5	32,5
Fabrication de matériels de transport	442	15,7	33,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	14,8	32,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	21,2	39,9
Construction	1 478	16,2	33,0
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	12,2	29,5
Transports et entreposage	1 322	12,3	22,6
Hébergement et restauration	814	17,5	27,3
Information et communication	677	22,1	32,9
Activités financières et d'assurance	823	19,2	28,4
Activités immobilières	255	13,3	33,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	12,5	31,9
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	9,9	24,6
Autres activités de services	1 612	6,7	11,4
Non renseigné	111	9,9	23,9
Ensemble	22 859	12,5	27,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 12,5 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.9 • Supervision en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	2 316	11,5	26,3
Fonct. pub. territoriale	1 755	13,0	24,4
Fonct. pub. hospitalière	1 099	8,4	35,3
Marchand ou associatif	17 689	12,9	27,2
Ensemble	22 859	12,5	27,2

Lecture : en 2013, 12,5 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.10 • Supervision en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	1 019	18,0	32,1
Fonct. pub. territoriale	716	17,3	30,8
Fonct. pub. hospitalière	271	10,7	40,4
Marchand ou associatif	9 490	16,7	32,5
Ensemble	11 495	16,7	32,5

Lecture : En 2013, 16,7 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.11 • Supervision en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	1 297	6,4	21,7
Fonct. pub. territoriale	1 038	10,1	19,9
Fonct. pub. hospitalière	829	7,7	33,7
Marchand ou associatif	8 200	8,5	21,0
Ensemble	11 364	8,3	21,9

Lecture : En 2013, 8,3 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

8 • Lieu principal de travail

Tableau 8.1 • Lieu principal de travail en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Femmes	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6
Hommes	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9
Ensemble	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3

Lecture : en 2013, 71,5 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

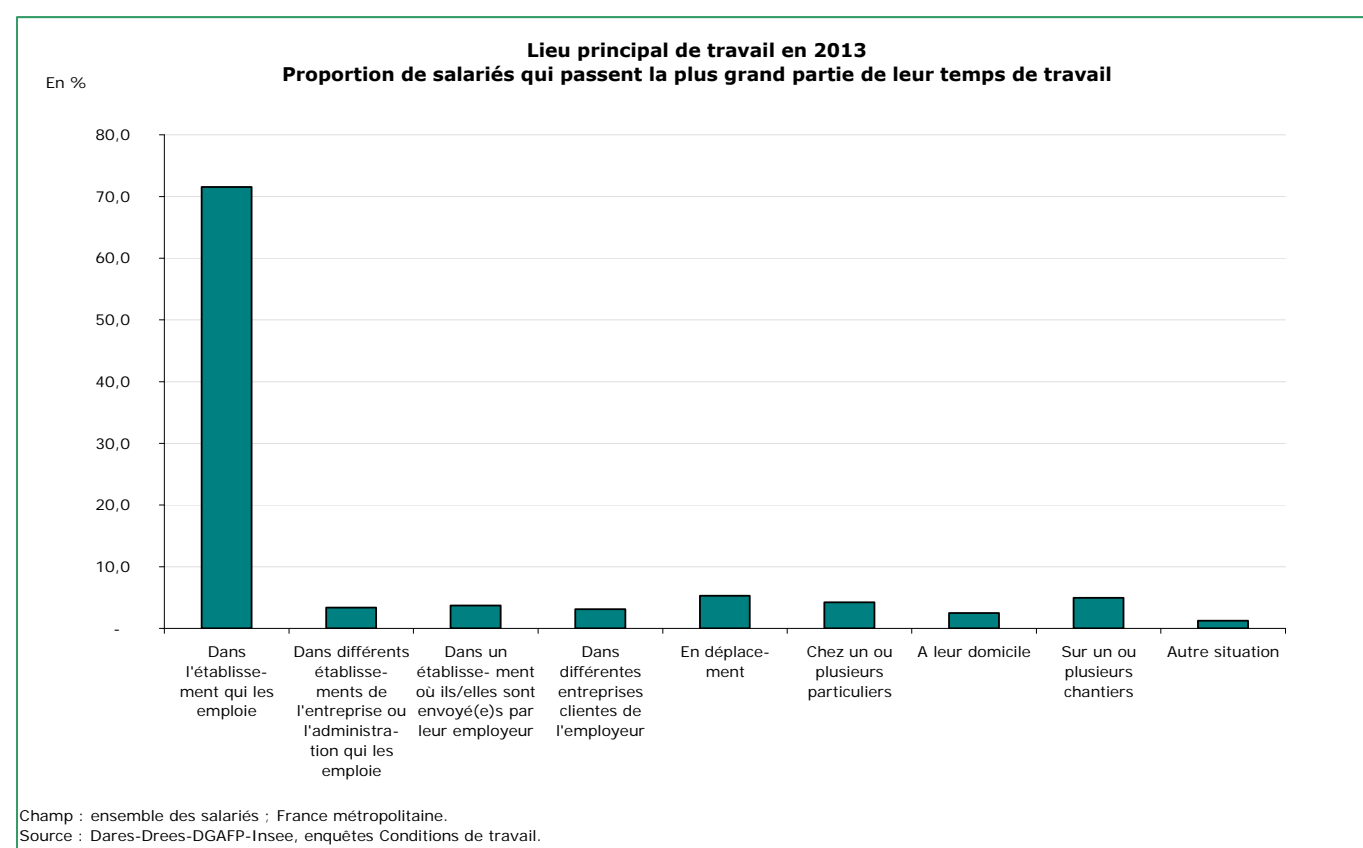


Tableau 8.2 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	79,5	6,1	3,5	3,7	2,8	0,2	1,4	1,3	1,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	82,0	7,6	2,2	1,4	1,3	0,2	2,6	0,8	1,8
36. Cadres d'entreprise	2 564	78,1	4,6	4,2	5,3	3,9	0,2	0,8	1,7	1,1
4. Professions intermédiaires	5 887	79,9	4,3	2,7	3,7	3,5	1,7	0,3	2,7	1,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	84,8	6,6	2,6	1,0	1,6	2,1	0,2	0,2	0,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	82,0	2,3	2,2	3,3	6,9	1,2	0,4	0,3	1,4
47. Techniciens	1 159	70,1	4,1	4,5	9,2	2,7	2,7	0,3	5,8	0,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	73,4	2,3	1,3	5,1	1,8	0,2	0,1	14,8	1,0
5. Employés	7 098	71,8	2,5	2,7	1,2	2,7	10,2	6,6	0,8	1,5
51. Employés de la fonction publique	2 641	75,2	4,9	4,7	2,1	5,7	2,4	0,0	1,9	2,9
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	92,7	2,0	1,0	0,4	1,4	0,5	1,4	0,1	0,5
55. Employés de commerce	1 075	95,7	0,6	1,0	1,1	0,8	0,0	0,1	0,1	0,5
56. Services directs aux particuliers	1 853	35,7	0,7	2,1	0,7	0,5	35,1	24,1	0,4	0,7
6. Ouvriers	5 456	55,7	1,3	6,2	4,5	12,7	2,4	0,3	15,7	1,1
61. Ouvriers qualifiés	3 584	54,2	1,3	4,3	3,3	17,3	2,4	0,3	16,0	0,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	58,6	1,5	11,4	7,4	3,3	2,6	0,3	13,7	1,3
69. Ouvriers agricoles	252	58,3	1,2	0,6	0,4	8,1	1,6	0,7	23,3	5,7
Ensemble	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3

Lecture : en 2013, 71,5 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.3 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	75,1	6,2	4,7	5,1	3,4	0,2	1,4	2,1	1,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	78,7	7,5	3,1	1,8	1,8	0,1	2,6	1,4	3,0
36. Cadres d'entreprise	1 714	73,5	5,1	5,4	6,7	4,4	0,2	0,8	2,4	1,4
4. Professions intermédiaires	2 830	70,6	5,0	3,4	6,8	5,0	1,8	0,3	5,5	1,6
41. P.I. enseignement, santé, public	613	79,0	9,8	2,9	2,1	2,6	0,8	0,4	0,6	1,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	68,3	3,7	3,2	6,9	11,7	2,3	0,3	0,7	2,9
47. Techniciens	973	66,8	4,4	5,0	10,6	2,8	3,0	0,2	6,5	0,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	71,3	2,4	1,2	5,0	1,9	0,2	0,1	16,7	1,1
5. Employés	1 658	70,4	3,2	4,7	3,4	6,9	2,8	1,3	3,2	4,2
51. Employés de la fonction publique	888	57,1	5,1	7,4	5,0	11,2	2,0	0,0	5,4	6,8
54. Employés adm. d'entreprise	216	84,3	2,0	2,2	2,7	5,2	0,3	0,2	-	3,2
55. Employés de commerce	264	95,9	-	0,8	2,2	1,1	-	-	-	-
56. Services directs aux particuliers	290	77,2	1,6	1,6	0,3	0,1	9,7	7,2	1,6	0,7
6. Ouvriers	4 351	51,7	1,3	5,5	4,2	14,5	2,6	0,3	18,6	1,3
61. Ouvriers qualifiés	3 127	49,9	1,3	4,8	3,8	18,2	2,7	0,4	18,1	0,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	55,2	1,3	8,9	5,9	4,5	2,6	-	19,8	1,7
69. Ouvriers agricoles	187	61,9	0,7	0,3	0,6	7,8	1,1	-	21,3	6,2
Ensemble	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 64,5 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.4 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	86,2	5,9	1,6	1,7	2,0	0,3	1,5	0,2	0,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	85,3	7,7	1,3	1,1	0,9	0,4	2,5	0,2	0,6
36. Cadres d'entreprise	850	87,5	3,6	1,8	2,5	3,0	0,2	0,6	0,1	0,6
4. Professions intermédiaires	3 057	88,6	3,7	2,1	0,9	2,1	1,6	0,3	0,2	0,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	86,9	5,4	2,5	0,6	1,3	2,6	0,1	0,0	0,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	91,4	1,4	1,5	0,8	3,6	0,4	0,5	0,0	0,4
47. Techniciennes	186	87,7	2,3	2,4	1,9	2,1	0,7	0,8	2,0	-
48. Contremaitres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	72,2	2,3	2,1	0,5	1,4	12,4	8,2	0,1	0,6
51. Employées de la fonction publique	1 753	84,4	4,8	3,4	0,6	3,0	2,6	0,0	0,2	1,0
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	94,1	2,0	0,9	0,1	0,7	0,6	1,6	0,1	0,1
55. Employées de commerce	811	95,7	0,8	1,1	0,8	0,7	0,1	0,1	0,1	0,7
56. Services directs aux particuliers	1 563	28,0	0,6	2,2	0,8	0,6	39,8	27,2	0,2	0,7
6. Ouvrières	1 105	71,5	1,6	9,0	5,3	5,5	1,6	0,6	4,2	0,6
61. Ouvrières qualifiées	456	83,7	1,4	1,2	-	10,8	0,3	0,2	2,0	0,4
66. Ouvrières non qualifiées	584	64,6	1,7	15,9	10,0	1,1	2,5	0,7	3,1	0,4
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6

- Question non posée l'année *n* ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,7 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.5 • Lieu principal de travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Moins de 20 ans	257	75,6	0,7	1,5	2,6	2,4	3,0	0,2	12,7	1,2
De 20 à 24 ans	1 536	72,4	2,5	5,9	2,3	3,7	3,6	0,1	8,6	0,8
De 25 à 29 ans	2 578	73,1	3,2	4,2	3,2	5,6	2,8	0,8	4,9	2,4
De 30 à 34 ans	2 734	73,7	2,7	4,0	3,7	5,1	2,5	1,5	5,8	1,1
De 35 à 39 ans	2 934	73,9	3,9	3,3	2,6	6,2	2,9	2,2	4,1	1,0
De 40 à 44 ans	3 269	69,4	4,0	3,4	4,2	5,9	4,0	3,2	4,3	1,6
De 45 à 49 ans	3 243	71,0	3,3	3,4	3,2	5,5	4,6	3,2	5,0	0,9
De 50 à 54 ans	3 026	69,8	4,0	3,7	2,9	5,4	5,5	2,8	4,7	1,2
55 ans et plus	3 283	70,0	3,3	3,2	2,6	4,7	7,1	4,5	3,7	1,0
Ensemble	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3

Lecture : en 2013, 71,5 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.6 • Lieu principal de travail selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Moins de 20 ans	168	70,4	-	0,5	3,5	3,2	1,7	0,3	18,8	1,5
De 20 à 24 ans	864	63,7	2,1	7,1	3,7	5,8	2,0	-	14,4	1,2
De 25 à 29 ans	1 271	63,8	2,0	5,4	4,8	8,1	1,7	0,4	9,6	4,1
De 30 à 34 ans	1 378	63,2	2,7	5,5	5,1	8,2	1,9	0,8	10,8	1,9
De 35 à 39 ans	1 553	66,4	3,9	4,9	4,2	9,6	1,7	0,6	7,5	1,3
De 40 à 44 ans	1 698	63,4	4,6	4,4	6,6	9,0	1,5	0,5	7,6	2,4
De 45 à 49 ans	1 534	61,7	3,9	4,3	5,9	9,2	3,0	1,2	9,7	1,1
De 50 à 54 ans	1 458	64,7	4,8	3,7	4,2	9,3	1,5	0,6	9,2	2,0
55 ans et plus	1 572	67,6	4,1	4,0	4,6	7,9	1,8	1,2	7,4	1,4
Ensemble	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9

- Question non posée l'année *n* ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 64,5 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.7 • Lieu principal de travail selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	83,6	3,2	4,3	0,5	0,9	5,8	0,2	1,2	0,3
De 25 à 29 ans	1 306	82,1	4,3	3,1	1,7	3,1	3,8	1,1	0,3	0,7
De 30 à 34 ans	1 356	84,3	2,7	2,4	2,3	2,0	3,1	2,3	0,6	0,3
De 35 à 39 ans	1 381	82,3	3,9	1,5	0,8	2,4	4,2	4,0	0,2	0,7
De 40 à 44 ans	1 571	75,9	3,2	2,3	1,7	2,6	6,6	6,1	0,8	0,8
De 45 à 49 ans	1 709	79,3	2,8	2,5	0,7	2,1	6,0	5,1	0,8	0,7
De 50 à 54 ans	1 568	74,6	3,2	3,7	1,7	1,7	9,2	4,9	0,5	0,5
55 ans et plus	1 711	72,2	2,5	2,5	0,8	1,7	12,0	7,5	0,2	0,7
Ensemble	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6

- Question non posée l'année *n* ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,7 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.8 • Lieu principal de travail en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Agriculture, sylviculture et pêche	249	66,5	1,3	0,6	0,5	8,9	0,4	1,3	13,8	6,6
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	88,9	1,2	2,9	2,2	4,8	-	-	-	-
Cokefaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	82,2	1,0	1,7	8,4	4,4	0,4	0,2	1,6	-
Fabrication de matériels de transport	442	87,7	3,1	7,9	0,6	0,7	-	-	-	-
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	84,7	0,7	4,0	4,2	3,2	0,6	0,4	2,2	0,0
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	68,2	5,5	3,7	2,3	8,5	1,0	0,2	9,6	1,1
Construction	1 478	27,7	1,3	6,6	8,2	6,7	6,1	0,3	43,0	0,2
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	86,3	1,3	1,3	2,7	5,7	0,6	0,5	0,5	1,1
Transports et entreposage	1 322	54,2	3,5	1,8	1,1	33,4	0,7	0,1	0,7	4,4
Hébergement et restauration	814	93,1	2,7	2,2	0,6	1,0	-	0,0	-	0,3
Information et communication	677	73,6	1,6	6,2	7,8	2,5	0,5	3,8	1,0	2,9
Activités financières et d'assurance	823	90,1	4,5	2,6	0,7	1,2	0,7	0,2	-	0,2
Activités immobilières	255	66,1	5,1	3,1	0,4	7,6	2,1	9,5	3,2	3,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	63,3	2,7	10,0	10,4	3,9	1,0	1,1	6,9	0,7
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	77,8	6,0	2,8	0,9	2,6	4,8	1,4	2,3	1,5
Autres activités de services	1 612	37,7	2,7	2,3	1,6	1,5	28,6	22,5	2,0	1,1
Non renseigné	111	68,3	2,4	13,4	0,9	4,4	2,4	2,6	3,3	2,3
Ensemble	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 71,5 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.9 • Lieu principal de travail en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'État	2 316	83,5	7,8	1,9	0,2	2,6	0,3	1,4	0,7	1,5
Fonct. pub. territoriale	1 755	67,1	9,1	4,4	0,2	3,1	2,3	2,7	7,6	3,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	92,4	3,9	1,2	0,2	0,5	0,9	0,6	0,1	0,2
Marchand ou associatif	17 689	69,1	2,2	4,0	4,0	6,2	5,1	2,7	5,6	1,1
Ensemble	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3

Lecture : en 2013, 71,5 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.10 • Lieu principal de travail en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'État	1 019	80,6	7,5	2,0	0,3	3,9	0,2	1,3	1,4	2,8
Fonct. pub. territoriale	716	53,8	10,4	3,3	0,3	6,0	0,6	0,6	17,8	7,2
Fonct. pub. hospitalière	271	88,5	7,2	1,0	0,7	1,3	0,7	-	0,3	0,2
Marchand ou associatif	9 490	62,8	2,6	5,2	5,9	9,4	2,2	0,6	9,8	1,5
Ensemble	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 64,5 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.11 • Lieu principal de travail en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'État	1 297	85,8	8,2	1,7	0,2	1,6	0,3	1,4	0,2	0,5
Fonct. pub. territoriale	1 038	76,3	8,2	5,2	0,1	1,1	3,5	4,1	0,5	1,0
Fonct. pub. hospitalière	829	93,7	2,8	1,3	0,1	0,2	1,0	0,8	-	0,1
Marchand ou associatif	8 200	76,4	1,8	2,7	1,7	2,5	8,5	5,2	0,7	0,6
Ensemble	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,7 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

II - Exigences émotionnelles

9 • Contact avec le public

Tableau 9.1 • Contact avec le public en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Sexe		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Femmes	1991	8 396	66,6
	1998	9 036	69,2
	2005	10 530	74,8
	2013	11 364	78,4
Hommes	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8

Lecture : en 2013, 70,8 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

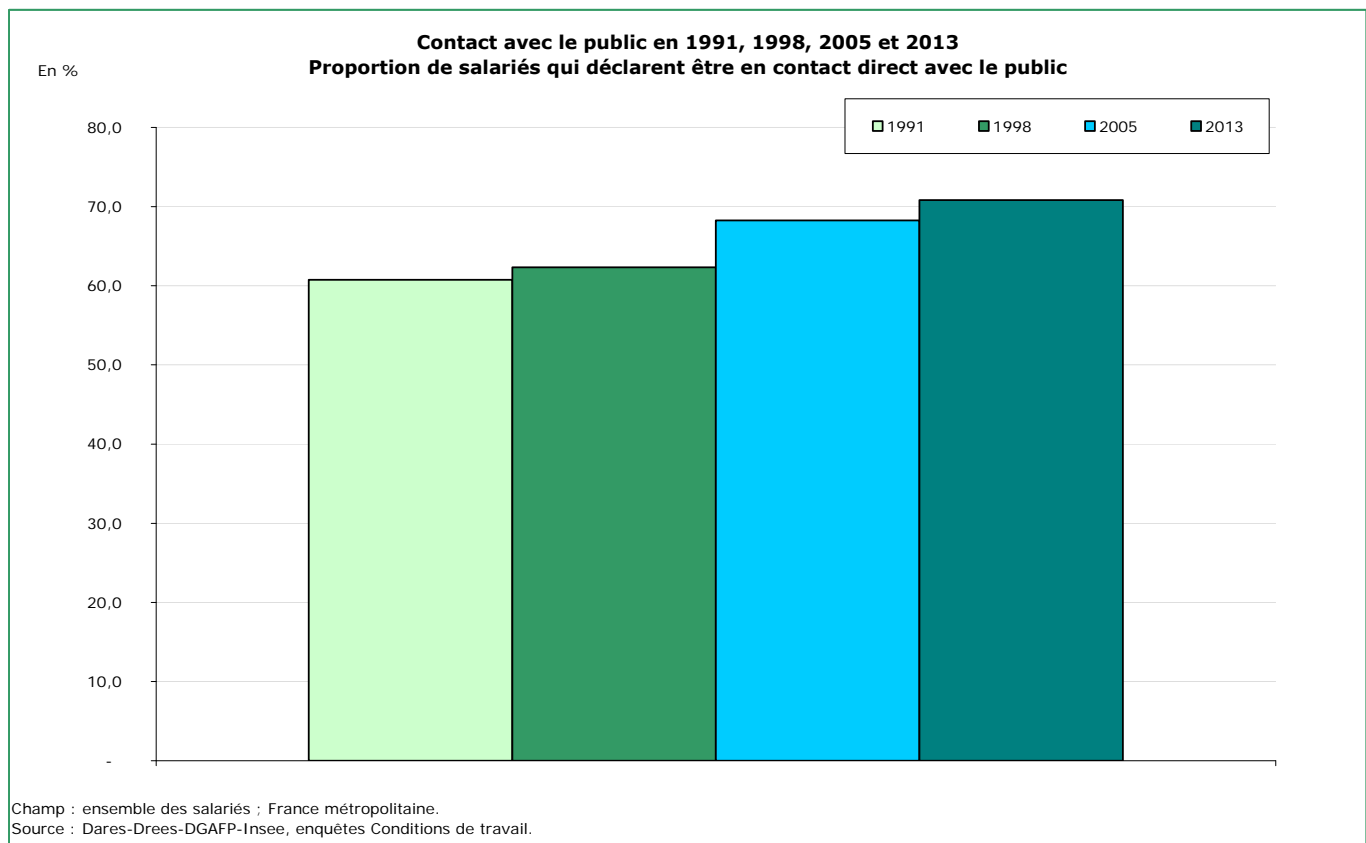


Tableau 9.2 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	2 121	72,7
	1998	2 582	69,5
	2005	3 327	72,4
	2013	4 417	68,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	880	78,6
	1998	1 104	78,0
	2005	1 341	82,8
	2013	1 664	79,5
36. Cadres d'entreprise	1991	1 231	68,2
	1998	1 464	62,7
	2005	1 958	64,9
	2013	2 564	60,1
4. Professions intermédiaires	1991	4 379	73,6
	1998	4 517	73,0
	2005	5 778	75,3
	2013	5 887	76,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 855	84,1
	1998	1 897	87,0
	2005	2 337	90,0
	2013	2 326	92,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	1 137	80,6
	1998	1 196	78,5
	2005	1 771	73,9
	2013	1 835	76,5
47. Techniciens	1991	804	51,6
	1998	842	47,6
	2005	1 068	54,1
	2013	1 159	52,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	582	56,7
	1998	582	52,5
	2005	603	59,7
	2013	560	58,6

Tableau 9.2 • **Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005 et 2013**
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
5. Employés	1991	6 014	73,4
	1998	6 607	73,2
	2005	7 291	78,8
	2013	7 098	85,2
51. Employés de la fonction publique	1991	2 189	76,3
	1998	2 562	76,9
	2005	2 799	79,3
	2013	2 641	87,3
54. Employés adm. d'entreprise	1991	2 017	63,6
	1998	1 969	65,5
	2005	1 763	73,1
	2013	1 525	74,0
55. Employés de commerce	1991	783	96,9
	1998	785	97,3
	2005	1 042	95,3
	2013	1 075	96,5
56. Services directs aux particuliers	1991	1 025	68,2
	1998	1 291	62,9
	2005	1 686	73,9
	2013	1 853	84,7
6. Ouvriers	1991	6 287	35,7
	1998	5 812	38,6
	2005	5 847	45,8
	2013	5 456	48,3
61. Ouvriers qualifiés	1991	4 010	41,7
	1998	3 913	44,1
	2005	3 815	54,0
	2013	3 584	53,6
66. Ouvriers non qualifiés	1991	2 047	25,6
	1998	1 655	28,2
	2005	1 810	29,6
	2013	1 616	39,2
69. Ouvriers agricoles	1991	230	21,7
	1998	244	20,5
	2005	222	37,0
	2013	252	30,8
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8

Lecture : en 2013, 70,8 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.3 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	1 498	72,1
	1998	1 719	67,8
	2005	2 115	71,2
	2013	2 656	65,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	508	76,6
	1998	597	74,5
	2005	700	79,6
	2013	824	76,6
36. Cadres d'entreprise	1991	989	69,8
	1998	1 119	64,1
	2005	1 406	66,8
	2013	1 714	58,6
4. Professions intermédiaires	1991	2 480	69,2
	1998	2 440	65,8
	2005	3 043	69,3
	2013	2 830	68,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	641	79,8
	1998	557	81,2
	2005	730	85,3
	2013	613	86,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	595	85,7
	1998	600	84,0
	2005	840	76,6
	2013	748	82,3
47. Techniciens	1991	705	54,2
	1998	740	48,5
	2005	938	55,6
	2013	973	53,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	539	58,1
	1998	542	53,5
	2005	535	60,0
	2013	490	57,6

Tableau 9.3 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public	
5. Employés	1991	1 416	74,4
	1998	1 584	73,9
	2005	1 736	74,4
	2013	1 658	82,8
51. Employés de la fonction publique	1991	769	73,9
	1998	934	74,2
	2005	1 018	72,3
	2013	888	82,8
54. Employés adm. d'entreprise	1991	332	61,7
	1998	299	61,2
	2005	274	61,1
	2013	216	65,0
55. Employés de commerce	1991	171	96,8
	1998	182	95,3
	2005	261	95,0
	2013	264	96,4
56. Services directs aux particuliers	1991	144	79,8
	1998	168	71,3
	2005	183	76,9
	2013	290	84,0
6. Ouvriers	1991	5 011	39,5
	1998	4 739	41,6
	2005	4 820	49,7
	2013	4 351	51,2
61. Ouvriers qualifiés	1991	3 611	43,4
	1998	3 486	45,7
	2005	3 409	56,0
	2013	3 127	55,6
66. Ouvriers non qualifiés	1991	1 215	30,4
	1998	1 065	31,6
	2005	1 255	33,4
	2013	1 032	41,1
69. Ouvriers agricoles	1991	185	23,3
	1998	187	20,8
	2005	156	42,8
	2013	187	34,6
Ensemble	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3

Lecture : en 2013, 63,3 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.4 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	623	74,0
	1998	863	72,8
	2005	1 211	74,5
	2013	1 761	73,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	371	81,4
	1998	507	82,1
	2005	642	86,3
	2013	839	82,3
36. Cadres d'entreprise	1991	242	61,7
	1998	345	58,4
	2005	552	59,9
	2013	850	63,0
4. Professions intermédiaires	1991	1 898	79,3
	1998	2 077	81,4
	2005	2 735	82,0
	2013	3 057	83,1
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 214	86,4
	1998	1 340	89,4
	2005	1 606	92,2
	2013	1 713	94,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	542	74,9
	1998	596	72,9
	2005	931	71,5
	2013	1 087	72,5
47. Techniciennes	1991	99	-
	1998	102	-
	2005	130	43,4
	2013	186	47,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	43	-
	1998	40	-
	2005	68	-
	2013	69	-

Tableau 9.4 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
5. Employées	1991	4 598	73,1
	1998	5 023	73,0
	2005	5 555	80,2
	2013	5 440	85,9
51. Employées de la fonction publique	1991	1 420	77,6
	1998	1 628	78,5
	2005	1 782	83,3
	2013	1 753	89,6
54. Employées adm. d'entreprise	1991	1 685	64,0
	1998	1 670	66,3
	2005	1 489	75,3
	2013	1 309	75,4
55. Employées de commerce	1991	612	97,0
	1998	603	98,0
	2005	781	95,4
	2013	811	96,5
56. Services directs aux particuliers	1991	881	66,3
	1998	1 122	61,6
	2005	1 503	73,5
	2013	1 563	84,8
6. Ouvrières	1991	1 276	20,8
	1998	1 073	25,5
	2005	1 027	27,3
	2013	1 105	36,6
61. Ouvrières qualifiées	1991	399	26,0
	1998	427	30,8
	2005	406	36,8
	2013	456	39,9
66. Ouvrières non qualifiées	1991	832	18,6
	1998	589	22,2
	2005	555	20,9
	2013	584	35,9
69. Ouvrières agricoles	1991	45	-
	1998	57	-
	2005	66	-
	2013	65	-
Ensemble	1991	8 396	66,6
	1998	9 036	69,2
	2005	10 530	74,8
	2013	11 364	78,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,4 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.5 • Contact avec le public selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	251	54,4
	1998	216	45,0
	2005	320	65,4
	2013	257	66,0
De 20 à 24 ans	1991	1 729	58,2
	1998	1 105	59,2
	2005	1 588	69,3
	2013	1 536	66,9
De 25 à 29 ans	1991	2 957	64,8
	1998	2 793	64,6
	2005	2 632	71,8
	2013	2 578	74,9
De 30 à 34 ans	1991	2 957	61,7
	1998	2 977	65,4
	2005	3 014	69,2
	2013	2 734	72,8
De 35 à 39 ans	1991	2 941	62,5
	1998	2 989	62,3
	2005	3 133	69,5
	2013	2 934	71,7
De 40 à 44 ans	1991	2 963	60,9
	1998	2 884	61,8
	2005	3 263	68,0
	2013	3 269	72,1
De 45 à 49 ans	1991	2 030	59,9
	1998	2 860	61,6
	2005	3 103	67,1
	2013	3 243	71,7
De 50 à 54 ans	1991	1 485	56,8
	1998	2 324	62,1
	2005	2 884	65,8
	2013	3 026	67,7
55 ans et plus	1991	1 488	56,3
	1998	1 369	59,5
	2005	2 313	65,8
	2013	3 283	68,1
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8

Lecture : en 2013, 70,8 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.6 • Contact avec le public selon l'âge des HOMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	166	41,4
	1998	174	35,5
	2005	223	59,1
	2013	168	51,9
De 20 à 24 ans	1991	865	46,7
	1998	539	46,2
	2005	873	60,3
	2013	864	58,9
De 25 à 29 ans	1991	1 586	59,1
	1998	1 516	56,7
	2005	1 427	64,0
	2013	1 271	65,6
De 30 à 34 ans	1991	1 661	58,4
	1998	1 658	58,6
	2005	1 666	62,6
	2013	1 378	65,1
De 35 à 39 ans	1991	1 625	58,5
	1998	1 625	58,0
	2005	1 658	64,2
	2013	1 553	64,0
De 40 à 44 ans	1991	1 652	57,2
	1998	1 518	57,5
	2005	1 703	63,1
	2013	1 698	65,1
De 45 à 49 ans	1991	1 162	57,0
	1998	1 470	57,4
	2005	1 597	60,8
	2013	1 534	65,8
De 50 à 54 ans	1991	869	53,1
	1998	1 237	57,0
	2005	1 427	59,6
	2013	1 458	59,7
55 ans et plus	1991	819	52,6
	1998	745	54,3
	2005	1 146	63,6
	2013	1 572	62,1
Ensemble	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3

Lecture : en 2013, 63,3 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.7 • Contact avec le public selon l'âge des FEMMES en 1991, 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	85	-
	1998	41	-
	2005	97	-
	2013	88	-
De 20 à 24 ans	1991	864	69,6
	1998	566	71,6
	2005	715	80,3
	2013	672	77,3
De 25 à 29 ans	1991	1 371	71,4
	1998	1 278	74,0
	2005	1 204	81,1
	2013	1 306	83,9
De 30 à 34 ans	1991	1 296	65,9
	1998	1 319	74,0
	2005	1 348	77,3
	2013	1 356	80,6
De 35 à 39 ans	1991	1 317	67,4
	1998	1 364	67,4
	2005	1 475	75,4
	2013	1 381	80,3
De 40 à 44 ans	1991	1 311	65,7
	1998	1 366	66,5
	2005	1 560	73,3
	2013	1 571	79,6
De 45 à 49 ans	1991	868	63,7
	1998	1 390	66,1
	2005	1 506	73,9
	2013	1 709	77,0
De 50 à 54 ans	1991	616	62,1
	1998	1 088	67,9
	2005	1 457	71,9
	2013	1 568	75,2
55 ans et plus	1991	668	60,7
	1998	624	65,7
	2005	1 168	68,0
	2013	1 711	73,7
Ensemble	1991	8 396	66,6
	1998	9 036	69,2
	2005	10 530	74,8
	2013	11 364	78,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,4 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.8 • **Contact avec le public en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Agriculture, sylviculture et pêche	249	33,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	39,9
Cokéfaction et raffinage	55	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	48,6
Fabrication de matériels de transport	442	27,9
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	36,5
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	49,5
Construction	1 478	68,3
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	81,4
Transports et entreposage	1 322	62,4
Hébergement et restauration	814	82,5
Information et communication	677	58,0
Activités financières et d'assurance	823	60,4
Activités immobilières	255	86,9
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	66,9
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	86,7
Autres activités de services	1 612	76,9
Non renseigné	111	68,2
Ensemble	22 859	70,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 70,8 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.9 • **Contact avec le public en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	2 316	82,2
Fonct. pub. territoriale	1 755	84,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	91,5
Marchand ou associatif	17 689	66,7
Ensemble	22 859	70,8

Lecture : en 2013, 70,8 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.10 • **Contact avec le public en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	1 019	76,4
Fonct. pub. territoriale	716	82,7
Fonct. pub. hospitalière	271	85,2
Marchand ou associatif	9 490	59,8
Ensemble	11 495	63,3

Lecture : en 2013, 63,3 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.11 • **Contact avec le public en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	1 297	86,8
Fonct. pub. territoriale	1 038	85,7
Fonct. pub. hospitalière	829	93,5
Marchand ou associatif	8 200	74,6
Ensemble	11 364	78,4

Lecture : en 2013, 78,4 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

10 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone

Tableau 10.1 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone en 2005 et 2013

En %

Sexe		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4
Hommes	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 68,5 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 26,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

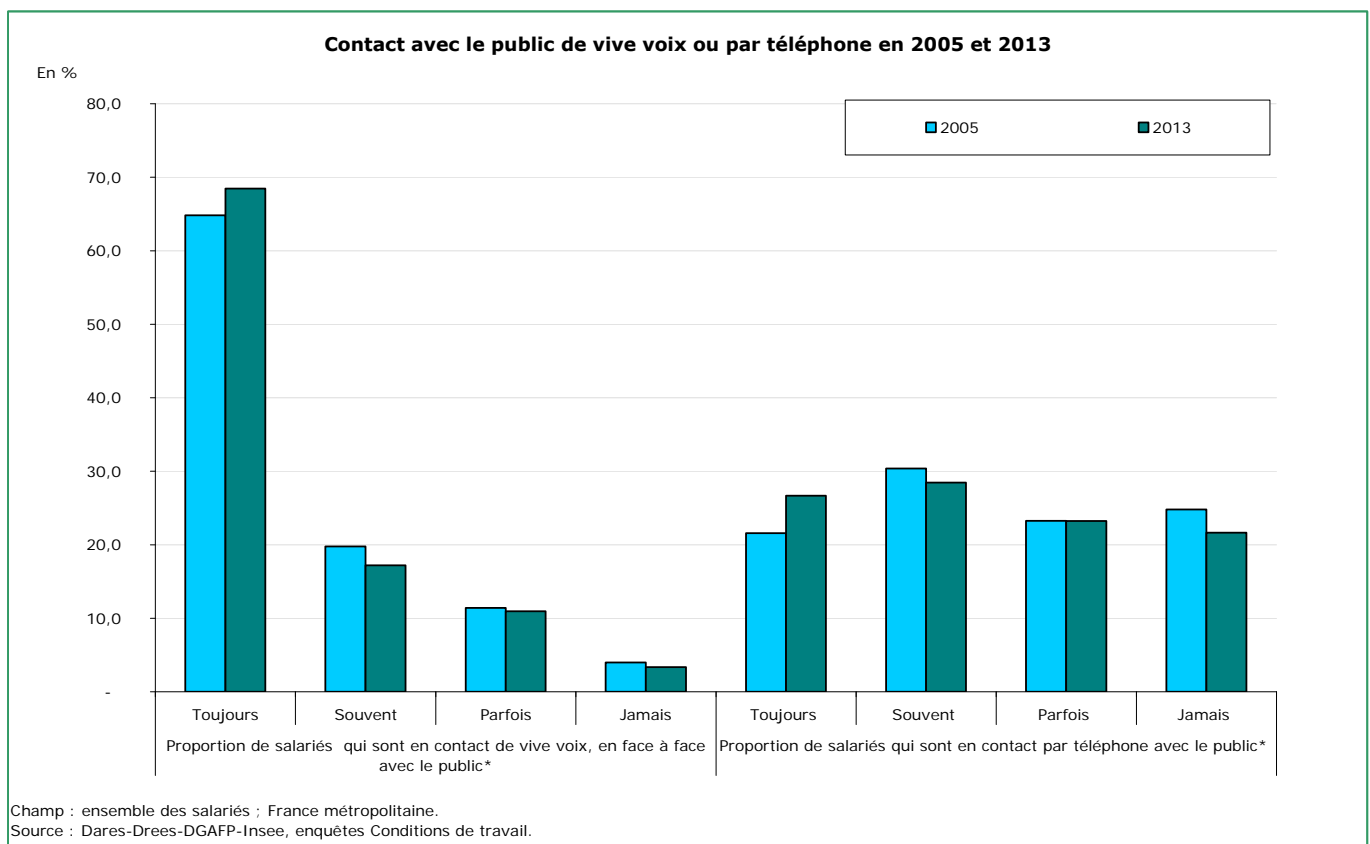


Tableau 10.2 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005 et 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	3 327	55,7	28,7	13,3	2,3	24,7	41,9	18,0	15,5
	2013	4 417	57,4	23,7	15,6	3,4	32,8	36,8	21,1	9,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	1 341	71,7	19,5	7,2	1,5	13,0	30,2	26,4	30,4
	2013	1 664	72,2	16,8	9,1	1,8	20,2	29,1	32,5	18,2
36. Cadres d'entreprise	2005	1 958	40,9	37,2	18,8	3,1	35,0	52,4	10,3	2,2
	2013	2 564	43,7	29,8	21,5	5,0	43,6	42,9	11,4	2,1
4. Professions Intermédiaires	2005	5 778	67,0	18,9	9,7	4,4	25,8	37,3	22,4	14,4
	2013	5 887	70,4	16,3	9,4	3,9	33,7	33,5	20,6	12,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	2 337	84,6	11,1	3,4	0,9	15,8	32,5	29,9	21,8
	2013	2 326	87,2	8,8	3,4	0,6	22,8	33,5	26,8	16,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	1 771	54,6	22,6	12,8	10,0	41,9	39,7	13,1	5,2
	2013	1 835	59,0	19,8	12,7	8,4	53,1	31,1	9,8	6,0
47. Techniciens	2005	1 068	42,0	30,6	21,2	6,1	26,6	41,4	21,9	10,0
	2013	1 159	47,1	28,8	19,1	5,0	26,8	37,6	24,8	10,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	603	49,4	32,3	17,0	1,3	24,1	50,3	13,7	11,9
	2013	560	53,1	27,3	16,1	3,6	35,3	35,3	17,8	11,6
5. Employés	2005	7 291	71,5	14,1	9,0	5,4	22,7	26,5	24,8	26,1
	2013	7 098	76,9	11,9	7,1	4,0	25,5	24,6	24,7	25,2
51. Employés de la fonction publique	2005	2 799	71,0	17,7	8,7	2,6	16,7	24,2	24,2	34,9
	2013	2 641	79,8	13,5	5,4	1,2	20,0	22,5	23,5	34,0
54. Employés adm. d'entreprise	2005	1 763	45,5	19,6	19,3	15,5	45,6	39,2	9,0	6,2
	2013	1 525	44,7	22,0	19,8	13,5	53,9	31,5	8,9	5,6
55. Employés de commerce	2005	1 042	84,1	6,7	4,4	4,9	21,9	24,8	29,6	23,6
	2013	1 075	83,3	6,5	4,5	5,6	25,2	27,2	26,5	21,1
56. Services directs aux particuliers	2005	1 686	89,1	7,8	2,8	0,3	10,4	18,6	38,2	32,8
	2013	1 853	91,6	5,9	2,2	0,2	13,4	21,2	36,4	29,0
6. Ouvriers	2005	5 847	55,3	25,4	17,6	1,7	9,5	17,2	25,9	47,3
	2013	5 456	58,4	23,4	17,2	1,1	10,2	19,3	26,9	43,7
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 815	57,5	25,0	15,9	1,6	10,5	19,4	27,1	43,0
	2013	3 584	61,2	21,7	16,2	0,9	12,2	21,3	30,1	36,4
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 810	50,5	25,2	21,8	2,5	6,3	9,8	19,9	63,9
	2013	1 616	49,9	28,7	19,7	1,7	4,6	12,9	15,9	66,5
69. Ouvriers agricoles	2005	222	-	-	-	-	-	-	-	46,9
	2013	252	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 68,5 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 26,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.3 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005 et 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	2 115	52,0	32,0	13,9	2,2	26,8	44,3	16,0	12,9
	2013	2 656	53,8	26,9	16,4	2,9	33,9	37,4	19,7	9,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	700	66,0	23,6	8,6	1,9	12,6	32,6	24,5	30,3
	2013	824	69,2	20,0	9,8	1,0	19,2	26,2	34,3	20,3
36. Cadres d'entreprise	2005	1 406	43,4	37,1	17,2	2,4	35,3	51,4	10,6	2,7
	2013	1 714	44,4	31,1	20,3	4,3	43,1	44,0	10,7	2,2
4. Professions Intermédiaires	2005	3 043	59,3	24,5	12,4	3,8	26,0	40,8	20,3	12,9
	2013	2 830	62,5	22,8	11,4	3,3	30,0	36,1	21,2	12,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	730	78,0	13,7	6,9	1,4	14,7	33,0	28,9	23,4
	2013	613	80,1	14,7	4,7	0,4	16,6	33,8	28,8	20,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	840	59,0	25,1	9,3	6,7	38,0	43,4	13,3	5,4
	2013	748	63,9	22,1	9,8	4,3	43,2	35,8	12,3	8,7
47. Techniciens	2005	938	43,1	31,4	20,5	5,0	26,0	41,8	22,1	10,2
	2013	973	49,1	28,9	17,3	4,7	24,6	38,7	24,9	11,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	535	49,6	33,4	16,3	0,7	23,8	49,5	14,7	12,0
	2013	490	51,5	28,8	16,3	3,4	35,9	36,1	19,5	8,5
5. Employés	2005	1 736	67,4	20,1	9,5	3,0	17,0	26,1	24,8	32,0
	2013	1 658	76,4	13,2	7,3	3,1	22,5	26,6	24,0	26,9
51. Employés de la fonction publique	2005	1 018	62,8	24,1	10,7	2,4	12,8	23,4	25,3	38,5
	2013	888	74,4	17,0	7,4	1,2	20,1	26,8	20,2	32,9
54. Employés adm. d'entreprise	2005	274	49,7	23,1	18,3	8,9	27,8	40,8	18,2	13,2
	2013	216	54,1	10,3	20,3	15,4	46,6	23,4	18,4	11,6
55. Employés de commerce	2005	261	84,7	9,7	3,2	2,4	23,2	28,0	28,5	20,4
	2013	264	87,0	6,4	2,5	4,1	22,6	20,8	34,6	21,9
56. Services directs aux particuliers	2005	183	82,2	14,0	3,2	0,5	15,4	19,8	23,7	41,1
	2013	290	84,4	10,5	4,4	0,6	15,3	34,1	27,6	23,0
6. Ouvriers	2005	4 820	55,0	25,9	17,6	1,5	9,2	18,0	26,8	46,1
	2013	4 351	58,4	23,7	16,9	0,9	10,6	20,2	28,1	41,0
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 409	57,5	25,2	15,9	1,4	10,0	19,8	27,5	42,7
	2013	3 127	61,0	22,2	16,1	0,7	12,2	21,8	30,1	35,8
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 255	48,3	26,7	22,7	2,4	6,7	10,7	22,0	60,5
	2013	1 032	46,7	30,3	21,0	2,0	5,1	13,5	17,7	63,7
69. Ouvriers agricoles	2005	156	-	-	-	-	-	-	-	49,4
	2013	187	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 61,8 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 23,6 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.4 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	1 211	61,9	23,3	12,2	2,6	21,1	37,8	21,4	19,8
	2013	1 761	62,1	19,3	14,5	4,0	31,3	36,1	22,9	9,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	642	77,5	15,5	5,8	1,2	13,4	27,9	28,3	30,5
	2013	839	75,0	14,0	8,5	2,5	21,1	31,8	30,9	16,2
36. Cadres d'entreprise	2005	552	33,8	37,6	23,4	5,2	34,1	55,3	9,6	0,9
	2013	850	42,4	27,3	23,8	6,5	44,5	40,8	12,7	1,9
4. Professions Intermédiaires	2005	2 735	74,3	13,6	7,2	4,9	25,6	34,0	24,5	15,9
	2013	3 057	76,5	11,3	7,8	4,3	36,6	31,5	20,0	11,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	1 606	87,3	10,1	1,9	0,7	16,3	32,3	30,3	21,1
	2013	1 713	89,5	6,9	3,0	0,6	24,8	33,4	26,2	15,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	931	50,3	20,2	16,2	13,2	45,7	36,2	13,0	5,1
	2013	1 087	55,3	18,0	15,0	11,7	60,8	27,5	7,8	3,9
47. Techniciennes	2005	130	-	-	-	-	-	-	-	8,7
	2013	186	35,8	28,2	29,4	6,5	39,2	31,1	23,9	5,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	68	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2005	5 555	72,7	12,3	8,9	6,1	24,3	26,6	24,8	24,3
	2013	5 440	77,1	11,5	7,1	4,3	26,4	24,1	24,9	24,7
51. Employées de la fonction publique	2005	1 782	75,1	14,6	7,7	2,7	18,6	24,6	23,7	33,1
	2013	1 753	82,4	11,9	4,5	1,2	19,9	20,5	25,1	34,6
54. Employées adm. d'entreprise	2005	1 489	44,9	19,1	19,5	16,5	48,2	39,0	7,6	5,1
	2013	1 309	43,3	23,7	19,8	13,2	55,0	32,7	7,6	4,8
55. Employées de commerce	2005	781	83,9	5,7	4,7	5,7	21,5	23,8	30,0	24,7
	2013	811	82,1	6,6	5,2	6,1	26,0	29,3	23,9	20,8
56. Services directs aux particuliers	2005	1 503	90,0	7,0	2,7	0,3	9,8	18,4	40,1	31,7
	2013	1 563	93,0	5,0	1,8	0,2	13,1	18,8	38,0	30,1
6. Ouvrières	2005	1 027	57,7	20,7	18,0	3,7	12,5	10,8	18,5	58,1
	2013	1 105	58,3	21,4	18,5	1,8	7,7	14,3	19,9	58,2
61. Ouvrières qualifiées	2005	406	57,5	22,8	15,2	4,5	17,0	14,0	22,6	46,4
	2013	456	63,2	16,8	17,3	2,7	11,7	16,6	29,3	42,3
66. Ouvrières non qualifiées	2005	555	-	-	-	-	-	-	-	76,1
	2013	584	56,3	25,4	17,0	1,2	3,7	11,7	12,3	72,3
69. Ouvrières agricoles	2005	66	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 73,9 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,2 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.5 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005 et 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Moins de 20 ans	2005	320	64,6	18,2	13,4	3,8	7,3	12,2	20,5	60,0
	2013	257	74,4	14,4	10,5	0,7	12,6	18,3	25,2	44,0
De 20 à 24 ans	2005	1 588	68,3	16,7	10,5	4,5	20,8	26,2	20,1	32,8
	2013	1 536	72,6	14,4	10,5	2,6	17,3	30,7	21,3	30,7
De 25 à 29 ans	2005	2 632	64,7	17,9	11,9	5,5	23,6	31,9	22,4	22,1
	2013	2 578	69,7	15,9	10,3	4,1	27,8	29,2	23,7	19,3
De 30 à 34 ans	2005	3 014	64,7	20,1	11,7	3,6	24,1	29,7	23,8	22,4
	2013	2 734	64,7	18,4	12,8	4,1	30,7	29,2	21,3	18,8
De 35 à 39 ans	2005	3 133	66,5	18,6	10,8	4,1	22,0	29,8	23,5	24,6
	2013	2 934	68,3	16,9	10,3	4,5	31,9	26,8	22,3	19,0
De 40 à 44 ans	2005	3 263	63,5	21,0	12,3	3,2	21,4	30,3	23,1	25,2
	2013	3 269	69,1	17,1	10,8	3,1	27,3	27,7	23,8	21,2
De 45 à 49 ans	2005	3 103	61,3	21,4	13,0	4,4	20,7	32,3	23,3	23,7
	2013	3 243	66,5	17,5	13,2	2,8	24,5	31,0	22,3	22,2
De 50 à 54 ans	2005	2 884	66,1	19,9	10,8	3,2	22,2	31,0	24,5	22,2
	2013	3 026	68,2	17,9	10,3	3,7	25,2	27,9	24,9	21,9
55 ans et plus	2005	2 313	65,7	21,7	9,1	3,5	18,2	32,4	24,5	24,9
	2013	3 283	70,3	18,3	9,1	2,3	25,4	27,3	24,9	22,4
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 68,5 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 26,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.6 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon l'âge des HOMMES en 2005 et 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Moins de 20 ans	2005	223	53,2	23,1	20,1	3,5	3,2	6,6	18,5	71,6
	2013	168	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2005	873	62,9	20,9	13,5	2,8	14,3	26,3	20,5	39,0
	2013	864	65,2	20,8	12,9	1,0	11,1	30,1	24,3	34,5
De 25 à 29 ans	2005	1 427	57,2	24,8	13,6	4,4	19,4	31,6	23,4	25,6
	2013	1 271	60,6	19,1	16,3	4,0	22,6	27,8	25,8	23,8
De 30 à 34 ans	2005	1 666	56,9	25,9	15,0	2,2	22,7	29,3	23,8	24,2
	2013	1 378	58,9	24,3	13,6	3,2	27,9	30,1	23,2	18,7
De 35 à 39 ans	2005	1 658	59,8	25,2	12,6	2,4	18,7	33,2	21,4	26,8
	2013	1 553	62,1	22,4	12,5	2,9	29,8	27,6	22,2	20,4
De 40 à 44 ans	2005	1 703	57,7	26,4	14,3	1,6	19,7	30,2	22,4	27,6
	2013	1 698	61,6	23,1	13,1	2,3	23,8	30,5	23,7	22,0
De 45 à 49 ans	2005	1 597	53,2	27,0	16,7	3,1	19,4	33,4	22,7	24,5
	2013	1 534	60,1	22,4	15,8	1,7	22,5	31,7	22,3	23,5
De 50 à 54 ans	2005	1 427	60,6	24,0	13,7	1,8	20,7	32,4	19,9	27,0
	2013	1 458	65,0	21,0	11,6	2,3	22,6	29,8	24,6	22,9
55 ans et plus	2005	1 146	57,1	30,9	9,7	2,2	16,9	38,1	24,7	20,3
	2013	1 572	63,0	23,7	11,6	1,6	24,1	31,1	22,5	22,3
Ensemble	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 61,8 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 23,6 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.7 • Contact avec le public de vive voix ou par téléphone selon l'âge des FEMMES en 2005 et 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Moins de 20 ans	2005	97	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2005	715	73,3	12,8	7,7	6,1	26,9	26,2	19,7	27,2
	2013	672	79,8	8,0	8,1	4,1	23,3	31,2	18,4	27,1
De 25 à 29 ans	2005	1 204	71,6	11,4	10,4	6,6	27,5	32,2	21,4	18,9
	2013	1 306	76,7	13,4	5,7	4,2	31,7	30,3	22,1	15,9
De 30 à 34 ans	2005	1 348	72,5	14,2	8,4	5,0	25,6	30,1	23,7	20,6
	2013	1 356	69,4	13,6	12,2	4,8	33,0	28,5	19,6	18,9
De 35 à 39 ans	2005	1 475	72,9	12,4	9,0	5,6	25,1	26,6	25,6	22,6
	2013	1 381	73,8	11,9	8,4	5,9	33,8	26,0	22,4	17,7
De 40 à 44 ans	2005	1 560	69,0	15,9	10,4	4,6	22,9	30,4	23,7	23,0
	2013	1 571	75,7	11,8	8,7	3,8	30,4	25,2	23,9	20,5
De 45 à 49 ans	2005	1 506	68,2	16,5	9,8	5,5	21,9	31,3	23,7	23,0
	2013	1 709	71,4	13,7	11,3	3,6	26,0	30,5	22,3	21,2
De 50 à 54 ans	2005	1 457	70,6	16,7	8,4	4,3	23,5	29,9	28,3	18,4
	2013	1 568	70,5	15,6	9,3	4,7	27,2	26,5	25,1	21,2
55 ans et plus	2005	1 168	73,5	13,2	8,5	4,8	19,4	27,2	24,3	29,2
	2013	1 711	75,9	14,1	7,2	2,7	26,4	24,3	26,8	22,5
Ensemble	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariées en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 73,9 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,2 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.8 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	249	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	65,4	14,2	17,1	3,3	21,5	28,3	26,3	23,9
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	31,6	31,6	22,3	14,5	41,2	32,1	22,1	4,6
Fabrication de matériels de transport	442	29,0	38,7	29,8	2,5	24,6	49,5	20,1	5,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	40,8	26,8	23,2	9,3	34,6	37,4	17,5	10,5
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	43,2	25,7	25,7	5,5	28,7	37,8	13,5	19,9
Construction	1 478	48,3	28,2	19,3	4,1	18,6	28,4	23,4	29,6
Commerce et réparation auto, moto	2 798	74,1	14,5	7,7	3,7	31,1	32,5	22,1	14,3
Transports et entreposage	1 322	64,8	19,2	12,0	4,0	21,5	19,0	20,5	39,0
Hébergement et restauration	814	76,5	14,0	8,2	1,3	25,6	17,0	18,9	38,5
Information et communication	677	41,8	22,4	20,6	15,2	45,3	34,8	15,8	4,2
Activités financières et d'assurance	823	56,2	20,2	13,0	10,6	57,1	35,5	6,0	1,4
Activités immobilières	255	70,0	22,2	7,3	0,4	53,2	28,4	12,8	5,6
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	49,7	26,1	19,4	4,8	37,8	30,8	13,3	18,0
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	79,7	12,4	6,7	1,2	20,5	26,8	27,5	25,2
Autres activités de services	1 612	83,2	10,6	5,2	1,0	18,1	25,4	35,4	21,1
Non renseigné	111	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 68,5 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 26,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.9 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 316	78,9	12,7	7,1	1,3	18,2	25,3	31,9	24,6
Fonct. pub. territoriale	1 755	66,1	21,3	11,4	1,3	21,0	26,1	24,4	28,4
Fonct. pub. hospitalière	1 099	85,2	10,1	4,3	0,5	20,7	34,1	26,3	18,9
Marchand ou associatif	17 689	65,7	18,0	12,1	4,2	29,3	28,8	21,4	20,5
Ensemble	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 68,5 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 26,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.10 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 019	72,4	18,1	8,7	0,8	17,1	27,8	31,5	23,7
Fonct. pub. territoriale	716	56,2	26,3	16,6	0,9	15,5	25,8	24,1	34,5
Fonct. pub. hospitalière	271	79,9	12,5	7,0	0,6	16,4	33,4	30,2	20,0
Marchand ou associatif	9 490	60,2	22,8	14,1	2,9	25,6	30,2	22,1	22,1
Ensemble	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 61,8 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 23,6 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.11 • **Contact avec le public de vive voix ou par téléphone en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 297	83,5	8,9	6,0	1,6	18,9	23,6	32,2	25,2
Fonct. pub. territoriale	1 038	72,7	17,9	7,8	1,5	24,7	26,3	24,6	24,4
Fonct. pub. hospitalière	829	86,8	9,4	3,5	0,4	22,0	34,3	25,2	18,6
Marchand ou associatif	8 200	70,7	13,6	10,3	5,5	32,6	27,5	20,8	19,1
Ensemble	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2013, 73,9 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,2 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

11 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens

Tableau 11.1 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2005 et 2013

Sexe		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			En %	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Femmes	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2
Hommes	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3

Lecture : en 2013, 44,4 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 53,3 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

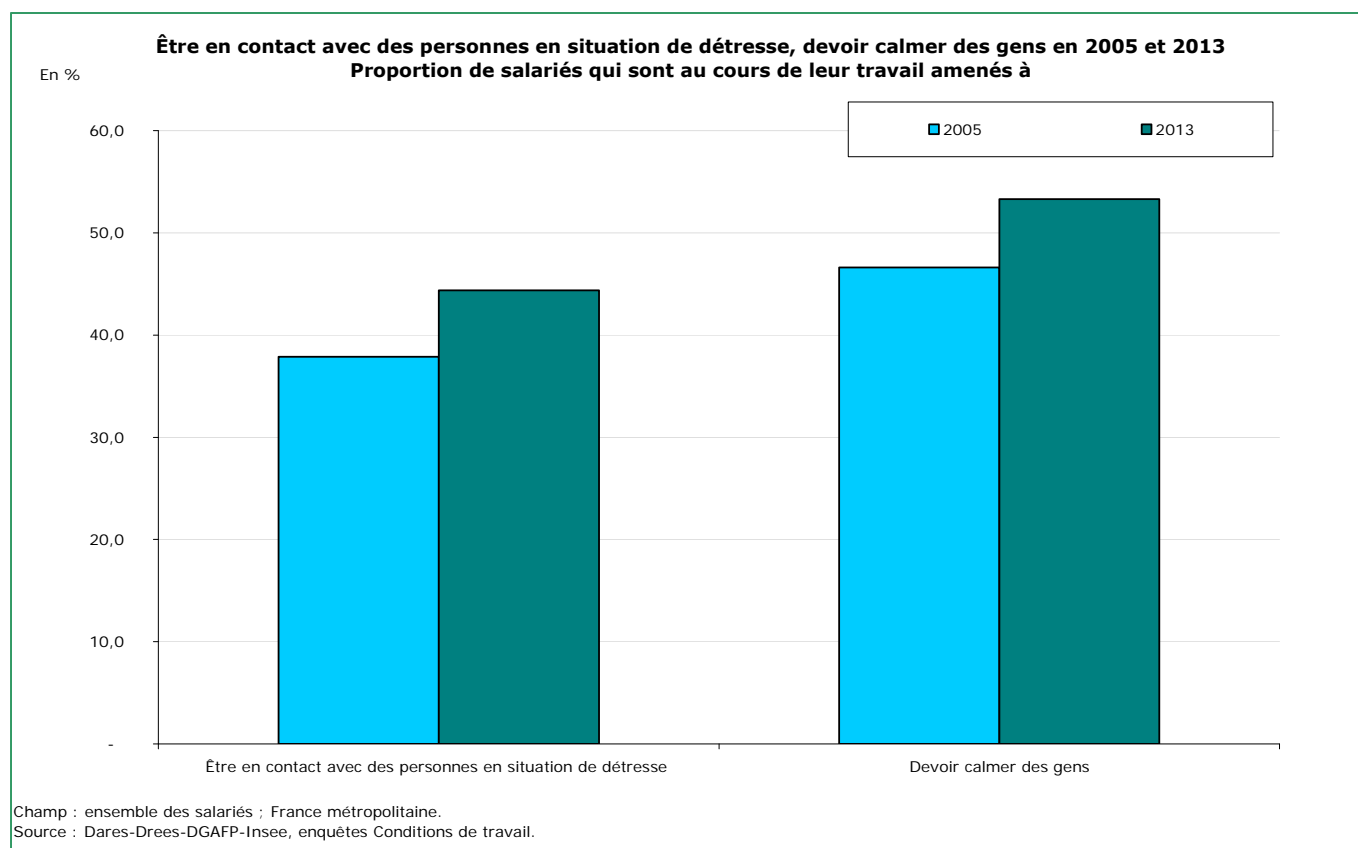


Tableau 11.2 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	3 327	41,5	55,4
	2013	4 417	44,4	59,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	1 341	60,7	67,2
	2013	1 664	59,5	68,9
36. Cadres d'entreprise	2005	1 958	27,7	47,1
	2013	2 564	33,5	52,4
4. Professions intermédiaires	2005	5 778	48,4	57,6
	2013	5 887	54,0	61,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	2 337	77,7	79,4
	2013	2 326	78,8	84,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	1 771	31,9	45,9
	2013	1 835	41,9	46,5
47. Techniciens	2005	1 068	21,1	33,9
	2013	1 159	28,0	39,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	603	31,9	49,7
	2013	560	44,8	63,9
5. Employés	2005	7 291	43,5	51,7
	2013	7 098	51,5	58,3
51. Employés de la fonction publique	2005	2 799	57,9	63,4
	2013	2 641	68,2	71,6
54. Employés adm. d'entreprise	2005	1 763	35,5	45,1
	2013	1 525	42,1	49,9
55. Employés de commerce	2005	1 042	28,9	47,9
	2013	1 075	36,2	53,0
56. Services directs aux particuliers	2005	1 686	36,9	41,4
	2013	1 853	44,0	49,2
6. Ouvriers	2005	5 847	18,5	24,5
	2013	5 456	24,7	32,9
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 815	20,8	27,8
	2013	3 584	27,7	36,6
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 810	14,1	18,2
	2013	1 616	19,5	26,7
69. Ouvriers agricoles	2005	222	14,9	18,8
	2013	252	14,7	20,6
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3

Lecture : en 2013, 44,4 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 53,3 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.3 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	2 115	36,2	52,9
	2013	2 656	38,8	56,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	700	57,0	65,0
	2013	824	54,9	65,1
36. Cadres d'entreprise	2005	1 406	25,7	46,8
	2013	1 714	30,4	51,4
4. Professions intermédiaires	2005	3 043	37,7	50,4
	2013	2 830	42,7	54,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	730	70,3	73,7
	2013	613	72,1	82,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	840	33,5	49,9
	2013	748	35,6	43,4
47. Techniciens	2005	938	20,0	33,8
	2013	973	29,2	40,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	535	30,7	48,4
	2013	490	43,7	63,6
5. Employés	2005	1 736	45,9	56,0
	2013	1 658	54,1	64,9
51. Employés de la fonction publique	2005	1 018	55,6	62,3
	2013	888	66,6	72,2
54. Employés adm. d'entreprise	2005	274	40,7	47,4
	2013	216	37,4	54,8
55. Employés de commerce	2005	261	22,8	50,0
	2013	264	31,3	61,8
56. Services directs aux particuliers	2005	183	33,1	43,1
	2013	290	48,5	52,9
6. Ouvriers	2005	4 820	18,7	25,2
	2013	4 351	25,1	33,7
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 409	20,7	27,7
	2013	3 127	27,5	36,9
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 255	13,4	18,8
	2013	1 032	19,8	26,2
69. Ouvriers agricoles	2005	156	16,6	21,1
	2013	187	14,4	20,2
Ensemble	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5

Lecture : en 2013, 36,9 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 48,5 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.4 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	1 211	50,6	59,9
	2013	1 761	52,7	64,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	642	64,7	69,5
	2013	839	64,0	72,7
36. Cadres d'entreprise	2005	552	32,6	47,7
	2013	850	39,7	54,6
4. Professions intermédiaires	2005	2 735	60,4	65,7
	2013	3 057	64,5	68,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	1 606	81,1	82,0
	2013	1 713	81,2	84,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	931	30,5	42,3
	2013	1 087	46,3	48,7
47. Techniciennes	2005	130	28,9	35,0
	2013	186	21,8	32,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	68	-	-
	2013	69	-	-
5. Employées	2005	5 555	42,7	50,3
	2013	5 440	50,7	56,2
51. Employées de la fonction publique	2005	1 782	59,2	64,1
	2013	1 753	69,0	71,3
54. Employées adm. d'entreprise	2005	1 489	34,5	44,6
	2013	1 309	42,9	49,1
55. Employées de commerce	2005	781	31,0	47,3
	2013	811	37,8	50,1
56. Services directs aux particuliers	2005	1 503	37,3	41,2
	2013	1 563	43,2	48,5
6. Ouvrières	2005	1 027	17,4	21,3
	2013	1 105	22,7	29,9
61. Ouvrières qualifiées	2005	406	21,1	28,7
	2013	456	28,6	34,2
66. Ouvrières non qualifiées	2005	555	15,4	16,8
	2013	584	18,9	27,5
69. Ouvrières agricoles	2005	66	-	-
	2013	65	-	-
Ensemble	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 52,0 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 58,2 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.5 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	320	15,1	20,0
	2013	257	13,1	31,3
De 20 à 24 ans	2005	1 588	28,3	38,1
	2013	1 536	32,5	47,1
De 25 à 29 ans	2005	2 632	36,3	47,6
	2013	2 578	41,5	53,8
De 30 à 34 ans	2005	3 014	38,0	48,3
	2013	2 734	44,2	53,6
De 35 à 39 ans	2005	3 133	38,5	48,6
	2013	2 934	44,8	54,3
De 40 à 44 ans	2005	3 263	37,8	46,1
	2013	3 269	48,5	58,8
De 45 à 49 ans	2005	3 103	41,9	48,5
	2013	3 243	47,2	55,1
De 50 à 54 ans	2005	2 884	41,8	48,9
	2013	3 026	48,0	52,6
55 ans et plus	2005	2 313	38,3	45,8
	2013	3 283	44,2	49,9
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3

Lecture : en 2013, 44,4 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 53,3 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.6 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge des HOMMES en 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	223	6,9	9,5
	2013	168	6,7	18,9
De 20 à 24 ans	2005	873	20,8	29,9
	2013	864	26,5	40,3
De 25 à 29 ans	2005	1 427	27,9	40,1
	2013	1 271	31,0	44,3
De 30 à 34 ans	2005	1 666	29,6	41,6
	2013	1 378	34,2	47,0
De 35 à 39 ans	2005	1 658	32,0	45,2
	2013	1 553	40,0	50,8
De 40 à 44 ans	2005	1 703	30,1	40,5
	2013	1 698	42,3	56,1
De 45 à 49 ans	2005	1 597	35,8	44,9
	2013	1 534	37,8	49,3
De 50 à 54 ans	2005	1 427	36,8	45,0
	2013	1 458	43,4	50,7
55 ans et plus	2005	1 146	33,6	43,0
	2013	1 572	37,0	47,8
Ensemble	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5

Lecture : en 2013, 36,9 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 48,5 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.7 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge des FEMMES en 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	97	-	-
	2013	88	-	-
De 20 à 24 ans	2005	715	37,4	48,1
	2013	672	40,2	55,8
De 25 à 29 ans	2005	1 204	46,2	56,5
	2013	1 306	51,7	63,2
De 30 à 34 ans	2005	1 348	48,4	56,6
	2013	1 356	54,3	60,3
De 35 à 39 ans	2005	1 475	45,7	52,4
	2013	1 381	50,2	58,2
De 40 à 44 ans	2005	1 560	46,3	52,1
	2013	1 571	55,3	61,6
De 45 à 49 ans	2005	1 506	48,4	52,3
	2013	1 709	55,6	60,3
De 50 à 54 ans	2005	1 457	46,7	52,7
	2013	1 568	52,3	54,4
55 ans et plus	2005	1 168	42,9	48,6
	2013	1 711	50,9	51,8
Ensemble	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 52,0 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 58,2 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.8 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Agriculture, sylviculture et pêche	249	10,8	16,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	28,3	33,6
Cokéfaction et raffinage	55	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	26,3	39,1
Fabrication de matériels de transport	442	36,8	49,0
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	27,8	39,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	41,6	53,1
Construction	1 478	24,8	37,8
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	31,8	44,3
Transports et entreposage	1 322	41,6	51,4
Hébergement et restauration	814	35,1	46,1
Information et communication	677	26,6	40,8
Activités financières et d'assurance	823	46,0	60,4
Activités immobilières	255	60,1	63,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	32,9	43,9
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	70,0	73,6
Autres activités de services	1 612	34,5	44,0
Non renseigné	111	38,7	51,4
Ensemble	22 859	44,4	53,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 44,4 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 53,3 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.9 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	2 316	68,1	73,2
Fonct. pub. territoriale	1 755	53,4	61,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	85,7	85,1
Marchand ou associatif	17 689	37,8	47,9
Ensemble	22 859	44,4	53,3

Lecture : en 2013, 44,4 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 53,3 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.10 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	1 019	63,1	70,1
Fonct. pub. territoriale	716	45,4	55,5
Fonct. pub. hospitalière	271	80,9	80,9
Marchand ou associatif	9 490	32,1	44,8
Ensemble	11 495	36,9	48,5

Lecture : en 2013, 36,9 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 48,5 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.11 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	1 297	72,0	75,6
Fonct. pub. territoriale	1 038	58,9	65,6
Fonct. pub. hospitalière	829	87,2	86,4
Marchand ou associatif	8 200	44,4	51,6
Ensemble	11 364	52,0	58,2

Lecture : en 2013, 52,0 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 58,2 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

12 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis

Tableau 12.1 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9
Hommes	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3
Ensemble	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1

Lecture : en 2013, 12,9 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,8 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

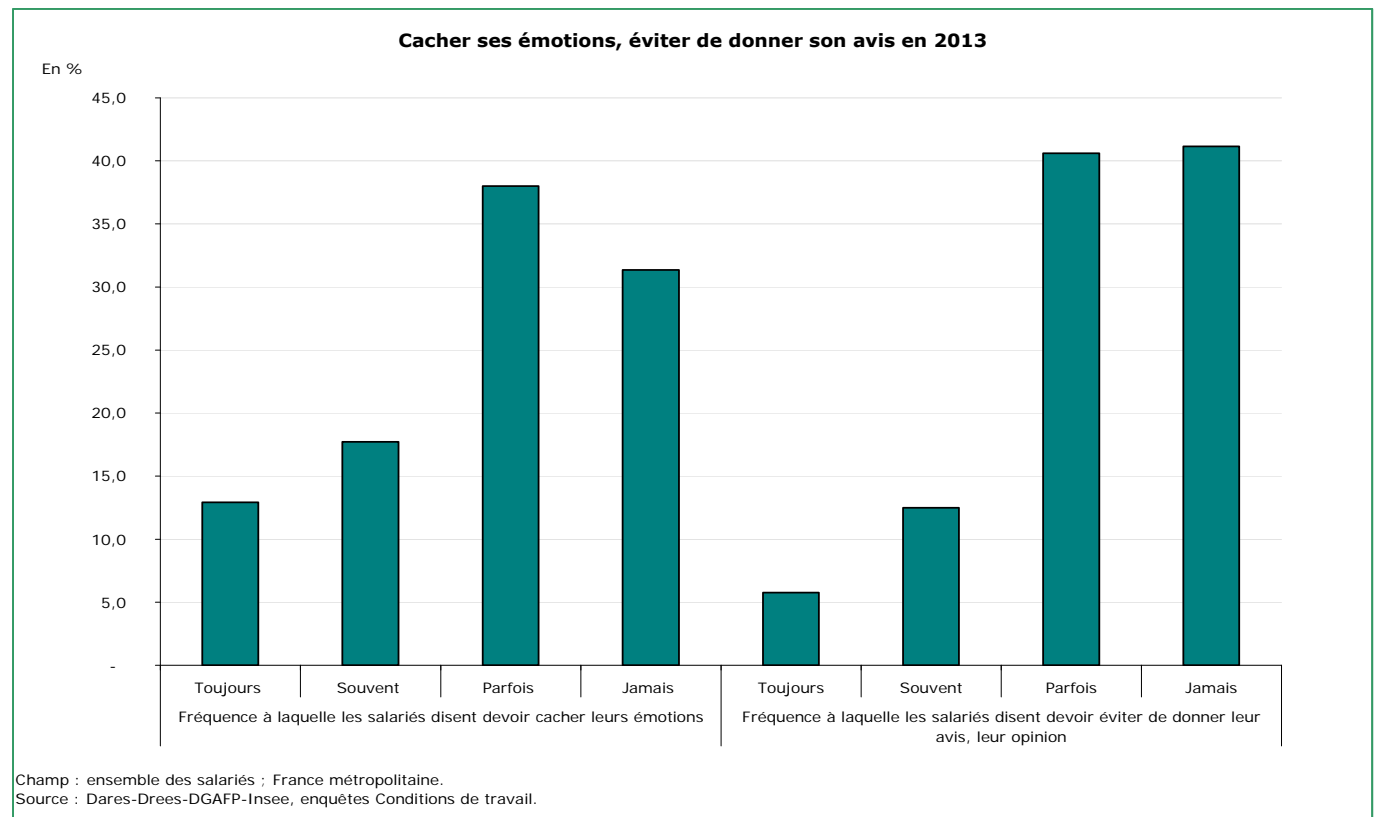


Tableau 12.2 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	10,8	19,1	41,4	28,7	3,4	10,3	45,9	40,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	13,9	23,1	39,4	23,5	5,6	15,1	46,7	32,6
36. Cadres d'entreprise	2 564	8,6	16,8	42,3	32,4	2,0	7,6	45,9	44,5
4. Professions intermédiaires	5 887	12,1	19,7	39,4	28,8	4,1	13,5	43,5	38,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	15,4	25,1	40,9	18,6	4,6	14,6	48,5	32,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	13,6	19,6	36,2	30,6	4,9	15,2	41,6	38,3
47. Techniciens	1 159	4,9	10,0	39,7	45,4	2,4	10,5	37,0	50,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	8,0	17,6	43,5	30,8	2,7	9,7	43,1	44,4
5. Employés	7 098	18,2	18,9	37,5	25,4	8,6	14,3	39,1	38,1
51. Employés de la fonction publique	2 641	17,0	19,8	37,8	25,4	8,9	14,6	42,0	34,5
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	14,4	17,8	38,5	29,3	5,2	15,0	36,4	43,4
55. Employés de commerce	1 075	22,2	24,1	33,1	20,6	6,9	14,9	37,5	40,7
56. Services directs aux particuliers	1 853	20,7	15,4	38,9	25,0	11,9	12,8	38,1	37,2
6. Ouvriers	5 456	8,7	12,9	34,6	43,9	5,7	10,9	35,0	48,3
61. Ouvriers qualifiés	3 584	8,6	14,1	34,6	42,7	4,8	11,3	37,4	46,5
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	9,5	10,8	33,8	45,8	8,4	11,0	29,7	50,9
69. Ouvriers agricoles	252	4,4	8,1	38,0	49,4	2,1	5,8	34,5	57,6
Ensemble	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1

Lecture : en 2013, 12,9 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,8 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.3 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	7,2	18,1	41,7	33,0	2,4	8,7	44,7	44,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	8,8	20,9	42,7	27,6	5,4	12,9	42,5	39,1
36. Cadres d'entreprise	1 714	6,0	17,0	40,8	36,3	0,9	7,0	46,2	45,8
4. Professions intermédiaires	2 830	9,2	16,0	39,2	35,5	3,3	11,2	40,9	44,6
41. P.I. enseignement, santé, public	613	13,0	24,1	37,6	25,3	3,6	14,5	45,5	36,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	13,2	16,4	39,8	30,5	4,0	11,3	43,5	41,2
47. Techniciens	973	4,6	10,0	37,8	47,6	2,7	10,0	35,4	51,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	7,8	17,4	43,3	31,4	3,0	9,1	42,3	45,6
5. Employés	1 658	17,4	17,3	38,0	27,3	7,9	15,6	38,0	38,5
51. Employés de la fonction publique	888	18,7	18,0	34,6	28,7	9,4	17,7	41,3	31,6
54. Employés adm. d'entreprise	216	14,5	17,3	41,7	26,5	7,3	12,8	42,4	37,5
55. Employés de commerce	264	18,8	21,8	37,1	22,2	4,3	14,6	29,8	51,3
56. Services directs aux particuliers	290	14,2	11,0	46,4	28,4	7,1	12,0	31,6	49,3
6. Ouvriers	4 351	8,0	12,5	34,2	45,2	5,5	11,0	34,4	49,1
61. Ouvriers qualifiés	3 127	8,3	13,8	34,7	43,2	4,6	11,5	37,3	46,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	7,8	10,0	32,3	49,9	8,6	10,4	26,3	54,7
69. Ouvriers agricoles	187	3,8	5,3	37,6	53,3	2,5	5,5	33,2	58,8
Ensemble	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3

Lecture : en 2013, 9,5 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.4 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	16,3	20,6	40,9	22,2	5,0	12,6	47,8	34,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	18,9	25,4	36,2	19,5	5,8	17,2	50,9	26,1
36. Cadres d'entreprise	850	13,9	16,5	45,2	24,4	4,1	8,6	45,3	42,0
4. Professions intermédiaires	3 057	14,7	23,1	39,6	22,6	4,8	15,6	46,0	33,6
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	16,2	25,5	42,1	16,1	5,0	14,6	49,6	30,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	13,9	21,8	33,7	30,7	5,4	17,8	40,4	36,4
47. Techniciennes	186	6,6	10,0	49,7	33,7	0,5	13,3	45,2	41,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	18,4	19,4	37,4	24,8	8,8	13,9	39,4	37,9
51. Employées de la fonction publique	1 753	16,1	20,8	39,4	23,7	8,7	13,1	42,3	35,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	14,3	17,9	37,9	29,8	4,8	15,4	35,4	44,3
55. Employées de commerce	811	23,2	24,9	31,8	20,1	7,8	15,0	40,0	37,3
56. Services directs aux particuliers	1 563	21,9	16,2	37,6	24,3	12,8	12,9	39,3	35,1
6. Ouvrières	1 105	11,2	14,2	35,9	38,7	6,7	10,8	37,3	45,1
61. Ouvrières qualifiées	456	10,1	16,5	34,2	39,2	6,1	9,7	38,6	45,6
66. Ouvrières non qualifiées	584	12,7	12,2	36,8	38,3	7,9	12,1	36,2	43,8
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 16,4 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 6,9 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.5 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	257	15,6	9,5	21,6	53,4	3,3	8,1	31,1	57,5
De 20 à 24 ans	1 536	16,3	15,5	32,5	35,7	5,9	9,4	31,0	53,7
De 25 à 29 ans	2 578	13,8	17,8	39,5	28,8	4,3	9,9	41,5	44,4
De 30 à 34 ans	2 734	13,0	18,7	35,7	32,5	5,0	12,6	36,1	46,2
De 35 à 39 ans	2 934	13,2	18,5	38,4	29,9	5,1	11,9	42,2	40,8
De 40 à 44 ans	3 269	12,0	18,9	39,1	30,0	5,6	13,5	43,8	37,1
De 45 à 49 ans	3 243	12,4	16,2	41,3	30,1	5,9	12,5	43,1	38,5
De 50 à 54 ans	3 026	12,1	18,4	36,5	33,0	6,7	14,6	41,8	36,9
55 ans et plus	3 283	12,3	17,5	39,3	30,9	7,4	13,8	40,8	38,0
Ensemble	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1

Lecture : en 2013, 12,9 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,8 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.6 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	10,7	13,6	34,6	41,1	6,0	7,7	28,5	57,7
De 25 à 29 ans	1 271	10,9	13,7	38,9	36,6	3,8	9,3	39,6	47,3
De 30 à 34 ans	1 378	11,2	16,1	32,5	40,2	4,2	12,1	33,5	50,2
De 35 à 39 ans	1 553	11,5	16,2	36,8	35,5	4,0	10,3	41,1	44,6
De 40 à 44 ans	1 698	9,1	18,5	39,3	33,1	4,3	13,8	43,2	38,7
De 45 à 49 ans	1 534	7,3	13,6	42,2	36,9	5,4	10,0	41,7	42,8
De 50 à 54 ans	1 458	8,0	15,2	38,0	38,8	5,8	10,7	41,6	41,9
55 ans et plus	1 572	8,3	15,8	38,7	37,1	4,1	13,6	38,5	43,9
Ensemble	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 9,5 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.7 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	23,6	18,0	29,7	28,6	5,8	11,6	34,1	48,4
De 25 à 29 ans	1 306	16,7	21,9	40,1	21,2	4,7	10,4	43,4	41,5
De 30 à 34 ans	1 356	14,9	21,4	39,1	24,6	5,8	13,2	38,8	42,2
De 35 à 39 ans	1 381	15,3	21,1	40,2	23,5	6,3	13,8	43,5	36,4
De 40 à 44 ans	1 571	15,1	19,3	38,9	26,7	6,9	13,1	44,5	35,5
De 45 à 49 ans	1 709	17,0	18,6	40,5	24,0	6,3	14,7	44,5	34,5
De 50 à 54 ans	1 568	15,8	21,3	35,2	27,7	7,6	18,2	41,9	32,3
55 ans et plus	1 711	15,9	19,1	39,8	25,2	10,5	14,0	42,9	32,6
Ensemble	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 16,4 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 6,9 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.8 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	249	4,4	11,7	36,1	47,8	2,7	6,3	31,0	60,0
Fabrication alimentaires, boissons, tabac	582	11,1	11,7	39,7	37,6	5,1	12,5	34,4	48,0
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	6,9	16,7	37,1	39,3	3,0	15,6	35,9	45,5
Fabrication de matériels de transport	442	7,9	9,5	37,0	45,5	3,8	6,9	41,2	48,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	6,4	15,7	36,5	41,4	4,4	10,3	37,2	48,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	5,9	16,4	33,6	44,0	4,3	8,2	43,3	44,2
Construction	1 478	5,7	13,0	36,3	44,9	3,1	8,3	36,4	52,2
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	18,6	18,3	35,4	27,6	4,3	14,9	36,1	44,7
Transports et entreposage	1 322	10,7	15,6	36,8	36,9	4,3	12,8	38,8	44,1
Hébergement et restauration	814	22,7	15,4	35,9	26,1	6,3	14,2	36,3	43,2
Information et communication	677	11,3	14,8	40,1	33,8	2,1	8,7	46,2	42,9
Activités financières et d'assurance	823	12,8	21,1	38,5	27,6	3,5	12,8	41,6	42,0
Activités immobilières	255	11,2	28,0	42,8	18,0	14,0	10,4	48,4	27,2
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	10,1	15,9	38,3	35,6	4,1	12,2	40,5	43,3
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	15,2	21,6	39,5	23,8	7,9	14,4	44,9	32,8
Autres activités de services	1 612	15,8	15,9	38,2	30,1	7,6	10,3	41,1	41,0
Non renseigné	111	6,5	14,5	45,0	34,0	13,8	10,7	39,7	35,8
Ensemble	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 12,9 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,8 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.9 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 316	14,4	23,5	38,1	24,0	8,5	17,0	44,0	30,5
Fonct. pub. territoriale	1 755	11,7	18,2	40,9	29,3	7,2	14,7	43,8	34,3
Fonct. pub. hospitalière	1 099	15,3	25,4	40,8	18,5	5,2	13,6	50,5	30,7
Marchand ou associatif	17 689	12,7	16,4	37,5	33,3	5,3	11,6	39,2	43,9
Ensemble	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1

Lecture : en 2013, 12,9 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,8 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.10 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 019	10,9	21,5	38,4	29,2	7,9	17,0	41,3	33,8
Fonct. pub. territoriale	716	8,3	17,4	38,2	36,1	7,2	14,3	40,3	38,1
Fonct. pub. hospitalière	271	12,5	21,1	41,7	24,7	3,9	9,9	51,1	35,1
Marchand ou associatif	9 490	9,3	14,4	37,4	38,8	4,1	10,3	38,3	47,4
Ensemble	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3

Lecture : en 2013, 9,5 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.11 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 297	17,2	25,1	37,9	19,9	8,9	17,0	46,2	27,9
Fonct. pub. territoriale	1 038	14,0	18,7	42,7	24,6	7,2	14,9	46,2	31,6
Fonct. pub. hospitalière	829	16,2	26,7	40,5	16,5	5,6	14,9	50,3	29,3
Marchand ou associatif	8 200	16,6	18,8	37,7	26,9	6,7	13,1	40,4	39,8
Ensemble	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9

Lecture : en 2013, 16,4 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 6,9 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

13 • Avoir peur pendant son travail

Tableau 13.1 • Avoir peur pendant son travail en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1
Hommes	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1
Ensemble	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5

Lecture : en 2013, 2,4 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFF-Insee, enquêtes Conditions de travail.

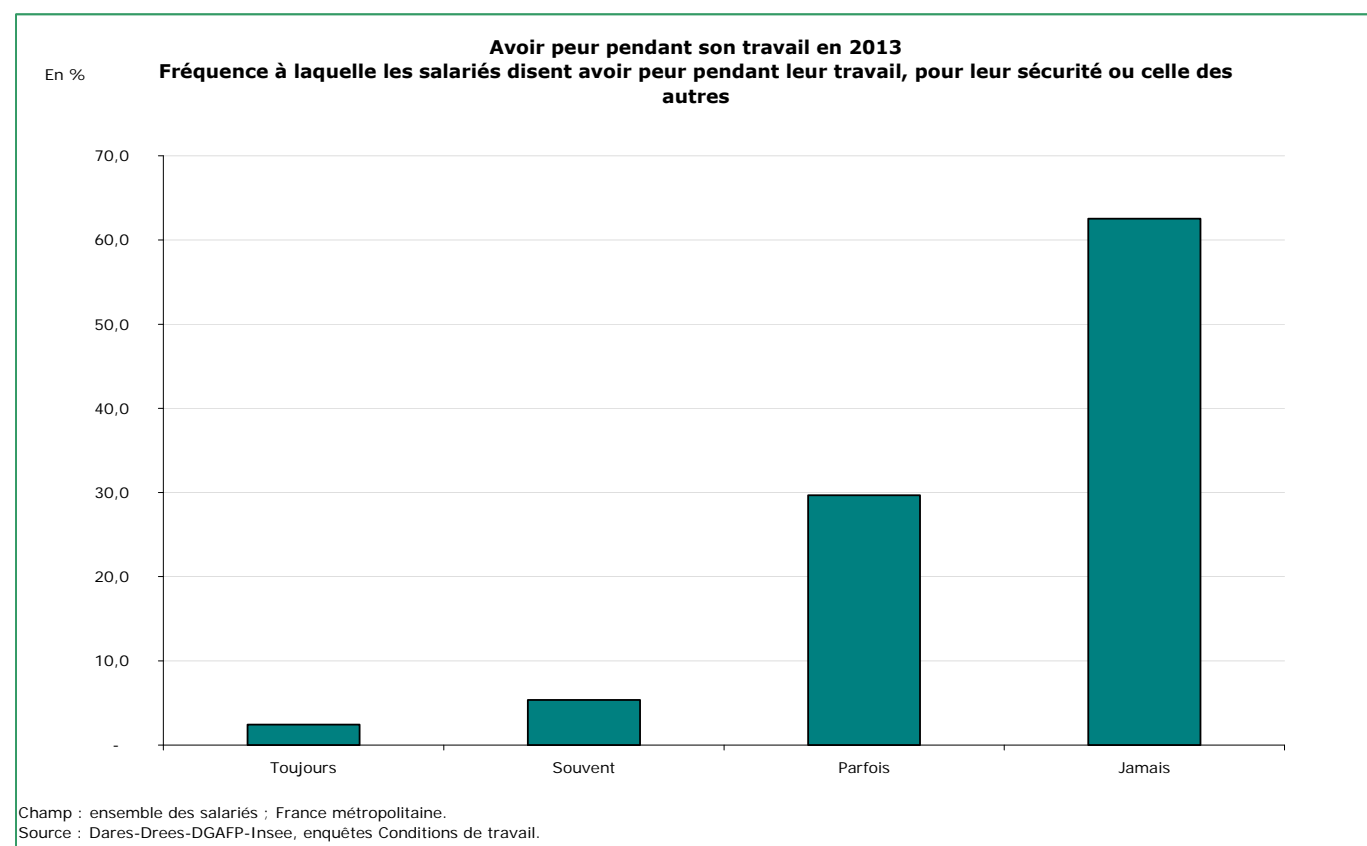


Tableau 13.2 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	0,9	2,1	20,5	76,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	0,7	2,9	28,6	67,8
36. Cadres d'entreprise	2 564	1,1	1,4	15,0	82,5
4. Professions intermédiaires	5 887	1,2	4,9	30,4	63,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	1,5	7,2	40,8	50,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	0,6	2,3	17,6	79,5
47. Techniciens	1 159	1,4	4,5	29,5	64,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	1,1	4,7	31,0	63,2
5. Employés	7 098	2,9	5,5	28,7	62,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	3,9	8,9	36,2	51,0
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	1,3	2,8	18,6	77,3
55. Employés de commerce	1 075	1,7	3,2	24,2	70,9
56. Services directs aux particuliers	1 853	3,2	4,3	29,2	63,3
6. Ouvriers	5 456	4,4	8,4	37,7	49,6
61. Ouvriers qualifiés	3 584	3,9	8,6	40,0	47,5
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	5,7	8,2	31,8	54,3
69. Ouvriers agricoles	252	1,9	6,4	42,7	49,0
Ensemble	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5

Lecture : en 2013, 2,4 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.3 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	0,4	2,0	18,7	78,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	0,6	2,3	24,9	72,2
36. Cadres d'entreprise	1 714	0,3	1,7	16,1	81,9
4. Professions intermédiaires	2 830	1,5	4,6	30,1	63,9
41. P.I. enseignement, santé, public	613	2,8	5,7	39,7	51,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	0,2	2,7	20,0	77,0
47. Techniciens	973	1,6	5,2	30,2	62,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	1,3	4,8	33,2	60,8
5. Employés	1 658	4,8	8,6	33,2	53,4
51. Employés de la fonction publique	888	6,7	12,5	41,6	39,2
54. Employés adm. d'entreprise	216	3,5	5,2	19,2	72,2
55. Employés de commerce	264	1,5	4,8	24,7	69,0
56. Services directs aux particuliers	290	2,7	2,8	25,8	68,7
6. Ouvriers	4 351	4,4	9,1	40,6	45,9
61. Ouvriers qualifiés	3 127	4,2	8,9	42,1	44,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	5,2	10,2	35,2	49,4
69. Ouvriers agricoles	187	2,5	6,8	46,5	44,2
Ensemble	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1

Lecture : en 2013, 2,8 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.4 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	1,7	2,1	23,2	73,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	0,8	3,5	32,3	63,5
36. Cadres d'entreprise	850	2,7	0,8	12,8	83,6
4. Professions intermédiaires	3 057	0,9	5,2	30,6	63,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	1,1	7,7	41,2	50,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	0,9	2,0	16,0	81,2
47. Techniciennes	186	-	0,7	25,9	73,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-
5. Employées	5 440	2,3	4,6	27,4	65,7
51. Employées de la fonction publique	1 753	2,5	7,1	33,5	57,0
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	1,0	2,4	18,5	78,2
55. Employées de commerce	811	1,8	2,7	24,0	71,5
56. Services directs aux particuliers	1 563	3,3	4,6	29,8	62,4
6. Ouvrières	1 105	4,2	5,4	25,9	64,5
61. Ouvrières qualifiées	456	1,9	6,4	25,5	66,2
66. Ouvrières non qualifiées	584	6,6	4,5	25,6	63,3
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-
Ensemble	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 2,0 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.5 • **Avoir peur pendant son travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	257	1,7	3,0	23,1	72,3
De 20 à 24 ans	1 536	3,6	7,4	25,8	63,2
De 25 à 29 ans	2 578	1,9	4,8	29,7	63,7
De 30 à 34 ans	2 734	2,7	5,5	28,8	63,0
De 35 à 39 ans	2 934	2,4	5,9	30,4	61,2
De 40 à 44 ans	3 269	2,0	5,5	30,4	62,2
De 45 à 49 ans	3 243	2,8	5,3	30,4	61,5
De 50 à 54 ans	3 026	2,4	5,9	32,5	59,2
55 ans et plus	3 283	2,1	3,9	28,1	65,9
Ensemble	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5

Lecture : en 2013, 2,4 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.6 • Avoir peur pendant son travail selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	4,3	9,2	26,2	60,4
De 25 à 29 ans	1 271	2,3	6,0	29,4	62,4
De 30 à 34 ans	1 378	3,4	6,0	32,1	58,5
De 35 à 39 ans	1 553	2,3	7,2	32,8	57,8
De 40 à 44 ans	1 698	2,2	7,1	32,3	58,4
De 45 à 49 ans	1 534	4,0	6,4	32,0	57,5
De 50 à 54 ans	1 458	2,7	5,8	37,2	54,3
55 ans et plus	1 572	2,0	3,9	30,9	63,2
Ensemble	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 2,8 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.7 • Avoir peur pendant son travail selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	2,8	5,1	25,2	66,9
De 25 à 29 ans	1 306	1,5	3,6	30,0	64,9
De 30 à 34 ans	1 356	2,0	4,9	25,5	67,6
De 35 à 39 ans	1 381	2,5	4,5	27,7	65,2
De 40 à 44 ans	1 571	1,7	3,7	28,3	66,3
De 45 à 49 ans	1 709	1,7	4,3	28,9	65,0
De 50 à 54 ans	1 568	2,2	6,0	28,2	63,7
55 ans et plus	1 711	2,2	3,9	25,5	68,4
Ensemble	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 2,0 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.8 • **Avoir peur pendant son travail en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	249	1,9	6,2	39,2	52,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	2,5	4,2	30,1	63,2
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	1,6	1,5	23,6	73,3
Fabrication de matériels de transport	442	1,1	2,5	15,6	80,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	2,4	4,0	27,0	66,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	3,5	5,8	27,1	63,5
Construction	1 478	2,7	7,4	40,2	49,8
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	2,6	4,3	24,6	68,5
Transports et entreposage	1 322	4,0	9,8	37,5	48,7
Hébergement et restauration	814	3,1	2,3	24,4	70,2
Information et communication	677	-	1,0	8,4	90,6
Activités financières et d'assurance	823	1,0	1,2	16,7	81,1
Activités immobilières	255	2,1	3,1	30,4	64,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	2,7	4,4	24,3	68,6
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	2,3	6,8	35,9	55,0
Autres activités de services	1 612	2,4	3,4	27,5	66,6
Non renseigné	111	2,2	14,2	38,2	45,4
Ensemble	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 2,4 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.9 • **Avoir peur pendant son travail en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 316	1,5	6,4	34,1	58,1
Fonct. pub. territoriale	1 755	2,5	5,3	34,1	58,1
Fonct. pub. hospitalière	1 099	1,7	9,7	43,7	44,9
Marchand ou associatif	17 689	2,6	5,0	27,8	64,7
Ensemble	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5

Lecture : en 2013, 2,4 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.10 • Avoir peur pendant son travail en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 019	1,9	7,2	34,8	56,1
Fonct. pub. territoriale	716	3,2	7,0	40,9	48,8
Fonct. pub. hospitalière	271	1,5	8,5	40,0	50,1
Marchand ou associatif	9 490	2,9	6,1	30,6	60,4
Ensemble	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1

Lecture : en 2013, 2,8 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.11 • Avoir peur pendant son travail en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 297	1,2	5,7	33,4	59,7
Fonct. pub. territoriale	1 038	2,0	4,1	29,4	64,5
Fonct. pub. hospitalière	829	1,7	10,1	44,9	43,3
Marchand ou associatif	8 200	2,2	3,7	24,5	69,6
Ensemble	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1

Lecture : en 2013, 2,0 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

III - Désaccords et tensions

14 • Désaccords avec les collègues

Tableau 14.1 • Désaccords avec les collègues en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Femmes	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9
Hommes	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9
Ensemble	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7

Lecture : en 2013, 47,9 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,3 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

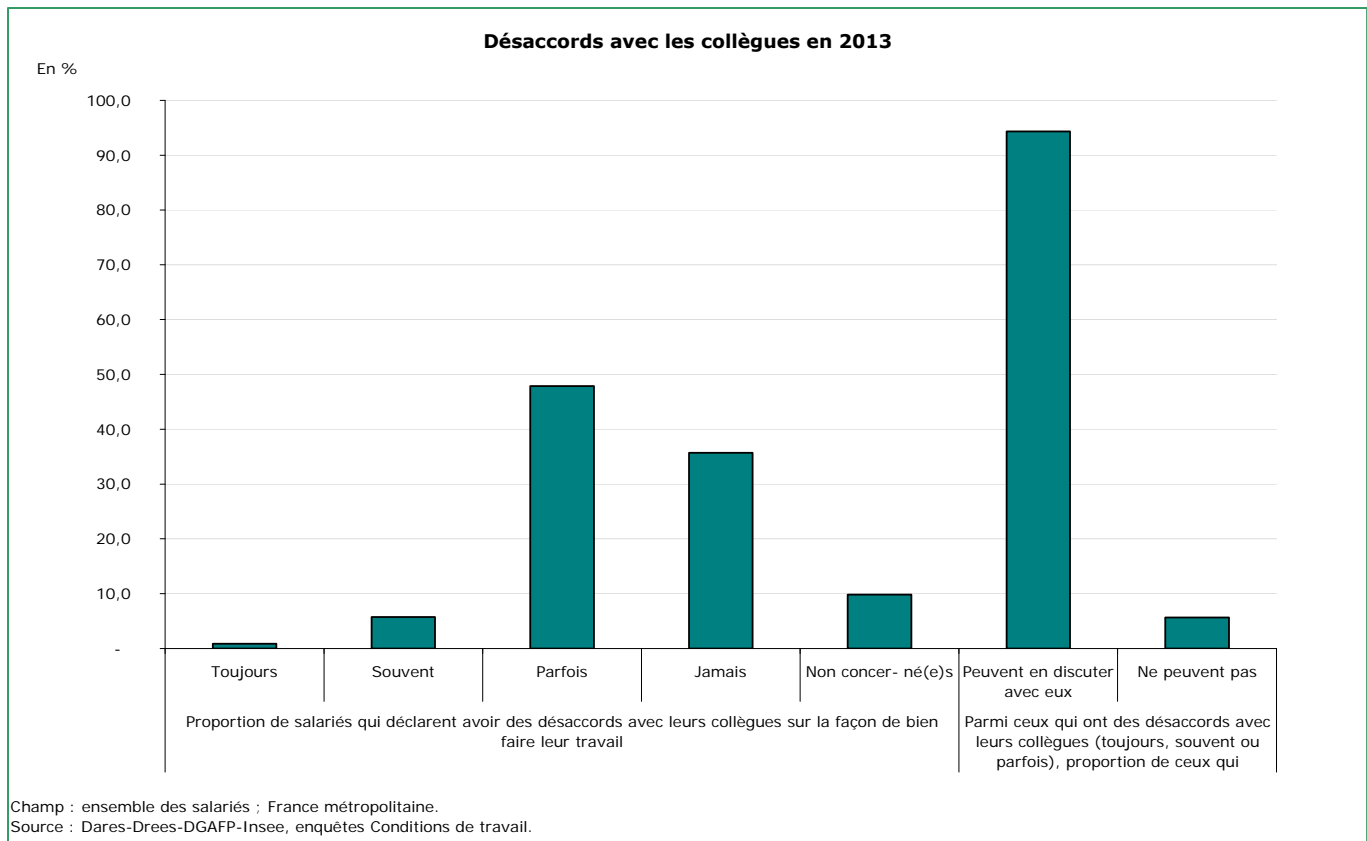


Tableau 14.2 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	0,7	4,4	57,9	30,3	6,6	97,1	2,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	0,7	5,2	55,8	32,6	5,7	95,8	4,2
36. Cadres d'entreprise	2 564	0,8	3,9	60,3	28,7	6,4	98,3	1,7
4. Professions intermédiaires	5 887	0,6	6,2	54,3	33,5	5,3	95,5	4,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	0,7	6,4	56,3	31,7	4,9	94,5	5,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	0,4	6,2	47,7	37,6	8,1	94,9	5,1
47. Techniciens	1 159	1,1	5,4	55,8	34,5	3,2	97,5	2,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	-	7,3	64,7	26,0	2,0	96,8	3,2
5. Employés	7 098	0,9	4,8	38,9	37,8	17,6	91,2	8,8
51. Employés de la fonction publique	2 641	1,1	6,2	48,3	38,1	6,3	92,0	8,0
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	1,1	4,7	39,1	46,3	8,8	91,7	8,3
55. Employés de commerce	1 075	0,5	4,7	44,9	45,2	4,7	94,8	5,2
56. Services directs aux particuliers	1 853	0,7	3,0	21,8	26,0	48,5	84,1	15,9
6. Ouvriers	5 456	1,1	7,4	44,5	39,8	7,2	93,6	6,4
61. Ouvriers qualifiés	3 584	1,0	7,8	48,1	37,5	5,6	94,3	5,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	1,3	7,4	38,4	43,5	9,4	91,0	9,0
69. Ouvriers agricoles	252	0,7	2,8	33,3	48,2	14,9	-	-
Ensemble	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 47,9 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,3 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.3 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	0,8	4,7	61,3	27,2	6,0	97,5	2,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	0,7	5,8	57,5	30,3	5,7	95,5	4,5
36. Cadres d'entreprise	1 714	0,9	4,0	64,4	25,5	5,2	98,9	1,1
4. Professions intermédiaires	2 830	0,6	6,6	58,8	29,7	4,3	97,2	2,8
41. P.I. enseignement, santé, public	613	0,8	7,9	58,9	26,4	6,0	95,4	4,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	0,6	6,3	54,3	32,8	6,0	97,5	2,5
47. Techniciens	973	0,9	5,5	58,7	32,0	2,9	97,9	2,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	-	7,8	65,7	24,6	1,9	97,5	2,5
5. Employés	1 658	1,4	5,8	49,0	35,7	8,1	95,3	4,7
51. Employés de la fonction publique	888	1,5	7,0	50,3	33,5	7,6	95,5	4,5
54. Employés adm. d'entreprise	216	3,8	5,7	48,7	40,3	1,5	96,6	3,4
55. Employés de commerce	264	-	3,5	48,2	43,9	4,4	98,1	1,9
56. Services directs aux particuliers	290	0,6	4,0	45,9	31,5	18,0	-	-
6. Ouvriers	4 351	1,1	8,2	46,9	38,2	5,6	94,5	5,5
61. Ouvriers qualifiés	3 127	1,0	8,0	49,1	36,5	5,3	94,8	5,2
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	1,1	9,6	41,8	42,1	5,4	92,7	7,3
69. Ouvriers agricoles	187	0,9	3,6	38,8	43,4	13,2	-	-
Ensemble	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 53,5 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.4 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	0,6	4,0	52,8	35,0	7,6	96,4	3,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	0,6	4,6	54,2	34,9	5,7	96,0	4,0
36. Cadres d'entreprise	850	0,5	3,6	52,0	35,2	8,6	96,9	3,1
4. Professions intermédiaires	3 057	0,6	5,9	50,2	37,1	6,2	93,7	6,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	0,7	5,8	55,4	33,6	4,5	94,2	5,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	0,2	6,2	43,2	40,9	9,5	92,6	7,4
47. Techniciennes	186	2,0	5,1	41,0	47,3	4,5	95,2	4,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	0,8	4,5	35,8	38,4	20,5	89,6	10,4
51. Employées de la fonction publique	1 753	0,9	5,9	47,3	40,4	5,6	90,1	9,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	0,7	4,5	37,5	47,3	10,0	90,6	9,4
55. Employées de commerce	811	0,7	5,0	43,9	45,6	4,8	93,7	6,3
56. Services directs aux particuliers	1 563	0,8	2,8	17,3	24,9	54,2	80,9	19,1
6. Ouvrières	1 105	1,2	4,5	35,0	46,0	13,2	88,7	11,3
61. Ouvrières qualifiées	456	1,0	6,3	40,8	43,9	8,0	90,0	10,0
66. Ouvrières non qualifiées	584	1,5	3,6	32,5	45,9	16,6	86,9	13,1
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 42,2 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.5 • **Désaccords avec les collègues selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	257	1,0	4,1	33,7	49,5	11,7	-	-
De 20 à 24 ans	1 536	1,7	7,1	43,6	42,3	5,3	95,7	4,3
De 25 à 29 ans	2 578	1,1	6,0	51,4	36,5	5,1	96,1	3,9
De 30 à 34 ans	2 734	0,8	7,3	53,5	32,3	6,1	96,0	4,0
De 35 à 39 ans	2 934	0,7	5,8	50,8	34,2	8,5	94,8	5,2
De 40 à 44 ans	3 269	0,8	5,9	50,2	33,4	9,7	95,2	4,8
De 45 à 49 ans	3 243	0,7	5,6	47,6	35,1	11,1	92,4	7,6
De 50 à 54 ans	3 026	0,9	4,4	46,0	37,0	11,8	93,8	6,2
55 ans et plus	3 283	0,7	5,1	40,6	36,7	16,9	92,1	7,9
Ensemble	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,3 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.6 • Désaccords avec les collègues selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	168	-	3,5	37,1	48,4	10,9	-	-
De 20 à 24 ans	864	1,9	8,9	48,0	37,5	3,7	97,3	2,7
De 25 à 29 ans	1 271	1,3	6,0	57,1	31,4	4,2	96,6	3,4
De 30 à 34 ans	1 378	0,7	9,6	57,0	29,7	3,0	96,9	3,1
De 35 à 39 ans	1 553	0,8	5,9	54,6	33,5	5,1	96,0	4,0
De 40 à 44 ans	1 698	0,9	7,7	56,6	30,0	4,8	96,7	3,3
De 45 à 49 ans	1 534	0,6	6,8	52,2	33,2	7,2	94,1	5,9
De 50 à 54 ans	1 458	0,9	5,4	54,9	32,6	6,2	96,1	3,9
55 ans et plus	1 572	0,9	4,5	47,6	37,3	9,7	96,7	3,3
Ensemble	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 53,5 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.7 • Désaccords avec les collègues selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	1,3	4,8	38,0	48,5	7,4	93,0	7,0
De 25 à 29 ans	1 306	0,8	5,9	45,9	41,5	5,9	95,4	4,6
De 30 à 34 ans	1 356	0,8	4,9	50,0	35,0	9,3	95,0	5,0
De 35 à 39 ans	1 381	0,6	5,6	46,6	35,0	12,3	93,2	6,8
De 40 à 44 ans	1 571	0,8	3,9	43,2	37,1	15,0	93,1	6,9
De 45 à 49 ans	1 709	0,7	4,5	43,3	36,8	14,6	90,6	9,4
De 50 à 54 ans	1 568	0,9	3,4	37,7	41,1	17,0	90,7	9,3
55 ans et plus	1 711	0,4	5,6	34,2	36,2	23,5	86,5	13,5
Ensemble	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 42,2 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.8 • **Désaccords avec les collègues en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Agriculture, sylviculture et pêche	249	0,7	4,2	33,4	46,9	14,9	94,1	5,9
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	0,7	7,2	46,3	41,5	4,2	91,6	8,4
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	0,3	3,3	55,9	37,1	3,5	92,5	7,5
Fabrication de matériels de transport	442	0,6	4,6	56,4	36,2	2,2	97,2	2,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	0,8	6,0	50,7	39,0	3,5	94,8	5,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	0,9	7,4	60,2	29,2	2,3	96,5	3,5
Construction	1 478	1,9	7,8	48,7	34,0	7,6	94,8	5,2
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	0,8	6,4	46,8	39,5	6,6	95,4	4,6
Transports et entreposage	1 322	1,0	5,3	51,3	37,5	4,8	95,5	4,5
Hébergement et restauration	814	1,1	7,2	44,9	38,2	8,6	92,0	8,0
Information et communication	677	0,4	2,5	58,8	34,4	3,9	96,8	3,2
Activités financières et d'assurance	823	1,3	3,9	58,4	33,8	2,6	97,4	2,6
Activités immobilières	255	0,4	11,2	35,1	33,0	20,2	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	0,9	5,0	45,6	38,5	10,0	96,2	3,8
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	0,8	6,0	50,9	35,7	6,6	93,1	6,9
Autres activités de services	1 612	0,6	2,5	20,3	21,8	54,8	92,0	8,0
Non renseigné	111	0,1	5,3	59,4	27,0	8,3	-	-
Ensemble	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 47,9 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,3 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.9 • **Désaccords avec les collègues en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	2 316	0,7	5,7	53,0	36,7	3,9	94,5	5,5
Fonct. pub. territoriale	1 755	0,8	5,7	47,6	38,2	7,7	91,1	8,9
Fonct. pub. hospitalière	1 099	0,7	6,8	59,6	30,2	2,6	93,1	6,9
Marchand ou associatif	17 689	0,9	5,7	46,5	35,7	11,3	94,7	5,3
Ensemble	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7

Lecture : en 2013, 47,9 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,3 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.10 • Désaccords avec les collègues en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 019	0,8	7,1	59,6	29,1	3,4	96,8	3,2
Fonct. pub. territoriale	716	0,9	6,7	53,3	31,9	7,2	93,5	6,5
Fonct. pub. hospitalière	271	0,8	7,8	56,8	31,3	3,4	95,5	4,5
Marchand ou associatif	9 490	1,0	6,6	52,7	33,8	5,9	96,2	3,8
Ensemble	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9

Lecture : en 2013, 53,5 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.11 • Désaccords avec les collègues en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 297	0,7	4,5	47,9	42,7	4,3	92,2	7,8
Fonct. pub. territoriale	1 038	0,7	5,0	43,7	42,5	8,0	89,1	10,9
Fonct. pub. hospitalière	829	0,7	6,4	60,6	29,9	2,4	92,4	7,6
Marchand ou associatif	8 200	0,8	4,7	39,3	37,9	17,4	92,4	7,6
Ensemble	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9

Lecture : en 2013, 42,2 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

15 • Désaccords avec la hiérarchie

Tableau 15.1 • Désaccords avec la hiérarchie en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Femmes	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3
Hommes	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0
Ensemble	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9

Lecture : en 2013, 51,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 85,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

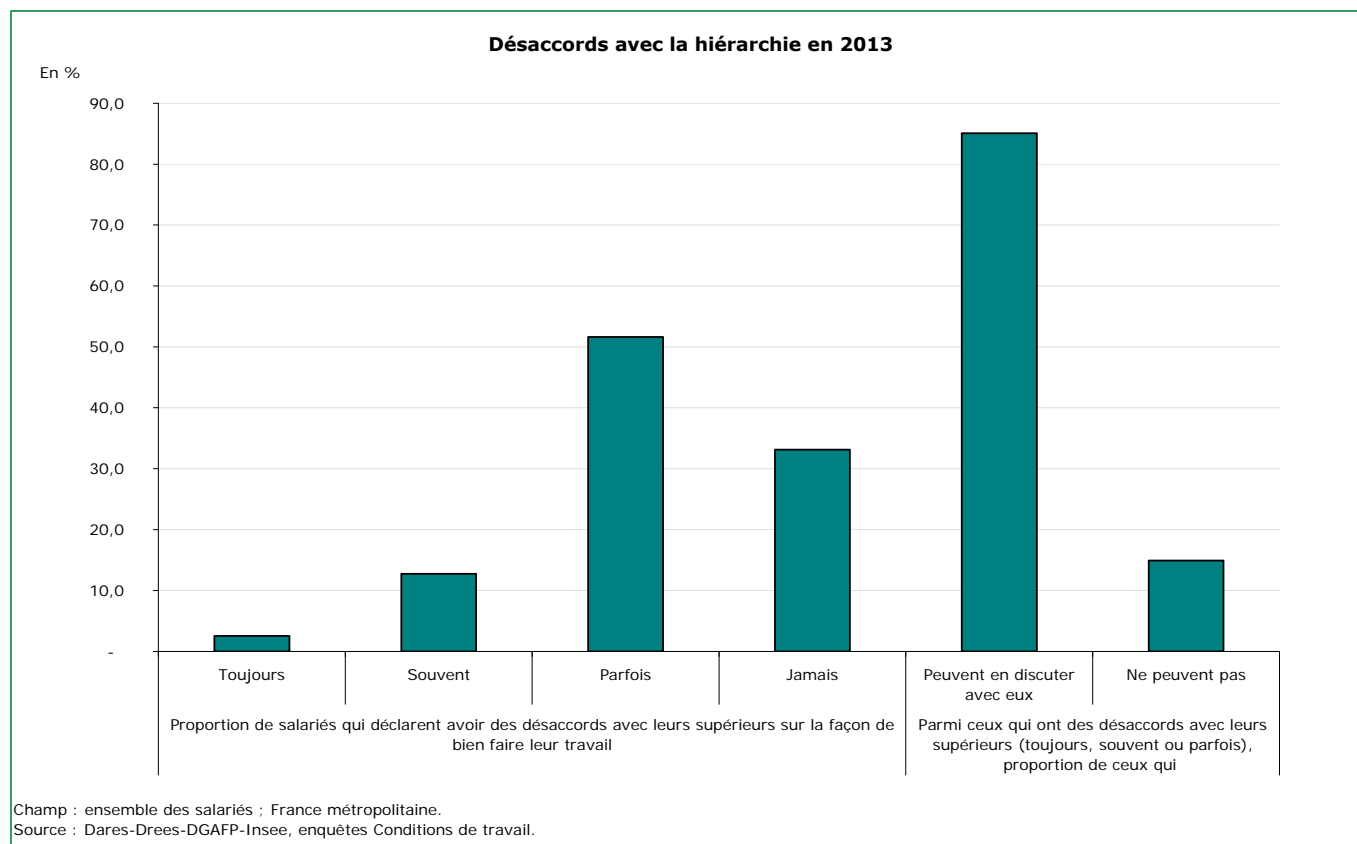


Tableau 15.2 • **Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	2,3	10,3	61,2	26,2	90,5	9,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	1,7	11,8	57,8	28,7	86,5	13,5
36. Cadres d'entreprise	2 564	2,6	9,4	64,4	23,6	93,0	7,0
4. Professions intermédiaires	5 887	2,5	14,9	56,3	26,2	85,7	14,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	2,8	14,9	54,9	27,4	83,5	16,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	2,3	13,9	56,6	27,2	83,9	16,1
47. Techniciens	1 159	1,9	16,0	55,7	26,4	89,0	11,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	3,1	16,4	62,3	18,1	92,5	7,5
5. Employés	7 098	2,4	10,5	44,6	42,6	82,3	17,7
51. Employés de la fonction publique	2 641	2,9	12,9	46,7	37,4	83,7	16,3
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	1,7	9,2	53,0	36,1	83,6	16,4
55. Employés de commerce	1 075	3,3	13,8	47,1	35,8	80,0	20,0
56. Services directs aux particuliers	1 853	1,5	6,1	32,9	59,5	79,7	20,3
6. Ouvriers	5 456	3,0	15,1	47,9	34,0	82,6	17,4
61. Ouvriers qualifiés	3 584	3,2	16,8	51,5	28,5	82,6	17,4
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	2,4	12,2	39,9	45,5	82,1	17,9
69. Ouvriers agricoles	252	2,9	10,3	47,3	39,4	85,4	14,6
Ensemble	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9

Lecture : en 2013, 51,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 85,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.3 • **Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	1,9	10,6	63,6	23,9	93,2	6,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	1,2	11,8	59,0	28,0	90,4	9,6
36. Cadres d'entreprise	1 714	2,1	9,8	67,2	20,9	94,7	5,3
4. Professions intermédiaires	2 830	3,1	15,7	58,6	22,6	90,1	9,9
41. P.I. enseignement, santé, public	613	4,5	14,9	56,5	24,1	83,5	16,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	3,6	13,3	59,6	23,4	92,1	7,9
47. Techniciens	973	1,7	17,3	56,6	24,4	91,2	8,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	3,3	17,6	63,3	15,7	92,6	7,4
5. Employés	1 658	3,5	13,5	49,3	33,7	81,4	18,6
51. Employés de la fonction publique	888	3,8	15,5	48,0	32,7	83,1	16,9
54. Employés adm. d'entreprise	216	3,9	9,9	52,6	33,7	84,5	15,5
55. Employés de commerce	264	5,1	13,1	53,5	28,3	85,7	14,3
56. Services directs aux particuliers	290	0,7	10,7	46,8	41,8	-	-
6. Ouvriers	4 351	3,1	16,6	50,5	29,8	82,9	17,1
61. Ouvriers qualifiés	3 127	3,2	17,6	52,7	26,5	82,9	17,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	2,8	14,6	43,8	38,8	82,1	17,9
69. Ouvriers agricoles	187	1,8	11,6	50,6	36,0	-	-
Ensemble	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.4 • **Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	2,9	9,9	57,7	29,5	86,1	13,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	2,2	11,7	56,6	29,5	82,5	17,5
36. Cadres d'entreprise	850	3,6	8,7	58,8	28,9	89,1	10,9
4. Professions intermédiaires	3 057	1,9	14,2	54,3	29,6	81,2	18,8
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	2,1	14,9	54,4	28,6	83,5	16,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	1,4	14,3	54,6	29,7	77,8	22,2
47. Techniciennes	186	2,5	9,6	51,5	36,4	75,5	24,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	2,0	9,5	43,1	45,3	82,7	17,3
51. Employées de la fonction publique	1 753	2,4	11,7	46,1	39,8	84,1	15,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	1,3	9,1	53,1	36,5	83,4	16,6
55. Employées de commerce	811	2,8	14,0	45,0	38,2	77,8	22,2
56. Services directs aux particuliers	1 563	1,7	5,3	30,3	62,7	83,1	16,9
6. Ouvrières	1 105	2,5	9,2	37,7	50,6	80,9	19,1
61. Ouvrières qualifiées	456	3,1	11,2	43,6	42,2	79,9	20,1
66. Ouvrières non qualifiées	584	1,6	8,0	33,1	57,3	82,1	17,9
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.5 • **Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	257	0,5	7,4	39,9	52,2	-	-
De 20 à 24 ans	1 536	2,1	9,1	47,5	41,4	84,0	16,0
De 25 à 29 ans	2 578	3,8	13,2	53,5	29,4	85,4	14,6
De 30 à 34 ans	2 734	2,8	15,3	54,2	27,7	85,3	14,7
De 35 à 39 ans	2 934	2,6	12,3	53,9	31,2	85,6	14,4
De 40 à 44 ans	3 269	2,1	13,5	53,9	30,4	84,6	15,4
De 45 à 49 ans	3 243	2,1	13,3	51,4	33,2	87,4	12,6
De 50 à 54 ans	3 026	2,6	13,5	49,9	33,9	83,3	16,7
55 ans et plus	3 283	2,2	10,5	48,4	39,0	85,2	14,8
Ensemble	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 51,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 85,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.6 • Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	168	-	9,1	40,8	50,1	-	-
De 20 à 24 ans	864	1,6	8,0	55,1	35,4	86,9	13,1
De 25 à 29 ans	1 271	5,6	13,6	53,5	27,4	85,5	14,5
De 30 à 34 ans	1 378	2,7	18,9	56,7	21,7	88,3	11,7
De 35 à 39 ans	1 553	2,4	14,5	55,3	27,8	88,2	11,8
De 40 à 44 ans	1 698	2,8	16,5	58,5	22,1	85,0	15,0
De 45 à 49 ans	1 534	2,3	16,4	52,8	28,5	88,4	11,6
De 50 à 54 ans	1 458	2,8	15,4	56,7	25,1	87,0	13,0
55 ans et plus	1 572	2,8	11,3	55,2	30,7	89,2	10,8
Ensemble	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.7 • Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	2,6	10,5	37,7	49,1	79,3	20,7
De 25 à 29 ans	1 306	2,1	12,9	53,6	31,4	85,4	14,6
De 30 à 34 ans	1 356	2,9	11,8	51,6	33,8	81,8	18,2
De 35 à 39 ans	1 381	3,0	9,9	52,2	34,9	82,5	17,5
De 40 à 44 ans	1 571	1,4	10,2	48,9	39,5	84,2	15,8
De 45 à 49 ans	1 709	2,0	10,5	50,1	37,5	86,5	13,5
De 50 à 54 ans	1 568	2,4	11,8	43,6	42,1	78,8	21,2
55 ans et plus	1 711	1,6	9,8	42,1	46,5	80,5	19,5
Ensemble	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.8 • **Désaccords avec la hiérarchie en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Agriculture, sylviculture et pêche	249	2,9	10,7	47,1	39,2	85,0	15,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	2,1	10,6	49,8	37,6	86,0	14,0
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	3,7	11,0	61,3	24,1	87,7	12,3
Fabrication de matériels de transport	442	2,7	11,4	63,5	22,5	92,6	7,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	2,2	16,3	52,7	28,9	85,2	14,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	2,3	16,4	53,4	27,9	90,3	9,7
Construction	1 478	2,7	15,3	53,0	29,0	85,8	14,2
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	3,3	13,0	52,8	30,9	84,5	15,5
Transports et entreposage	1 322	2,5	15,1	54,6	27,8	87,4	12,6
Hébergement et restauration	814	4,3	10,1	50,8	34,8	83,5	16,5
Information et communication	677	1,6	11,8	58,1	28,5	93,5	6,5
Activités financières et d'assurance	823	2,8	9,8	62,7	24,8	87,2	12,8
Activités immobilières	255	1,2	16,4	47,2	35,1	78,4	21,6
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	1,9	12,0	54,1	32,0	82,9	17,1
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	2,6	13,1	50,7	33,6	83,5	16,5
Autres activités de services	1 612	1,3	7,3	31,4	60,0	82,3	17,7
Non renseigné	111	2,2	15,5	52,3	30,0	-	-
Ensemble	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 51,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 85,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.9 • **Désaccords avec la hiérarchie en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	2 316	2,5	12,7	54,0	30,8	81,1	18,9
Fonct. pub. territoriale	1 755	2,5	13,1	49,2	35,3	86,4	13,6
Fonct. pub. hospitalière	1 099	2,3	15,2	54,9	27,6	86,2	13,8
Marchand ou associatif	17 689	2,5	12,5	51,3	33,6	85,4	14,6
Ensemble	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9

Lecture : en 2013, 51,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 85,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.10 • Désaccords avec la hiérarchie en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 019	2,6	15,0	56,3	26,0	85,0	15,0
Fonct. pub. territoriale	716	3,2	15,2	54,3	27,3	85,8	14,2
Fonct. pub. hospitalière	271	2,6	17,1	56,7	23,6	82,2	17,8
Marchand ou associatif	9 490	2,9	14,4	55,3	27,4	87,5	12,5
Ensemble	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0

Lecture : en 2013, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.11 • Désaccords avec la hiérarchie en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 297	2,4	10,8	52,3	34,5	77,6	22,4
Fonct. pub. territoriale	1 038	2,0	11,6	45,6	40,8	86,9	13,1
Fonct. pub. hospitalière	829	2,2	14,5	54,3	29,0	87,6	12,4
Marchand ou associatif	8 200	2,1	10,4	46,8	40,7	82,4	17,6
Ensemble	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3

Lecture : en 2013, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

16 • Situations de tension

Tableau 16.1 • Situations de tension en 1998, 2005 et 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
Femmes	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6
Hommes	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 43,4 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFF-Insee, enquêtes Conditions de travail.

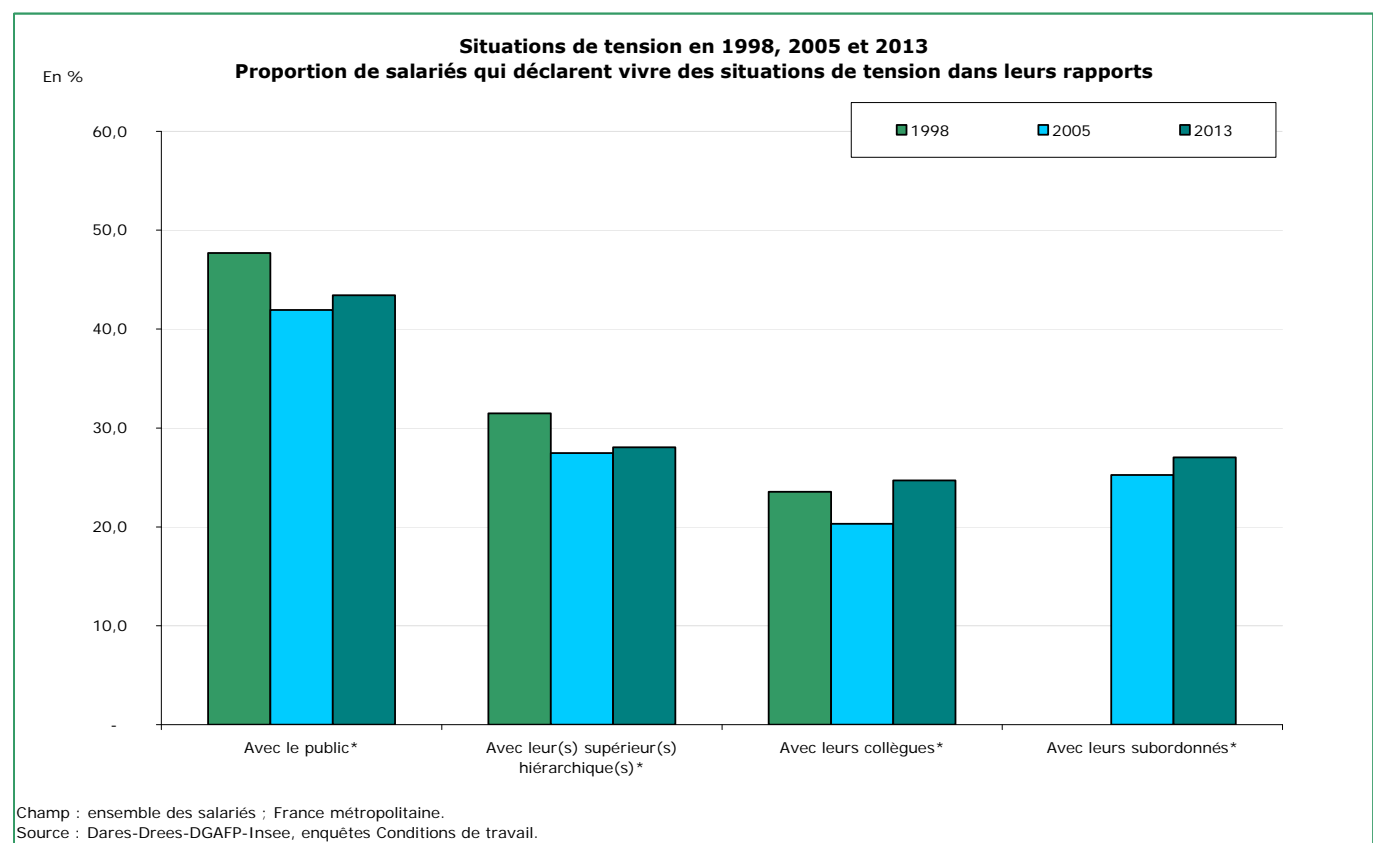


Tableau 16.2 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	53,6	34,6	28,3	-
	2005	3 327	45,7	29,1	21,5	27,4
	2013	4 417	48,2	28,8	26,1	32,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	56,4	29,2	25,3	-
	2005	1 341	47,2	26,8	21,2	28,3
	2013	1 664	49,1	30,3	27,0	34,3
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	51,0	38,9	30,4	-
	2005	1 958	44,1	30,6	21,6	27,2
	2013	2 564	47,2	28,2	25,9	31,9
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	55,2	34,9	25,9	-
	2005	5 778	48,9	30,1	22,4	26,2
	2013	5 887	50,3	31,2	25,5	28,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	60,2	32,6	27,0	-
	2005	2 337	57,5	29,6	22,8	24,8
	2013	2 326	59,2	32,0	28,6	31,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	54,3	37,3	24,3	-
	2005	1 771	44,0	27,9	21,8	27,1
	2013	1 835	46,3	31,4	23,9	24,8
47. Techniciens	1998	842	44,5	33,7	20,7	-
	2005	1 068	36,9	32,4	19,9	22,2
	2013	1 159	33,7	28,3	19,2	21,8

Tableau 16.2 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
5. Employés	1998	6 607	46,6	28,7	23,0	-
	2005	7 291	41,7	25,0	20,1	21,6
	2013	7 098	42,5	25,1	23,4	21,2
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	51,6	30,3	25,5	-
	2005	2 799	45,8	26,7	23,2	24,4
	2013	2 641	46,8	26,0	26,8	26,7
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	44,2	29,2	21,7	-
	2005	1 763	42,3	25,3	17,4	19,7
	2013	1 525	47,8	25,9	19,9	14,6
55. Employés de commerce	1998	785	49,0	33,5	21,1	-
	2005	1 042	45,1	30,0	20,9	21,9
	2013	1 075	44,4	29,2	22,5	17,8
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	36,0	19,7	18,7	-
	2005	1 686	31,0	16,3	14,9	-
	2013	1 853	31,1	19,1	20,8	19,2
6. Ouvriers	1998	5 812	34,2	30,5	20,0	-
	2005	5 847	27,7	26,9	17,7	23,3
	2013	5 456	28,4	27,5	23,9	21,0
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	36,6	32,9	20,7	-
	2005	3 815	29,5	29,2	17,8	24,6
	2013	3 584	30,0	30,2	24,2	21,5
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	27,4	26,4	19,5	-
	2005	1 810	22,1	22,6	17,8	16,4
	2013	1 616	24,6	22,2	23,6	20,3
69. Ouvriers agricoles	1998	244	-	18,9	11,4	-
	2005	222	-	21,5	14,8	-
	2013	252	-	21,3	21,1	-
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 43,4 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.3 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	54,3	37,5	30,8	-
	2005	2 115	45,4	28,8	22,4	28,3
	2013	2 656	48,7	26,4	23,6	31,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	54,6	31,3	27,0	-
	2005	700	46,5	27,4	22,6	27,3
	2013	824	47,8	26,9	21,7	29,5
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	53,9	40,7	32,7	-
	2005	1 406	44,6	29,4	22,3	28,8
	2013	1 714	49,4	26,3	24,6	32,6
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	53,0	36,6	25,6	-
	2005	3 043	46,5	31,4	22,6	28,3
	2013	2 830	45,5	30,9	23,9	28,4
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	59,5	34,6	25,2	-
	2005	730	55,4	28,3	21,0	24,6
	2013	613	60,7	32,3	28,5	30,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	58,4	37,9	25,3	-
	2005	840	49,5	30,0	23,6	32,1
	2013	748	43,9	28,8	23,7	26,2
47. Techniciens	1998	740	44,3	34,2	20,6	-
	2005	938	39,1	32,6	19,9	22,9
	2013	973	34,3	28,9	17,6	21,6

Tableau 16.3 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
5. Employés	1998	1 584	58,9	35,1	25,5	-
	2005	1 736	48,5	30,2	23,5	29,0
	2013	1 658	50,4	27,1	24,6	25,0
51. Employés de la fonction publique	1998	934	61,6	36,9	26,9	-
	2005	1 018	50,7	30,8	25,8	31,1
	2013	888	54,5	26,6	26,0	28,7
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	54,1	32,4	20,2	-
	2005	274	49,6	33,9	22,0	-
	2013	216	51,6	22,5	15,1	-
55. Employés de commerce	1998	182	54,7	38,3	26,3	-
	2005	261	47,2	26,5	19,8	-
	2013	264	47,7	27,9	17,5	-
56. Services directs aux particuliers	1998	168	56,7	25,9	26,3	-
	2005	183	37,9	25,9	16,8	-
	2013	290	40,2	31,8	35,6	-
6. Ouvriers	1998	4 739	34,4	31,4	19,5	-
	2005	4 820	28,0	27,6	17,3	22,9
	2013	4 351	29,2	29,4	23,3	20,8
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	36,5	33,2	20,4	-
	2005	3 409	29,3	29,7	17,8	24,9
	2013	3 127	30,1	31,4	23,6	22,1
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	26,9	27,6	18,3	-
	2005	1 255	23,2	22,4	16,2	11,6
	2013	1 032	26,7	24,8	22,8	15,9
69. Ouvriers agricoles	1998	187	-	19,8	9,0	-
	2005	156	-	22,3	14,0	-
	2013	187	-	20,3	19,1	-
Ensemble	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 42,2 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.4 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	52,4	29,0	23,2	-
	2005	1 211	46,1	29,7	19,8	25,4
	2013	1 761	47,4	32,4	29,9	33,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	58,3	26,8	23,4	-
	2005	642	47,9	26,2	19,6	29,8
	2013	839	50,3	33,5	32,3	39,5
36. Cadres d'entreprise	1998	345	40,8	32,9	22,7	-
	2005	552	42,7	33,7	19,8	21,9
	2013	850	43,1	32,2	28,6	30,2
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	57,3	33,0	26,2	-
	2005	2 735	51,3	28,6	22,2	22,2
	2013	3 057	54,0	31,6	27,1	27,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	60,5	31,8	27,8	-
	2005	1 606	58,4	30,2	23,6	24,9
	2013	1 713	58,6	32,0	28,6	31,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	49,6	36,7	23,3	-
	2005	931	38,7	26,1	20,2	18,7
	2013	1 087	48,2	33,1	24,0	23,2
47. Techniciennes	1998	102	-	-	-	-
	2005	130	-	30,3	20,0	-
	2013	186	30,3	24,8	27,7	-

Tableau 16.4 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
5. Employées	1998	5 023	42,7	26,6	22,1	-
	2005	5 555	39,7	23,2	18,9	16,0
	2013	5 440	40,2	24,4	23,0	19,0
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	46,2	26,5	24,6	-
	2005	1 782	43,4	24,4	21,7	14,4
	2013	1 753	43,2	25,7	27,2	24,6
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	42,6	28,6	22,0	-
	2005	1 489	41,2	23,7	16,5	18,4
	2013	1 309	47,3	26,5	20,7	13,7
55. Employées de commerce	1998	603	47,4	32,1	19,5	-
	2005	781	44,4	31,2	21,2	-
	2013	811	43,4	29,6	24,2	18,9
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	32,4	18,5	16,4	-
	2005	1 503	30,1	14,8	14,5	-
	2013	1 563	29,4	16,1	16,2	15,6
6. Ouvrières	1998	1 073	32,3	26,2	22,5	-
	2005	1 027	24,8	23,6	19,8	-
	2013	1 105	24,2	19,9	26,7	22,6
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	38,2	30,0	23,7	-
	2005	406	31,6	24,9	18,1	-
	2013	456	28,6	22,4	28,4	16,2
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	28,6	24,3	22,0	-
	2005	555	-	23,0	21,5	-
	2013	584	20,2	17,4	25,2	-
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-	-	-
	2005	66	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-
Ensemble	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 44,4 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.5 • Situations de tension selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Moins de 20 ans	1998	216	-	27,0	19,3	-
	2005	320	-	14,1	12,3	-
	2013	257	24,3	18,0	16,3	-
De 20 à 24 ans	1998	1 105	41,0	24,4	17,7	-
	2005	1 588	37,9	23,3	16,6	24,4
	2013	1 536	38,6	20,2	21,7	29,7
De 25 à 29 ans	1998	2 793	50,2	31,6	23,5	-
	2005	2 632	40,8	26,2	18,7	20,3
	2013	2 578	47,6	27,5	21,0	22,9
De 30 à 34 ans	1998	2 977	49,9	34,0	24,1	-
	2005	3 014	46,1	29,6	21,9	24,9
	2013	2 734	45,7	31,1	25,6	28,5
De 35 à 39 ans	1998	2 989	47,7	33,1	25,0	-
	2005	3 133	42,9	28,3	21,9	27,4
	2013	2 934	45,5	28,4	25,9	30,3
De 40 à 44 ans	1998	2 884	48,9	35,0	27,5	-
	2005	3 263	42,0	29,5	22,3	26,8
	2013	3 269	46,2	33,0	28,3	29,1
De 45 à 49 ans	1998	2 860	47,4	30,4	23,1	-
	2005	3 103	43,4	28,8	21,8	28,9
	2013	3 243	42,7	27,6	25,2	25,8
De 50 à 54 ans	1998	2 324	47,4	28,5	22,0	-
	2005	2 884	42,3	27,6	19,2	22,4
	2013	3 026	42,1	29,0	25,3	27,6
55 ans et plus	1998	1 369	43,0	28,3	19,2	-
	2005	2 313	39,5	25,0	18,0	23,7
	2013	3 283	38,6	24,6	23,2	23,3
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 43,4 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.6 • Situations de tension selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Moins de 20 ans	1998	174	28,1	29,6	20,7	-
	2005	223	20,2	12,8	12,4	31,3
	2013	168	-	18,4	-	-
De 20 à 24 ans	1998	539	39,5	23,2	16,4	-
	2005	873	38,0	24,1	16,3	30,2
	2013	864	38,9	19,9	22,2	24,7
De 25 à 29 ans	1998	1 516	47,9	32,1	23,5	-
	2005	1 427	35,6	27,4	17,8	20,6
	2013	1 271	45,7	27,4	19,8	23,0
De 30 à 34 ans	1998	1 658	50,9	35,6	23,2	-
	2005	1 666	44,7	31,2	22,8	26,8
	2013	1 378	41,7	31,6	25,9	27,7
De 35 à 39 ans	1998	1 625	48,7	36,0	25,2	-
	2005	1 658	41,1	31,1	22,8	27,9
	2013	1 553	44,6	28,3	23,6	32,5
De 40 à 44 ans	1998	1 518	48,1	39,4	27,0	-
	2005	1 703	41,5	31,0	22,7	29,5
	2013	1 698	46,6	37,8	28,7	31,5
De 45 à 49 ans	1998	1 470	49,0	34,2	24,4	-
	2005	1 597	44,5	31,4	22,9	31,3
	2013	1 534	39,3	27,8	23,0	25,2
De 50 à 54 ans	1998	1 237	49,2	32,1	22,8	-
	2005	1 427	41,9	29,5	19,1	23,2
	2013	1 458	40,8	29,0	25,2	27,2
55 ans et plus	1998	745	46,6	32,4	21,2	-
	2005	1 146	37,5	26,3	17,1	24,8
	2013	1 572	40,3	25,4	20,8	23,3
Ensemble	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 42,2 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.7 • Situations de tension selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Moins de 20 ans	1998	41	-	-	-	-
	2005	97	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	41,9	25,6	19,1	-
	2005	715	37,8	22,2	17,0	11,2
	2013	672	38,3	20,6	20,9	38,2
De 25 à 29 ans	1998	1 278	52,2	30,9	23,6	-
	2005	1 204	45,7	24,7	19,8	19,9
	2013	1 306	49,1	27,7	22,2	22,8
De 30 à 34 ans	1998	1 319	48,9	31,8	25,2	-
	2005	1 348	47,5	27,5	20,7	20,7
	2013	1 356	48,9	30,5	25,3	29,8
De 35 à 39 ans	1998	1 364	46,6	29,5	24,8	-
	2005	1 475	44,6	24,9	20,8	26,5
	2013	1 381	46,3	28,5	28,7	26,8
De 40 à 44 ans	1998	1 366	49,6	30,1	28,1	-
	2005	1 560	42,5	27,8	21,8	20,7
	2013	1 571	45,8	27,7	27,9	24,6
De 45 à 49 ans	1998	1 390	46,0	26,3	21,6	-
	2005	1 506	42,4	25,9	20,5	23,1
	2013	1 709	45,3	27,4	27,3	26,8
De 50 à 54 ans	1998	1 088	45,6	24,2	20,8	-
	2005	1 457	42,6	25,6	19,3	21,0
	2013	1 568	43,0	29,0	25,4	28,4
55 ans et plus	1998	624	39,4	23,1	16,4	-
	2005	1 168	41,3	23,7	19,1	21,2
	2013	1 711	37,3	23,8	25,7	23,2
Ensemble	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 44,4 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.8 • Situations de tension en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Agriculture, sylviculture et pêche	249	-	21,0	19,4	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	26,0	27,2	25,0	27,9
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	41,7	30,2	24,4	20,0
Fabrication de matériels de transport	442	36,8	27,7	27,6	25,6
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	38,0	31,4	24,8	26,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	40,6	29,7	23,4	32,0
Construction	1 478	30,8	23,8	22,5	22,0
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	43,3	30,5	24,3	26,9
Transports et entreposage	1 322	45,8	27,8	23,8	31,3
Hébergement et restauration	814	34,7	27,2	29,7	32,8
Information et communication	677	34,2	28,1	18,8	23,3
Activités financières et d'assurance	823	52,7	28,4	25,2	22,5
Activités immobilières	255	54,6	28,9	28,2	17,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	42,8	27,8	21,3	26,5
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	50,6	28,3	26,5	29,0
Autres activités de services	1 612	26,9	21,7	22,8	26,5
Non renseigné	111	-	27,2	23,0	-
Ensemble	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 43,4 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.9 • Situations de tension en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	2 316	55,6	26,3	24,8	27,9
Fonct. pub. territoriale	1 755	41,6	26,6	25,5	29,3
Fonct. pub. hospitalière	1 099	55,3	34,5	31,7	29,5
Marchand ou associatif	17 689	40,7	28,0	24,1	26,6
Ensemble	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 43,4 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.10 • Situations de tension en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	1 019	58,2	28,7	23,1	27,4
Fonct. pub. territoriale	716	45,1	28,6	25,0	28,8
Fonct. pub. hospitalière	271	50,0	34,3	27,7	25,9
Marchand ou associatif	9 490	39,4	28,7	23,6	27,2
Ensemble	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 42,2 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.11 • Situations de tension en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	1 297	53,8	24,4	26,1	28,6
Fonct. pub. territoriale	1 038	39,3	25,2	25,8	29,9
Fonct. pub. hospitalière	829	56,9	34,5	33,0	30,9
Marchand ou associatif	8 200	41,9	27,2	24,8	25,2
Ensemble	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2013, 44,4 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

17 • Agressions verbales ou physiques

Tableau 17.1 • Agressions verbales ou physiques en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Femmes	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8
Hommes	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7
Ensemble	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8

Lecture : en 2013, 18,3 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

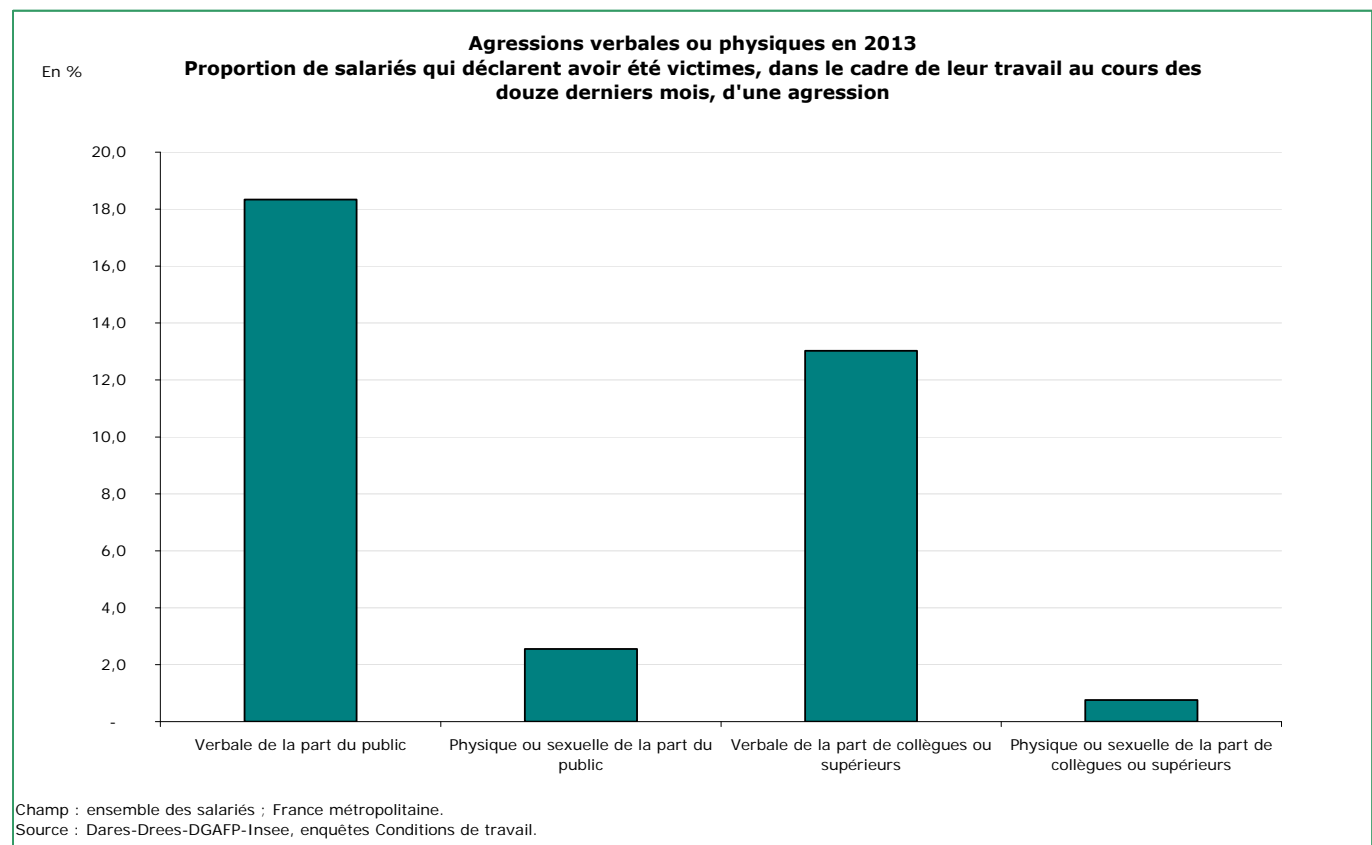


Tableau 17.2 • **Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	15,2	0,8	13,2	0,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	22,2	1,3	15,9	0,5
36. Cadres d'entreprise	2 564	10,2	0,4	11,8	0,2
4. Professions intermédiaires	5 887	23,1	2,9	14,5	0,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	37,8	5,8	16,1	0,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	18,0	1,3	14,9	0,4
47. Techniciens	1 159	6,7	0,5	10,0	0,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	12,9	1,1	16,4	0,9
5. Employés	7 098	22,9	3,9	12,0	0,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	30,0	7,3	15,7	1,6
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	22,6	1,1	11,9	0,3
55. Employés de commerce	1 075	25,2	2,0	13,2	0,4
56. Services directs aux particuliers	1 853	11,3	2,2	6,1	0,6
6. Ouvriers	5 456	9,8	1,9	12,6	1,2
61. Ouvriers qualifiés	3 584	11,3	2,0	12,7	1,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	6,8	1,6	13,0	1,6
69. Ouvriers agricoles	252	8,8	1,7	8,1	1,9
Ensemble	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8

Lecture : en 2013, 18,3 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.3 • Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	13,1	0,8	9,4	0,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	20,7	1,1	10,4	0,4
36. Cadres d'entreprise	1 714	8,9	0,5	9,1	0,2
4. Professions intermédiaires	2 830	17,6	2,6	13,2	0,3
41. P.I. enseignement, santé, public	613	36,2	8,1	15,6	0,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	18,7	1,8	14,0	-
47. Techniciens	973	7,2	0,5	9,7	0,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	13,7	1,3	16,3	1,0
5. Employés	1 658	34,9	8,1	13,5	0,9
51. Employés de la fonction publique	888	41,3	12,1	14,9	1,6
54. Employés adm. d'entreprise	216	26,3	4,2	6,4	0,3
55. Employés de commerce	264	35,9	1,1	18,9	-
56. Services directs aux particuliers	290	20,3	4,8	9,2	-
6. Ouvriers	4 351	10,9	2,2	12,8	1,2
61. Ouvriers qualifiés	3 127	11,8	2,2	13,0	1,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	8,1	2,2	13,2	1,4
69. Ouvriers agricoles	187	11,9	2,3	8,5	2,1
Ensemble	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 16,5 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.4 • Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	18,3	0,9	18,8	0,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	23,7	1,5	21,4	0,5
36. Cadres d'entreprise	850	12,8	0,3	17,0	0,4
4. Professions intermédiaires	3 057	28,2	3,1	15,7	0,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	38,3	5,0	16,3	0,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	17,6	0,9	15,4	0,7
47. Techniciennes	186	4,3	0,2	11,6	0,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-
5. Employées	5 440	19,3	2,6	11,6	0,9
51. Employées de la fonction publique	1 753	24,4	4,9	16,1	1,5
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	22,0	0,6	12,8	0,3
55. Employées de commerce	811	21,7	2,3	11,4	0,6
56. Services directs aux particuliers	1 563	9,7	1,7	5,5	0,7
6. Ouvrières	1 105	5,7	0,5	11,5	1,4
61. Ouvrières qualifiées	456	8,1	0,4	10,9	0,8
66. Ouvrières non qualifiées	584	4,5	0,7	12,4	2,0
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-
Ensemble	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 20,2 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.5 • Agressions verbales ou physiques selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	257	7,3	0,5	7,1	0,5
De 20 à 24 ans	1 536	16,9	2,6	7,3	0,3
De 25 à 29 ans	2 578	22,9	3,2	10,2	0,4
De 30 à 34 ans	2 734	20,5	3,2	14,2	0,7
De 35 à 39 ans	2 934	21,2	2,5	13,6	0,9
De 40 à 44 ans	3 269	20,0	3,9	15,4	0,8
De 45 à 49 ans	3 243	16,5	2,1	14,7	1,1
De 50 à 54 ans	3 026	16,7	1,9	13,6	0,9
55 ans et plus	3 283	13,5	1,4	12,3	0,5
Ensemble	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8

Lecture : en 2013, 18,3 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.6 • Agressions verbales ou physiques selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	12,9	3,6	7,0	0,4
De 25 à 29 ans	1 271	19,4	3,1	10,9	0,4
De 30 à 34 ans	1 378	17,8	3,4	13,5	1,0
De 35 à 39 ans	1 553	19,0	2,0	13,0	0,6
De 40 à 44 ans	1 698	20,0	5,1	15,7	0,8
De 45 à 49 ans	1 534	14,0	2,4	11,6	0,8
De 50 à 54 ans	1 458	15,8	1,7	14,0	1,3
55 ans et plus	1 572	13,3	1,6	9,8	0,4
Ensemble	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 16,5 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.7 • Agressions verbales ou physiques selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	22,3	1,3	7,7	0,2
De 25 à 29 ans	1 306	26,4	3,4	9,4	0,4
De 30 à 34 ans	1 356	23,2	2,9	14,9	0,5
De 35 à 39 ans	1 381	23,8	3,1	14,4	1,3
De 40 à 44 ans	1 571	20,1	2,6	15,1	0,8
De 45 à 49 ans	1 709	18,7	1,8	17,4	1,4
De 50 à 54 ans	1 568	17,5	2,1	13,2	0,6
55 ans et plus	1 711	13,8	1,2	14,7	0,7
Ensemble	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 20,2 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.8 • Agressions verbales ou physiques en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Agriculture, sylviculture et pêche	249	1,7	-	8,7	1,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	4,0	0,4	12,2	0,5
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	4,6	-	9,7	0,2
Fabrication de matériels de transport	442	1,7	0,4	9,8	0,9
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	5,3	0,2	14,2	0,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	11,0	0,2	10,5	-
Construction	1 478	11,2	2,6	11,2	0,3
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	19,9	2,0	13,5	1,0
Transports et entreposage	1 322	20,1	2,1	14,0	0,7
Hébergement et restauration	814	17,9	1,2	13,3	1,0
Information et communication	677	11,9	0,4	12,8	0,7
Activités financières et d'assurance	823	25,7	0,3	12,2	0,2
Activités immobilières	255	33,2	3,7	15,8	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	14,1	2,5	11,7	0,8
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	28,7	5,1	14,9	1,0
Autres activités de services	1 612	10,1	0,8	8,8	0,4
Non renseigné	111	14,4	1,9	20,9	1,0
Ensemble	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 18,3 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.9 • **Agressions verbales ou physiques en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	2 316	29,4	4,1	13,5	0,3
Fonct. pub. territoriale	1 755	21,9	2,6	15,1	1,3
Fonct. pub. hospitalière	1 099	38,4	9,1	19,4	0,9
Marchand ou associatif	17 689	15,3	1,9	12,4	0,8
Ensemble	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8

Lecture : en 2013, 18,3 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.10 • **Agressions verbales ou physiques en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	1 019	28,8	5,4	12,6	0,3
Fonct. pub. territoriale	716	28,3	3,9	14,7	0,6
Fonct. pub. hospitalière	271	40,3	12,0	20,4	0,4
Marchand ou associatif	9 490	13,6	2,2	11,8	0,8
Ensemble	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7

Lecture : en 2013, 16,5 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.11 • **Agressions verbales ou physiques en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	1 297	29,9	3,1	14,3	0,3
Fonct. pub. territoriale	1 038	17,6	1,8	15,3	1,7
Fonct. pub. hospitalière	829	37,8	8,2	19,1	1,0
Marchand ou associatif	8 200	17,2	1,6	13,0	0,7
Ensemble	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8

Lecture : en 2013, 20,2 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

18 • Comportements hostiles

Tableau 18.1 • Comportements hostiles en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Femmes	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3
Hommes	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9
Ensemble	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,2 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

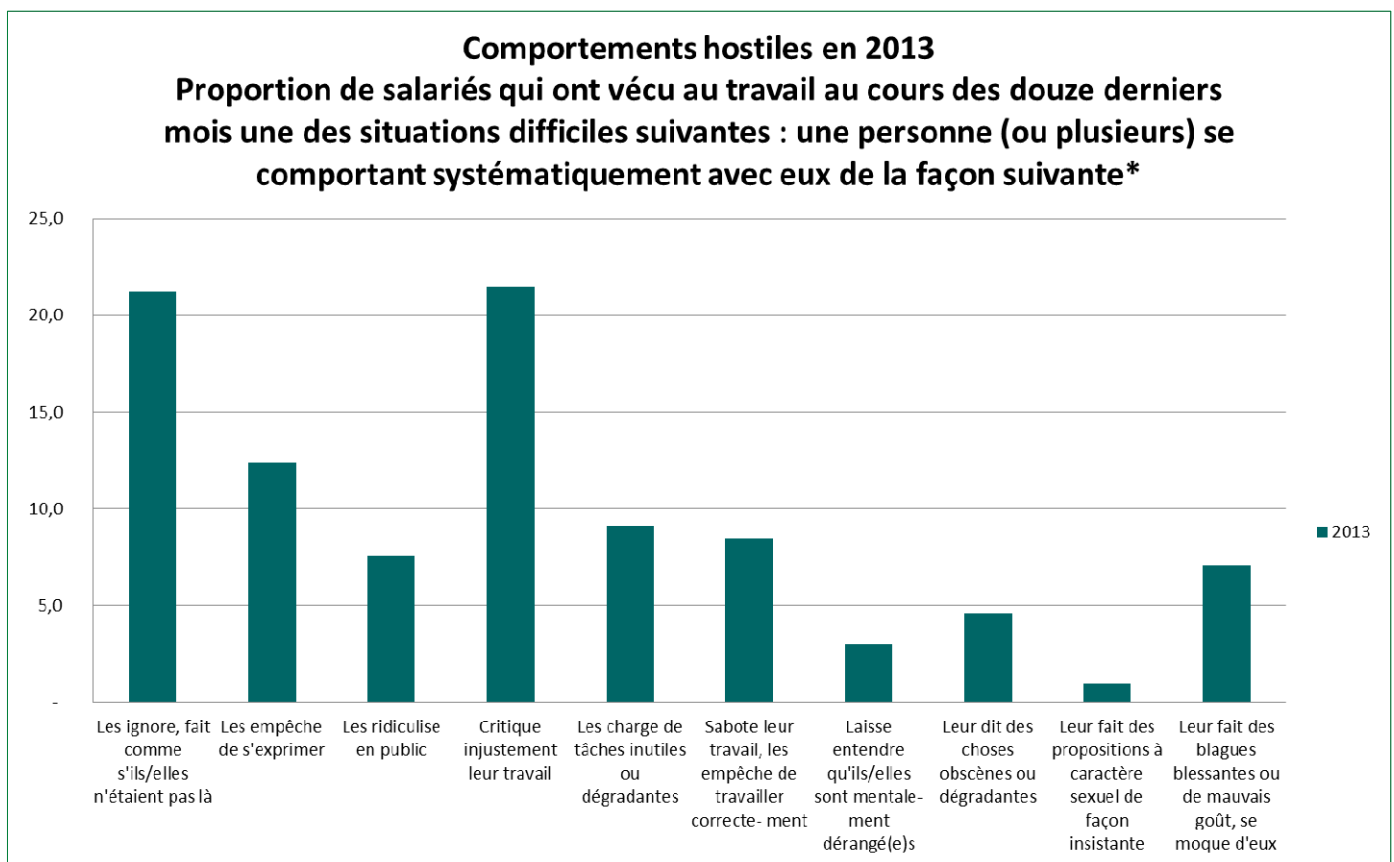


Tableau 18.2 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	17,1	9,2	5,7	18,8	6,5	8,0	1,8	2,8	0,9	5,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	21,0	11,3	6,4	20,9	7,2	9,3	2,4	3,4	0,7	5,6
36. Cadres d'entreprise	2 564	15,0	8,3	5,5	18,5	6,3	7,4	1,5	2,5	1,0	4,9
4. Professions intermédiaires	5 887	22,2	13,3	7,5	22,8	8,8	8,6	2,8	4,4	0,8	7,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	22,8	13,0	7,6	25,3	7,4	10,3	2,8	4,8	0,9	6,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	24,2	15,2	8,5	22,3	9,2	8,1	3,0	4,9	1,1	7,6
47. Techniciens	1 159	19,5	11,9	6,7	19,9	10,4	5,7	1,7	3,0	0,2	6,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	18,7	11,4	5,8	20,4	9,8	9,3	4,4	4,1	1,0	7,8
5. Employés	7 098	21,4	13,0	8,1	21,3	9,4	8,3	3,0	4,5	1,0	6,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	26,3	15,7	10,1	23,2	9,9	9,8	4,1	5,7	1,5	7,7
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	21,2	13,5	7,1	20,9	7,2	7,9	1,7	3,0	0,4	6,3
55. Employés de commerce	1 075	21,6	13,5	10,7	27,0	12,3	7,5	3,0	3,9	1,0	10,1
56. Services directs aux particuliers	1 853	14,2	8,3	4,5	15,5	8,9	6,8	2,6	4,1	0,8	4,4
6. Ouvriers	5 456	23,4	13,0	8,5	22,5	11,2	9,0	4,2	6,5	1,1	9,1
61. Ouvriers qualifiés	3 584	23,7	13,0	7,9	23,1	10,1	8,9	3,9	6,1	0,5	8,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	24,9	14,2	10,5	22,5	14,5	9,7	4,8	8,0	2,2	11,9
69. Ouvriers agricoles	252	9,7	4,5	3,2	12,1	7,1	6,8	4,5	2,8	2,3	6,7
Ensemble	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,2 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.3 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	14,7	7,2	4,8	17,0	6,3	7,4	1,5	2,2	0,4	3,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	16,3	9,0	4,8	17,5	8,1	7,0	2,4	2,1	0,2	4,3
36. Cadres d'entreprise	1 714	14,3	6,6	5,0	17,5	5,6	7,6	1,2	2,2	0,5	3,3
4. Professions intermédiaires	2 830	19,9	11,3	6,1	21,1	9,8	8,7	2,6	3,4	0,4	5,8
41. P.I. enseignement, santé, public	613	23,4	13,1	6,5	26,9	9,9	13,5	2,8	3,8	0,5	5,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	19,7	10,8	6,6	19,5	8,4	8,9	2,9	3,8	0,2	5,4
47. Techniciens	973	18,8	10,7	5,8	19,6	10,5	5,2	1,7	2,5	0,2	5,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	18,0	11,2	5,8	19,8	10,4	9,7	3,8	3,9	1,2	7,9
5. Employés	1 658	24,7	13,1	9,0	26,0	12,4	9,7	3,5	5,6	0,8	9,0
51. Employés de la fonction publique	888	25,5	14,6	11,0	24,9	13,2	10,5	5,1	7,9	1,0	9,7
54. Employés adm. d'entreprise	216	25,6	15,4	4,6	27,2	8,3	12,8	1,7	1,9	-	5,8
55. Employés de commerce	264	24,0	13,7	10,1	31,4	14,3	8,0	1,8	3,9	1,4	10,6
56. Services directs aux particuliers	290	21,9	6,1	4,7	23,5	11,0	6,2	1,5	2,7	0,1	7,3
6. Ouvriers	4 351	23,2	12,7	8,6	22,9	12,1	9,3	4,1	6,5	0,7	8,9
61. Ouvriers qualifiés	3 127	24,0	12,7	7,9	23,0	10,9	9,2	3,9	5,9	0,4	7,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	23,1	14,2	11,6	24,6	16,7	9,9	4,7	8,9	1,1	12,5
69. Ouvriers agricoles	187	9,8	4,0	4,0	12,3	6,5	5,3	4,8	2,2	2,1	6,3
Ensemble	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 20,6 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.4 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	20,7	12,4	7,0	21,6	6,8	9,0	2,2	3,8	1,6	7,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	25,6	13,7	8,0	24,3	6,4	11,6	2,3	4,7	1,2	6,8
36. Cadres d'entreprise	850	16,6	11,9	6,4	20,3	7,7	6,9	2,2	3,1	2,1	8,2
4. Professions intermédiaires	3 057	24,3	15,2	8,8	24,4	7,9	8,5	3,0	5,4	1,2	8,0
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	22,5	13,0	8,0	24,8	6,5	9,2	2,8	5,2	1,0	7,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	27,3	18,3	9,7	24,2	9,7	7,5	3,1	5,7	1,8	9,0
47. Techniciennes	186	22,8	18,1	11,3	21,9	10,1	8,4	2,0	5,6	0,5	9,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	20,4	13,0	7,8	19,9	8,6	7,9	2,9	4,1	1,1	6,3
51. Employées de la fonction publique	1 753	26,6	16,2	9,6	22,3	8,3	9,4	3,5	4,7	1,7	6,7
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	20,5	13,2	7,5	19,9	7,0	7,1	1,7	3,2	0,5	6,4
55. Employées de commerce	811	20,8	13,4	10,9	25,6	11,6	7,4	3,4	3,9	0,9	10,0
56. Services directs aux particuliers	1 563	12,8	8,7	4,5	14,1	8,5	6,9	2,8	4,3	0,9	3,9
6. Ouvrières	1 105	24,3	14,2	7,9	20,6	7,6	8,1	4,5	6,8	3,0	9,9
61. Ouvrières qualifiées	456	21,6	15,1	8,0	24,2	3,9	6,3	4,3	7,8	1,4	9,2
66. Ouvrières non qualifiées	584	28,1	14,3	8,6	18,7	10,3	9,3	4,8	6,3	4,2	10,8
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,8 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.5 • Comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Moins de 20 ans	257	9,0	11,0	6,5	20,5	13,6	4,8	6,5	4,0	1,1	9,3
De 20 à 24 ans	1 536	19,8	11,6	10,5	23,3	14,3	7,1	2,7	6,9	0,9	7,1
De 25 à 29 ans	2 578	17,5	10,6	7,0	23,8	11,0	10,6	2,2	5,7	0,9	8,0
De 30 à 34 ans	2 734	22,5	13,1	9,8	25,8	11,6	9,2	3,0	5,8	1,5	9,0
De 35 à 39 ans	2 934	22,9	12,3	8,7	23,0	9,2	10,1	3,4	5,0	0,8	8,0
De 40 à 44 ans	3 269	22,9	12,9	7,1	24,4	9,2	9,1	3,3	4,3	0,8	7,6
De 45 à 49 ans	3 243	20,8	12,4	6,1	19,8	7,3	8,2	2,6	3,3	1,0	6,2
De 50 à 54 ans	3 026	21,5	12,6	6,8	17,8	7,3	7,4	3,0	3,7	1,0	5,8
55 ans et plus	3 283	21,6	12,7	6,3	16,3	6,0	6,4	3,3	3,9	0,7	5,4
Ensemble	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,2 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.6 • Comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Moins de 20 ans	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	19,4	11,4	11,3	23,9	16,4	6,6	2,9	8,6	0,4	7,4
De 25 à 29 ans	1 271	16,8	10,1	7,3	23,8	12,0	10,8	1,9	4,2	0,3	6,7
De 30 à 34 ans	1 378	21,2	10,4	7,3	24,0	12,2	9,8	2,7	5,8	0,7	8,4
De 35 à 39 ans	1 553	21,4	11,3	9,7	24,0	10,7	10,9	3,7	4,8	0,6	7,6
De 40 à 44 ans	1 698	25,7	13,8	6,6	28,0	12,0	10,0	3,4	4,6	0,7	8,1
De 45 à 49 ans	1 534	19,8	11,6	5,6	19,7	8,3	8,1	3,0	3,5	0,2	5,9
De 50 à 54 ans	1 458	20,5	10,4	6,1	16,1	7,3	7,8	2,7	3,6	0,9	6,4
55 ans et plus	1 572	19,4	9,4	5,4	13,9	5,8	5,7	3,2	3,3	0,6	4,5
Ensemble	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 20,6 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.7 • Comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	20,2	11,8	9,4	22,4	11,6	7,8	2,5	4,7	1,6	6,7
De 25 à 29 ans	1 306	18,2	11,1	6,8	23,7	10,1	10,4	2,5	7,1	1,6	9,3
De 30 à 34 ans	1 356	23,8	15,8	12,5	27,7	11,1	8,5	3,3	5,9	2,2	9,7
De 35 à 39 ans	1 381	24,6	13,5	7,6	21,9	7,6	9,3	3,1	5,2	1,0	8,4
De 40 à 44 ans	1 571	19,9	11,9	7,6	20,5	6,2	8,0	3,1	3,9	1,0	7,2
De 45 à 49 ans	1 709	21,7	13,2	6,7	19,8	6,5	8,3	2,3	3,2	1,7	6,4
De 50 à 54 ans	1 568	22,5	14,7	7,4	19,4	7,2	7,0	3,3	3,7	1,1	5,2
55 ans et plus	1 711	23,5	15,8	7,1	18,4	6,1	7,1	3,4	4,5	0,8	6,2
Ensemble	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,8 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.8 • Comportements hostiles en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Agriculture, sylviculture et pêche	249	10,8	4,6	4,8	13,2	6,3	6,6	5,2	3,9	2,2	5,8	
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	19,8	13,0	6,1	21,2	10,8	7,2	3,6	3,2	1,4	7,8	
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fabrication d'équipements et de machines	478	21,3	11,6	5,7	24,3	6,8	5,8	2,9	5,3	0,4	7,2	
Fabrication de matériels de transport	442	15,3	8,8	4,9	16,7	6,0	4,0	2,5	2,6	0,5	6,4	
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	22,6	13,9	7,9	23,8	9,4	7,4	2,8	4,5	0,4	7,0	
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	20,5	11,6	6,9	19,3	10,2	7,8	1,7	2,4	0,5	6,1	
Construction	1 478	17,7	9,1	5,9	19,0	10,2	7,0	2,4	3,2	0,5	6,8	
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	21,1	11,9	8,9	23,0	10,2	8,6	3,2	5,2	0,7	8,3	
Transports et entreposage	1 322	23,9	11,4	7,2	21,9	6,8	8,9	3,3	5,1	1,2	8,9	
Hébergement et restauration	814	23,5	16,3	12,1	29,0	15,0	12,0	5,0	6,4	2,0	9,4	
Information et communication	677	16,3	12,0	5,4	19,6	8,3	7,6	2,1	2,1	1,1	6,3	
Activités financières et d'assurance	823	16,2	9,8	7,0	18,1	5,2	5,7	1,2	4,9	0,3	6,5	
Activités immobilières	255	26,4	18,3	6,2	27,4	7,0	8,4	1,8	8,4	0,3	5,6	
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	23,0	13,9	9,0	22,0	9,4	9,7	2,1	4,5	1,3	8,5	
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	23,5	13,2	7,6	22,1	9,0	9,8	3,4	5,2	1,2	6,6	
Autres activités de services	1 612	14,5	8,6	4,9	14,8	6,6	6,3	3,6	3,2	0,5	4,6	
Non renseigné	111	20,8	19,0	8,4	31,8	14,3	11,5	1,7	9,2	0,1	6,9	
Ensemble	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1	

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,2 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.9 • Comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Fonct. pub. de l'État	2 316	23,1	12,7	8,0	21,4	7,8	9,6	3,2	5,3	1,0	6,8	
Fonct. pub. territoriale	1 755	24,0	13,5	7,4	22,3	9,4	9,5	3,9	3,9	0,8	6,0	
Fonct. pub. hospitalière	1 099	25,5	16,4	9,1	27,2	9,9	10,5	3,3	5,1	1,2	7,0	
Marchand ou associatif	17 689	20,4	11,9	7,4	21,1	9,2	8,1	2,9	4,6	1,0	7,3	
Ensemble	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1	

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,2 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.10 • Comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Fonct. pub. de l'État	1 019	20,9	10,7	7,3	20,9	9,4	8,4	3,6	5,0	0,5	7,5
Fonct. pub. territoriale	716	23,4	12,9	8,5	24,0	12,5	10,9	4,7	4,4	0,5	6,5
Fonct. pub. hospitalière	271	24,3	16,5	9,6	26,8	12,7	11,9	4,2	6,0	1,3	9,3
Marchand ou associatif	9 490	20,2	10,9	7,0	21,3	10,0	8,5	2,8	4,5	0,5	6,8
Ensemble	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 20,6 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.11 • Comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Fonct. pub. de l'État	1 297	24,8	14,3	8,6	21,9	6,6	10,5	2,8	5,5	1,3	6,2
Fonct. pub. territoriale	1 038	24,4	13,8	6,7	21,2	7,3	8,5	3,4	3,6	1,0	5,7
Fonct. pub. hospitalière	829	25,9	16,4	9,0	27,3	9,0	10,0	3,0	4,8	1,2	6,2
Marchand ou associatif	8 200	20,7	13,2	7,9	20,8	8,2	7,6	2,9	4,6	1,4	7,8
Ensemble	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 21,8 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

19 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles

Tableau 19.1 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Femmes	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9
Hommes	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1
Ensemble	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 12,8 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

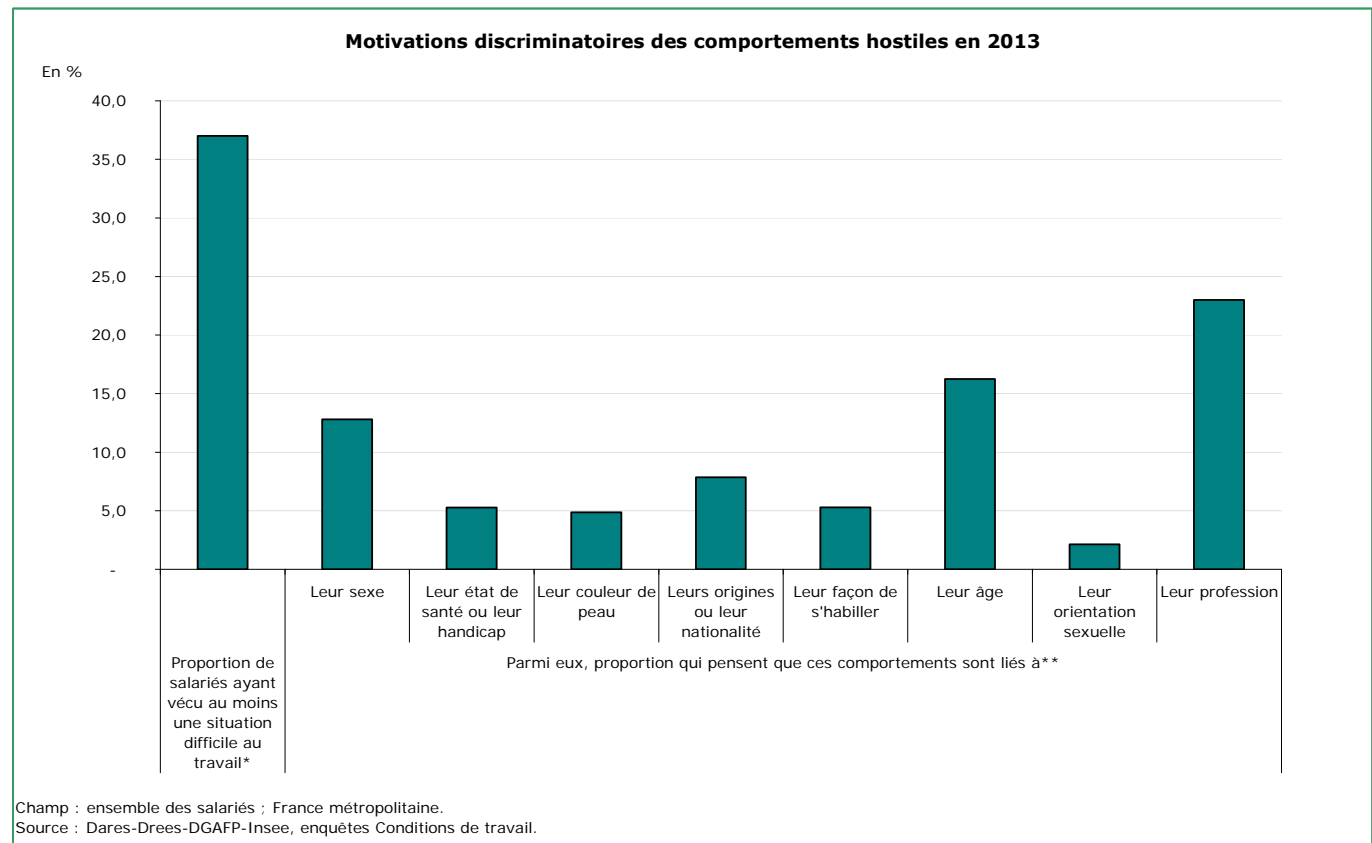


Tableau 19.2 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	32,3	13,3	2,2	3,0	6,0	5,8	15,1	2,0	25,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	36,1	16,2	1,7	2,3	4,8	8,1	17,8	2,3	28,7
36. Cadres d'entreprise	2 564	30,8	11,1	2,6	3,7	6,9	4,2	13,5	1,8	23,0
4. Professions intermédiaires	5 887	37,7	17,2	3,8	4,2	6,5	4,4	21,2	1,2	24,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	40,4	17,5	3,6	3,0	4,7	4,4	20,7	0,9	31,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	37,6	25,5	2,4	4,1	8,5	5,3	25,8	1,1	21,4
47. Techniciens	1 159	34,8	6,0	5,9	6,4	7,6	2,7	17,0	0,6	12,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	33,5	8,6	5,7	5,9	5,8	4,7	15,3	3,9	27,2
5. Employés	7 098	37,0	13,3	5,9	5,6	7,8	5,0	15,5	1,8	25,1
51. Employés de la fonction publique	2 641	42,1	10,4	5,8	7,4	9,6	5,2	13,1	3,0	27,9
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	34,5	16,6	5,9	2,4	4,8	4,8	16,6	0,8	21,0
55. Employés de commerce	1 075	41,7	16,4	5,0	3,5	6,4	5,6	19,5	1,6	20,2
56. Services directs aux particuliers	1 853	29,1	13,3	7,0	6,8	8,2	4,5	16,1	0,6	27,1
6. Ouvriers	5 456	40,1	7,4	8,0	5,9	10,5	6,1	12,9	3,6	17,2
61. Ouvriers qualifiés	3 584	40,4	5,8	8,0	5,5	10,4	6,2	12,4	4,0	17,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	41,5	9,7	8,0	7,2	11,4	6,1	13,7	2,9	16,7
69. Ouvriers agricoles	252	25,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 12,8 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.3 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	28,7	2,2	1,9	2,8	5,8	3,8	9,9	2,5	22,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	30,7	2,6	1,7	1,9	3,3	6,6	11,5	4,0	28,7
36. Cadres d'entreprise	1 714	28,7	1,8	2,0	3,3	7,1	2,4	9,2	1,7	19,1
4. Professions intermédiaires	2 830	34,3	4,2	4,9	7,0	9,1	3,6	15,7	1,5	22,4
41. P.I. enseignement, santé, public	613	39,5	5,7	4,5	5,0	5,6	5,2	13,0	0,9	33,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	33,1	7,6	2,1	8,4	15,3	3,0	16,5	0,8	19,2
47. Techniciens	973	32,9	0,3	6,8	7,6	8,3	2,8	17,3	0,8	14,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	32,8	4,5	6,0	6,9	6,3	4,0	15,3	4,6	26,0
5. Employés	1 658	42,4	5,4	6,7	8,5	11,6	3,9	13,7	2,5	28,7
51. Employés de la fonction publique	888	42,7	4,8	3,9	11,7	13,8	4,1	10,0	3,0	33,6
54. Employés adm. d'entreprise	216	40,3	-	-	-	-	-	-	-	-
55. Employés de commerce	264	45,4	-	-	-	-	-	-	-	-
56. Services directs aux particuliers	290	40,6	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 351	40,3	3,5	8,1	6,3	10,9	5,4	13,2	4,0	16,8
61. Ouvriers qualifiés	3 127	40,6	3,0	8,2	6,0	10,8	6,0	12,7	4,3	17,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	42,2	3,7	7,6	7,7	12,2	4,5	14,0	3,1	16,2
69. Ouvriers agricoles	187	24,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.4 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	37,6	26,0	2,6	3,3	6,2	8,1	21,1	1,4	29,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	41,5	26,2	1,7	2,5	5,9	9,2	22,4	1,0	28,6
36. Cadres d'entreprise	850	35,0	26,3	3,6	4,4	6,7	7,2	20,6	1,9	29,5
4. Professions intermédiaires	3 057	40,9	27,3	3,0	1,9	4,5	5,0	25,5	0,9	26,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	40,8	21,6	3,4	2,2	4,4	4,1	23,5	0,9	30,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	40,7	35,5	2,6	1,7	4,8	6,6	31,0	1,3	22,6
47. Techniciennes	186	44,7	-	-	-	-	-	-	-	-
48. Contremaitres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	35,4	16,1	5,7	4,6	6,5	5,5	16,1	1,6	23,7
51. Employées de la fonction publique	1 753	41,8	13,3	6,8	5,2	7,5	5,8	14,6	3,0	25,0
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	33,5	18,9	6,3	2,1	4,1	5,6	15,4	0,6	20,9
55. Employées de commerce	811	40,5	20,3	6,2	3,4	6,1	5,5	20,0	1,5	18,8
56. Services directs aux particuliers	1 563	27,1	15,0	2,7	6,7	7,3	4,9	16,7	0,2	28,2
6. Ouvrières	1 105	39,1	24,2	7,6	4,1	8,9	8,9	11,6	1,7	18,9
61. Ouvrières qualifiées	456	39,0	27,4	6,3	1,5	7,9	8,1	10,2	1,1	22,1
66. Ouvrières non qualifiées	584	40,3	21,4	8,8	6,4	10,0	9,1	12,9	2,4	17,7
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 21,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.5 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Moins de 20 ans	257	32,5	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 536	39,2	8,8	1,8	2,7	4,8	4,9	39,9	4,5	16,2
De 25 à 29 ans	2 578	38,2	15,5	2,4	6,9	9,4	6,3	25,8	1,0	24,4
De 30 à 34 ans	2 734	40,4	15,7	3,4	7,3	10,3	5,3	17,4	2,3	23,1
De 35 à 39 ans	2 934	39,2	13,4	4,2	5,5	9,6	6,0	8,7	3,0	24,2
De 40 à 44 ans	3 269	39,3	11,0	5,6	4,3	8,3	5,2	4,9	1,6	23,0
De 45 à 49 ans	3 243	35,7	13,4	5,9	4,6	7,3	5,0	9,2	2,2	23,6
De 50 à 54 ans	3 026	34,2	11,8	9,6	3,5	6,8	4,9	12,5	1,4	24,3
55 ans et plus	3 283	32,1	11,7	8,0	3,2	5,0	4,2	23,3	2,1	22,9
Ensemble	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 12,8 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.6 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Moins de 20 ans	168	32,3	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	40,5	2,7	1,8	2,3	3,4	3,9	36,2	5,2	12,3
De 25 à 29 ans	1 271	35,5	2,2	1,5	5,6	10,4	5,9	15,4	1,4	22,6
De 30 à 34 ans	1 378	38,0	4,3	3,9	11,4	14,5	5,0	9,7	1,4	21,1
De 35 à 39 ans	1 553	39,3	6,0	4,1	7,2	12,7	5,1	7,2	4,3	23,6
De 40 à 44 ans	1 698	42,5	2,4	7,3	5,4	8,9	4,1	4,9	2,5	22,6
De 45 à 49 ans	1 534	34,9	2,8	6,3	6,4	9,2	4,3	8,0	3,4	19,8
De 50 à 54 ans	1 458	32,6	5,0	12,3	4,8	9,5	5,2	14,2	2,5	21,1
55 ans et plus	1 572	29,6	4,3	10,0	5,1	6,8	2,0	21,0	3,2	22,7
Ensemble	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.7 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	37,5	17,2	1,8	3,1	6,7	6,4	45,0	3,6	21,6
De 25 à 29 ans	1 306	40,9	26,9	3,1	8,0	8,5	6,7	34,8	0,7	26,0
De 30 à 34 ans	1 356	42,9	26,1	2,9	3,6	6,5	5,5	24,5	3,1	24,9
De 35 à 39 ans	1 381	39,2	21,9	4,4	3,5	6,0	7,1	10,3	1,5	24,8
De 40 à 44 ans	1 571	36,0	21,7	3,6	2,9	7,6	6,7	5,0	0,6	23,4
De 45 à 49 ans	1 709	36,5	22,6	5,4	3,1	5,7	5,6	10,3	1,2	26,8
De 50 à 54 ans	1 568	35,6	17,6	7,2	2,4	4,5	4,7	11,0	0,3	27,1
55 ans et plus	1 711	34,3	17,5	6,5	1,7	3,6	6,0	25,0	1,1	23,1
Ensemble	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 21,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.8 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Agriculture, sylviculture et pêche	249	26,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	38,0	12,9	7,7	4,2	6,4	3,1	14,5	0,8	14,5
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	37,5	12,1	9,2	3,8	7,8	5,8	15,6	-	21,8
Fabrication de matériels de transport	442	29,2	15,1	5,0	5,4	11,4	2,1	16,9	1,0	20,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	38,8	6,4	5,3	3,7	6,8	6,4	15,3	2,7	18,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	33,9	11,1	1,2	6,5	5,2	1,6	12,8	0,5	13,6
Construction	1 478	33,1	4,5	6,0	5,2	8,6	5,0	18,0	1,9	18,8
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	38,3	11,3	5,8	4,2	6,6	5,4	15,4	3,5	19,7
Transports et entreposage	1 322	37,1	13,2	3,7	5,8	11,5	7,5	10,4	1,2	23,3
Hébergement et restauration	814	43,9	18,3	3,7	8,5	15,0	4,8	24,0	7,3	20,5
Information et communication	677	30,5	11,3	3,7	1,3	7,3	12,6	13,7	2,7	16,2
Activités financières et d'assurance	823	31,1	15,6	7,6	2,5	4,3	2,2	21,0	2,2	21,5
Activités immobilières	255	39,8	-	-	-	-	-	-	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	40,0	16,9	3,9	6,2	9,9	4,7	16,4	1,5	19,0
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	39,5	13,9	5,9	4,6	6,6	5,1	16,0	1,6	29,1
Autres activités de services	1 612	25,9	15,0	3,5	6,0	9,3	7,0	16,5	1,1	25,2
Non rattaché	111	45,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 12,8 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.9 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	2 316	38,3	14,4	3,1	3,5	5,5	6,2	15,8	1,6	34,2
Fonct. pub. territoriale	1 755	38,4	11,9	4,5	3,9	6,7	4,9	14,6	1,5	24,1
Fonct. pub. hospitalière	1 099	45,3	10,5	4,9	6,9	8,4	2,7	15,7	0,9	28,5
Marchand ou associatif	17 689	36,2	12,9	5,7	5,0	8,3	5,4	16,5	2,4	20,9
Ensemble	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 12,8 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.10 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	1 019	34,5	3,2	2,7	3,5	5,4	4,8	11,1	1,7	33,3
Fonct. pub. territoriale	716	39,7	4,7	4,9	6,5	7,3	3,8	12,3	2,5	26,1
Fonct. pub. hospitalière	271	45,3	6,4	4,1	10,9	14,1	2,9	15,9	1,6	30,4
Marchand ou associatif	9 490	36,1	3,6	6,5	6,3	10,1	4,5	13,5	3,1	19,1
Ensemble	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.11 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	1 297	41,2	21,8	3,3	3,6	5,6	7,1	18,9	1,5	34,7
Fonct. pub. territoriale	1 038	37,5	17,2	4,2	2,1	6,2	5,7	16,2	0,7	22,7
Fonct. pub. hospitalière	829	45,3	11,8	5,1	5,6	6,6	2,6	15,6	0,7	28,0
Marchand ou associatif	8 200	36,2	23,6	4,8	3,5	6,1	6,4	20,1	1,5	23,0
Ensemble	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 21,7 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

20 • Auteurs de comportements hostiles

Tableau 20.1 • Auteurs de comportements hostiles en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Femmes	11 364	37,6	76,7	23,2	6,5	19,3
Hommes	11 495	36,4	72,6	20,4	10,2	19,1
Ensemble	22 859	37,0	74,7	21,9	8,3	19,2

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 74,7 % d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

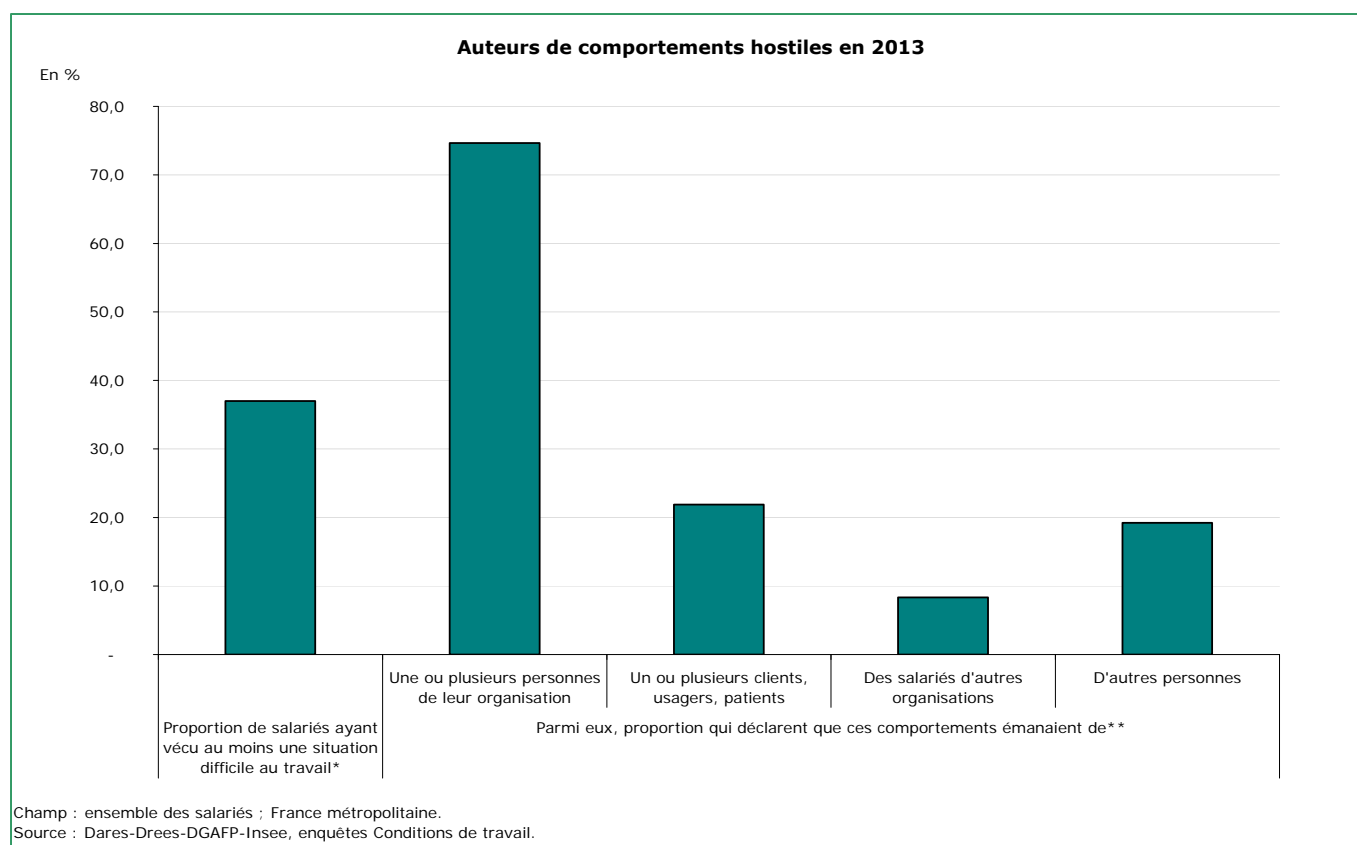


Tableau 20.2 • **Auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	32,3	85,1	20,0	9,4	16,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	36,1	86,6	20,1	6,2	19,6
36. Cadres d'entreprise	2 564	30,8	84,3	19,7	12,1	13,6
4. Professions intermédiaires	5 887	37,7	81,7	22,4	6,9	18,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	40,4	81,9	28,7	5,2	19,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	37,6	83,4	22,8	6,6	20,2
47. Techniciens	1 159	34,8	79,5	10,9	11,1	13,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	33,5	79,7	13,7	7,6	19,8
5. Employés	7 098	37,0	69,5	29,9	8,2	20,9
51. Employés de la fonction publique	2 641	42,1	73,2	25,4	9,7	22,6
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	34,5	83,6	24,6	4,7	15,0
55. Employés de commerce	1 075	41,7	73,6	39,5	8,2	18,9
56. Services directs aux particuliers	1 853	29,1	44,2	36,1	8,6	25,0
6. Ouvriers	5 456	40,1	66,8	12,7	9,3	20,0
61. Ouvriers qualifiés	3 584	40,4	68,2	13,6	9,8	20,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	41,5	64,1	11,6	8,5	19,0
69. Ouvriers agricoles	252	25,3	-	-	-	-
Ensemble	22 859	37,0	74,7	21,9	8,3	19,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 74,7 % d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.3 • **Auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	28,7	82,6	21,8	10,8	15,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	30,7	86,1	23,5	5,4	18,6
36. Cadres d'entreprise	1 714	28,7	81,1	20,6	13,5	13,1
4. Professions intermédiaires	2 830	34,3	81,3	20,2	8,7	18,1
41. P.I. enseignement, santé, public	613	39,5	82,4	32,6	5,8	19,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	33,1	86,8	21,7	8,3	19,7
47. Techniciens	973	32,9	77,5	12,1	11,4	13,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	32,8	78,8	15,5	8,5	22,3
5. Employés	1 658	42,4	65,4	36,4	13,3	24,6
51. Employés de la fonction publique	888	42,7	66,8	33,0	14,8	27,9
54. Employés adm. d'entreprise	216	40,3	-	-	-	-
55. Employés de commerce	264	45,4	-	-	-	-
56. Services directs aux particuliers	290	40,6	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 351	40,3	66,4	13,5	9,5	19,3
61. Ouvriers qualifiés	3 127	40,6	67,3	14,5	10,1	20,4
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	42,2	63,8	11,3	8,0	17,3
69. Ouvriers agricoles	187	24,0	-	-	-	-
Ensemble	11 495	36,4	72,6	20,4	10,2	19,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 72,6% d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.4 • Auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	37,6	88,0	17,9	7,9	17,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	41,5	87,0	17,7	6,7	20,3
36. Cadres d'entreprise	850	35,0	89,4	18,3	9,7	14,5
4. Professions intermédiaires	3 057	40,9	82,1	24,0	5,5	18,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	40,8	81,7	27,3	4,9	19,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	40,7	81,6	23,4	5,7	20,4
47. Techniciennes	186	44,7	-	-	-	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-	-	-
5. Employées	5 440	35,4	71,0	27,5	6,4	19,5
51. Employées de la fonction publique	1 753	41,8	76,4	21,6	7,1	19,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	33,5	84,4	22,4	4,2	16,7
55. Employées de commerce	811	40,5	74,2	34,4	8,0	17,0
56. Services directs aux particuliers	1 563	27,1	44,8	37,9	6,1	23,9
6. Ouvrières	1 105	39,1	68,5	9,8	8,2	23,0
61. Ouvrières qualifiées	456	39,0	74,6	7,4	7,3	23,9
66. Ouvrières non qualifiées	584	40,3	64,8	12,2	9,4	22,2
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-	-	-
Ensemble	11 364	37,6	76,7	23,2	6,5	19,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 76,7% d'entre elles ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.5 • Auteurs de comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Moins de 20 ans	257	32,5	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 536	39,2	72,2	19,3	8,0	17,5
De 25 à 29 ans	2 578	38,2	78,7	27,4	9,3	15,7
De 30 à 34 ans	2 734	40,4	78,9	24,8	10,3	17,4
De 35 à 39 ans	2 934	39,2	78,5	19,9	9,1	20,1
De 40 à 44 ans	3 269	39,3	73,1	22,2	8,0	21,7
De 45 à 49 ans	3 243	35,7	72,1	23,2	8,5	21,6
De 50 à 54 ans	3 026	34,2	70,8	19,9	6,9	19,3
55 ans et plus	3 283	32,1	72,8	17,4	5,3	18,4
Ensemble	22 859	37,0	74,7	21,9	8,3	19,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 74,7 % d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.6 • Auteurs de comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Moins de 20 ans	168	32,3	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	864	40,5	70,6	14,0	6,7	15,7
De 25 à 29 ans	1 271	35,5	78,1	26,7	13,3	14,4
De 30 à 34 ans	1 378	38,0	73,1	24,9	9,5	15,4
De 35 à 39 ans	1 553	39,3	75,1	20,1	12,9	20,3
De 40 à 44 ans	1 698	42,5	73,1	20,8	8,8	21,6
De 45 à 49 ans	1 534	34,9	68,4	22,0	11,0	22,5
De 50 à 54 ans	1 458	32,6	69,0	17,8	9,9	23,0
55 ans et plus	1 572	29,6	74,0	16,3	7,2	16,8
Ensemble	11 495	36,4	72,6	20,4	10,2	19,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 72,6% d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.7 • Auteurs de comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Moins de 20 ans	88	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	37,5	74,4	26,7	9,8	20,0
De 25 à 29 ans	1 306	40,9	79,3	27,9	5,9	16,8
De 30 à 34 ans	1 356	42,9	84,0	24,8	11,0	19,3
De 35 à 39 ans	1 381	39,2	82,3	19,6	4,8	19,8
De 40 à 44 ans	1 571	36,0	73,1	23,9	7,0	21,8
De 45 à 49 ans	1 709	36,5	75,3	24,1	6,3	20,8
De 50 à 54 ans	1 568	35,6	72,3	21,7	4,5	16,2
55 ans et plus	1 711	34,3	71,9	18,3	3,8	19,6
Ensemble	11 364	37,6	76,7	23,2	6,5	19,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 76,7% d'entre elles ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.8 • **Auteurs de comportements hostiles en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Agriculture, sylviculture et pêche	249	26,6	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	38,0	75,3	7,2	5,9	20,1
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	37,5	82,4	14,7	10,8	16,7
Fabrication de matériels de transport	442	29,2	78,1	7,6	4,7	22,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	38,8	75,7	10,7	8,1	20,7
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	33,9	81,4	10,0	5,2	16,2
Construction	1 478	33,1	67,2	12,9	13,6	16,9
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	38,3	74,5	27,1	4,3	16,9
Transports et entreposage	1 322	37,1	69,2	26,2	12,5	23,9
Hébergement et restauration	814	43,9	70,9	24,6	14,0	24,4
Information et communication	677	30,5	84,4	14,5	11,2	13,5
Activités financières et d'assurance	823	31,1	86,3	28,5	3,8	13,1
Activités immobilières	255	39,8	-	-	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	40,0	78,2	19,9	16,0	17,7
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	39,5	76,0	25,7	6,0	19,5
Autres activités de services	1 612	25,9	63,9	23,1	9,3	24,8
Non renseigné	111	45,6	-	-	-	-
Ensemble	22 859	37,0	74,7	21,9	8,3	19,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 74,7 % d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.9 • **Auteurs de comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Fonct. pub. de l'État	2 316	38,3	79,4	25,3	5,1	21,9
Fonct. pub. territoriale	1 755	38,4	75,9	17,9	6,0	19,1
Fonct. pub. hospitalière	1 099	45,3	82,6	25,3	5,1	17,2
Marchand ou associatif	17 689	36,2	73,2	21,5	9,3	19,0
Ensemble	22 859	37,0	74,7	21,9	8,3	19,2

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,0 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 74,7 % d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.10 • Auteurs de comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Fonct. pub. de l'État	1 019	34,5	79,5	26,5	5,3	21,4
Fonct. pub. territoriale	716	39,7	72,0	18,8	6,8	20,9
Fonct. pub. hospitalière	271	45,3	82,2	24,6	4,4	18,5
Marchand ou associatif	9 490	36,1	71,6	19,8	11,2	18,8
Ensemble	11 495	36,4	72,6	20,4	10,2	19,1

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 36,4 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 72,6% d'entre eux ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.11 • Auteurs de comportements hostiles en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**			
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Des salariés d'autres organisations	D'autres personnes
Fonct. pub. de l'État	1 297	41,2	79,2	24,5	4,9	22,2
Fonct. pub. territoriale	1 038	37,5	78,8	17,2	5,5	17,8
Fonct. pub. hospitalière	829	45,3	82,7	25,5	5,4	16,8
Marchand ou associatif	8 200	36,2	75,2	23,5	7,1	19,3
Ensemble	11 364	37,6	76,7	23,2	6,5	19,3

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2013, 37,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Pour 76,7% d'entre elles ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

IV - Autonomie collective et participation

21 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail

Tableau 21.1 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 1998, 2005 et 2013

En %

Sexe		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Femmes	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4
Hommes	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,9 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 54,4 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

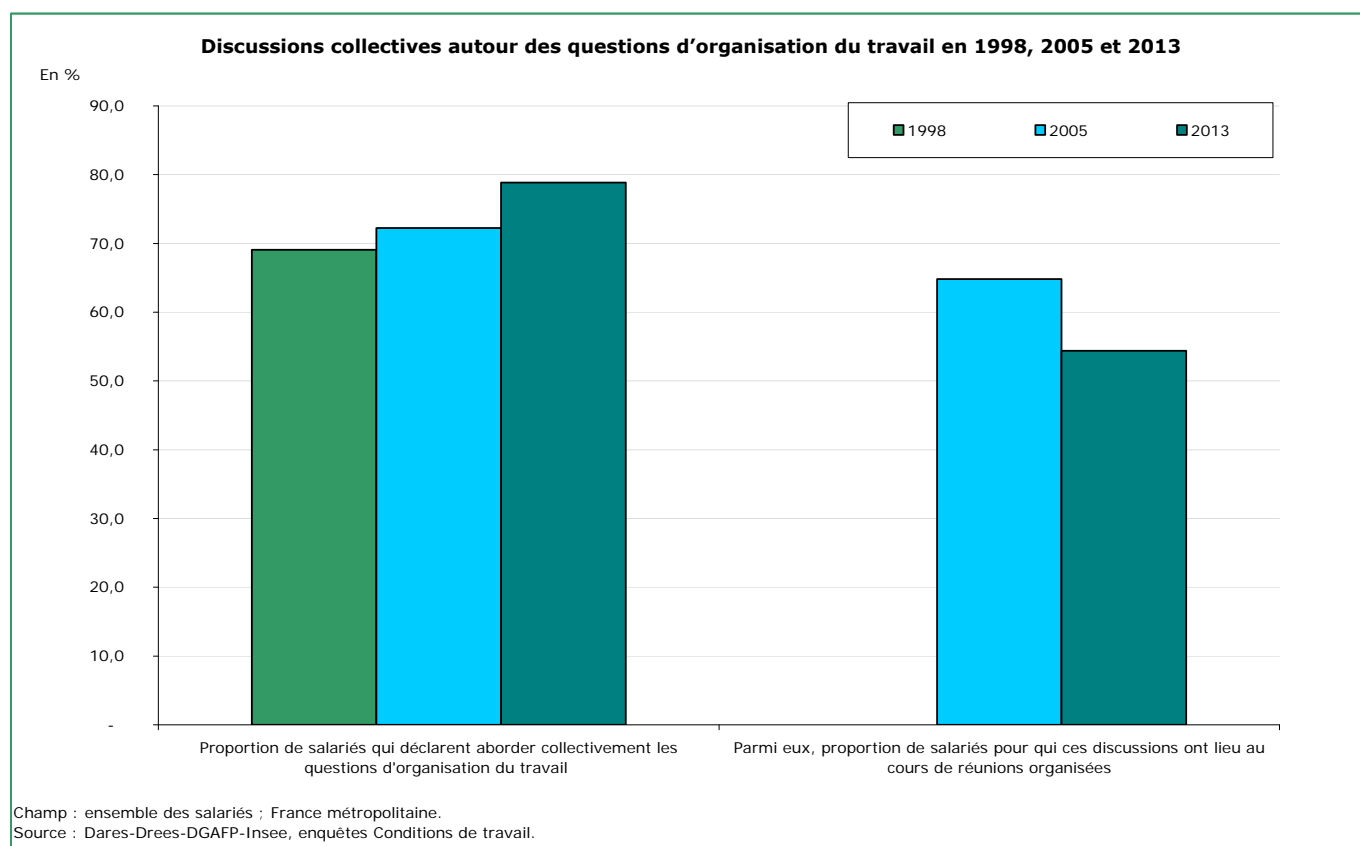


Tableau 21.2 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	86,5	-
	2005	3 327	84,8	79,7
	2013	4 417	88,7	69,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	86,4	-
	2005	1 341	85,3	81,6
	2013	1 664	89,0	73,7
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	86,5	-
	2005	1 958	84,4	78,1
	2013	2 564	88,9	67,1
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	83,4	-
	2005	5 778	83,1	72,2
	2013	5 887	86,4	62,4
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	87,0	-
	2005	2 337	87,5	80,5
	2013	2 326	90,2	68,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	77,0	-
	2005	1 771	77,9	66,4
	2013	1 835	80,9	59,1
47. Techniciens	1998	842	82,1	-
	2005	1 068	82,0	66,7
	2013	1 159	84,5	53,9

Tableau 21.2 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employés	1998	6 607	61,6	-
	2005	7 291	64,8	61,2
	2013	7 098	72,8	49,5
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	73,9	-
	2005	2 799	76,6	67,3
	2013	2 641	81,7	54,8
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	64,4	-
	2005	1 763	70,5	57,3
	2013	1 525	78,6	46,1
55. Employés de commerce	1998	785	58,1	-
	2005	1 042	66,0	50,8
	2013	1 075	79,9	34,9
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	34,4	-
	2005	1 686	38,7	59,8
	2013	1 853	51,1	55,3
6. Ouvriers	1998	5 812	58,8	-
	2005	5 847	63,6	48,6
	2013	5 456	70,6	34,7
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	64,3	-
	2005	3 815	68,2	50,1
	2013	3 584	74,7	36,2
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	47,9	-
	2005	1 810	55,6	47,3
	2013	1 616	62,1	35,1
69. Ouvriers agricoles	1998	244	44,5	-
	2005	222	49,6	25,7
	2013	252	66,2	7,9
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,9 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 54,4 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.3 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	87,5	-
	2005	2 115	86,0	82,0
	2013	2 656	88,8	71,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	89,0	-
	2005	700	86,5	85,2
	2013	824	89,5	75,3
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	86,8	-
	2005	1 406	85,7	80,3
	2013	1 714	88,8	68,7
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	84,6	-
	2005	3 043	82,9	69,9
	2013	2 830	87,1	60,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	88,8	-
	2005	730	86,8	83,5
	2013	613	88,4	70,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	81,1	-
	2005	840	80,6	65,0
	2013	748	86,3	60,5
47. Techniciens	1998	740	82,2	-
	2005	938	81,6	67,2
	2013	973	84,6	53,7

Tableau 21.3 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employés	1998	1 584	72,5	-
	2005	1 736	71,3	61,1
	2013	1 658	76,7	47,5
51. Employés de la fonction publique	1998	934	77,6	-
	2005	1 018	76,4	65,1
	2013	888	79,3	48,5
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	71,3	-
	2005	274	71,9	65,3
	2013	216	79,1	57,8
55. Employés de commerce	1998	182	67,5	-
	2005	261	66,5	49,6
	2013	264	86,3	41,8
56. Services directs aux particuliers	1998	168	51,3	-
	2005	183	48,5	-
	2013	290	58,3	40,8
6. Ouvriers	1998	4 739	61,7	-
	2005	4 820	65,1	48,5
	2013	4 351	72,8	34,5
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	65,2	-
	2005	3 409	68,5	49,8
	2013	3 127	74,8	36,1
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	53,3	-
	2005	1 255	57,2	47,0
	2013	1 032	67,7	34,5
69. Ouvriers agricoles	1998	187	43,8	-
	2005	156	54,1	-
	2013	187	67,1	-
Ensemble	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 80,6 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 52,5 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.4 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	84,5	-
	2005	1 211	82,8	75,3
	2013	1 761	88,6	67,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	83,5	-
	2005	642	84,0	77,5
	2013	839	88,5	72,0
36. Cadres d'entreprise	1998	345	85,7	-
	2005	552	80,9	72,1
	2013	850	89,1	63,9
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	82,0	-
	2005	2 735	83,2	74,7
	2013	3 057	85,7	64,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	86,3	-
	2005	1 606	87,9	79,1
	2013	1 713	90,8	68,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	72,9	-
	2005	931	75,5	67,6
	2013	1 087	77,2	58,1
47. Techniciennes	1998	102	-	-
	2005	130	84,6	-
	2013	186	83,9	55,2

Tableau 21.4 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005 et 2013

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employées	1998	5 023	58,1	-
	2005	5 555	62,8	61,3
	2013	5 440	71,6	50,2
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	71,7	-
	2005	1 782	76,6	68,5
	2013	1 753	82,9	57,9
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	63,2	-
	2005	1 489	70,3	55,8
	2013	1 309	78,6	44,1
55. Employées de commerce	1998	603	55,3	-
	2005	781	65,8	51,2
	2013	811	77,8	32,4
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	31,9	-
	2005	1 503	37,5	63,0
	2013	1 563	49,7	58,5
6. Ouvrières	1998	1 073	45,9	-
	2005	1 027	56,5	49,4
	2013	1 105	62,0	35,4
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	56,4	-
	2005	406	65,9	52,9
	2013	456	74,3	37,3
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	38,1	-
	2005	555	51,8	47,9
	2013	584	52,3	36,5
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-
	2005	66	-	-
	2013	65	-	-
Ensemble	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 77,1 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 56,4 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.5 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005 et 2013**

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	216	43,5	-
	2005	320	50,6	27,1
	2013	257	67,4	22,6
De 20 à 24 ans	1998	1 105	60,2	-
	2005	1 588	69,0	51,1
	2013	1 536	81,9	40,6
De 25 à 29 ans	1998	2 793	71,3	-
	2005	2 632	75,3	62,9
	2013	2 578	82,9	51,0
De 30 à 34 ans	1998	2 977	71,7	-
	2005	3 014	76,9	60,0
	2013	2 734	82,1	51,0
De 35 à 39 ans	1998	2 989	71,3	-
	2005	3 133	74,5	64,2
	2013	2 934	82,0	53,2
De 40 à 44 ans	1998	2 884	71,0	-
	2005	3 263	73,1	65,5
	2013	3 269	80,7	56,6
De 45 à 49 ans	1998	2 860	69,9	-
	2005	3 103	71,8	69,7
	2013	3 243	78,7	57,5
De 50 à 54 ans	1998	2 324	67,1	-
	2005	2 884	71,7	71,2
	2013	3 026	74,9	58,0
55 ans et plus	1998	1 369	62,6	-
	2005	2 313	64,7	72,8
	2013	3 283	71,5	62,4
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,9 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 54,4 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.6 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005 et 2013**

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	174	44,9	-
	2005	223	54,2	22,6
	2013	168	62,6	-
De 20 à 24 ans	1998	539	60,5	-
	2005	873	66,6	49,3
	2013	864	83,4	39,0
De 25 à 29 ans	1998	1 516	73,5	-
	2005	1 427	74,0	61,3
	2013	1 271	80,1	47,8
De 30 à 34 ans	1998	1 658	75,2	-
	2005	1 666	76,3	55,8
	2013	1 378	84,9	48,8
De 35 à 39 ans	1998	1 625	75,6	-
	2005	1 658	77,0	63,0
	2013	1 553	82,1	48,9
De 40 à 44 ans	1998	1 518	75,6	-
	2005	1 703	75,0	64,6
	2013	1 698	82,1	56,3
De 45 à 49 ans	1998	1 470	74,8	-
	2005	1 597	76,0	70,0
	2013	1 534	79,9	55,3
De 50 à 54 ans	1998	1 237	72,2	-
	2005	1 427	76,4	71,0
	2013	1 458	79,7	57,8
55 ans et plus	1998	745	67,4	-
	2005	1 146	72,8	73,3
	2013	1 572	75,9	63,2
Ensemble	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 80,6 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 52,5 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.7 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005 et 2013**

En %

Âge		Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	41	-	-
	2005	97	-	-
	2013	88	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	59,9	-
	2005	715	71,9	53,3
	2013	672	80,0	42,8
De 25 à 29 ans	1998	1 278	68,8	-
	2005	1 204	76,9	64,6
	2013	1 306	85,5	54,0
De 30 à 34 ans	1998	1 319	67,2	-
	2005	1 348	77,6	65,2
	2013	1 356	79,3	53,4
De 35 à 39 ans	1998	1 364	66,2	-
	2005	1 475	71,8	65,6
	2013	1 381	82,0	58,0
De 40 à 44 ans	1998	1 366	65,8	-
	2005	1 560	71,1	66,5
	2013	1 571	79,2	56,9
De 45 à 49 ans	1998	1 390	64,7	-
	2005	1 506	67,5	69,3
	2013	1 709	77,7	59,4
De 50 à 54 ans	1998	1 088	61,4	-
	2005	1 457	67,1	71,4
	2013	1 568	70,5	58,3
55 ans et plus	1998	624	56,8	-
	2005	1 168	56,7	72,2
	2013	1 711	67,3	61,7
Ensemble	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 77,1 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 56,4 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.8 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Agriculture, sylviculture et pêche	249	63,8	16,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	73,2	36,3
Cokéfaction et raffinage	55	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	83,9	56,4
Fabrication de matériels de transport	442	87,4	63,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	79,4	55,0
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	89,7	62,4
Construction	1 478	77,1	33,3
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	79,8	41,0
Transports et entreposage	1 322	79,5	50,2
Hébergement et restauration	814	70,8	33,1
Information et communication	677	82,3	65,8
Activités financières et d'assurance	823	88,3	67,9
Activités immobilières	255	73,0	63,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	74,9	48,6
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	85,6	65,2
Autres activités de services	1 612	49,0	56,9
Non renseigné	111	73,8	-
Ensemble	22 859	78,9	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 78,9 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 54,4 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.9 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	2 316	88,7	66,5
Fonct. pub. territoriale	1 755	81,8	63,6
Fonct. pub. hospitalière	1 099	88,5	66,7
Marchand ou associatif	17 689	76,7	50,7
Ensemble	22 859	78,9	54,4

Lecture : en 2013, 78,9 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 54,4 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.10 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	1 019	89,4	66,0
Fonct. pub. territoriale	716	81,6	59,1
Fonct. pub. hospitalière	271	84,7	66,0
Marchand ou associatif	9 490	79,5	50,0
Ensemble	11 495	80,6	52,5

Lecture : en 2013, 80,6 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 52,5 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.11 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	1 297	88,1	66,9
Fonct. pub. territoriale	1 038	81,9	66,7
Fonct. pub. hospitalière	829	89,7	66,9
Marchand ou associatif	8 200	73,5	51,6
Ensemble	11 364	77,1	56,4

Lecture : en 2013, 77,1 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 56,4 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

22 • Adhésion à une organisation syndicale

Tableau 22.1 • Adhésion à une organisation syndicale en 2013

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Femmes	11 364	10,0	4,5
Hommes	11 495	12,0	4,5
Ensemble	22 859	11,0	4,5

Lecture : en 2013, 11,0 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

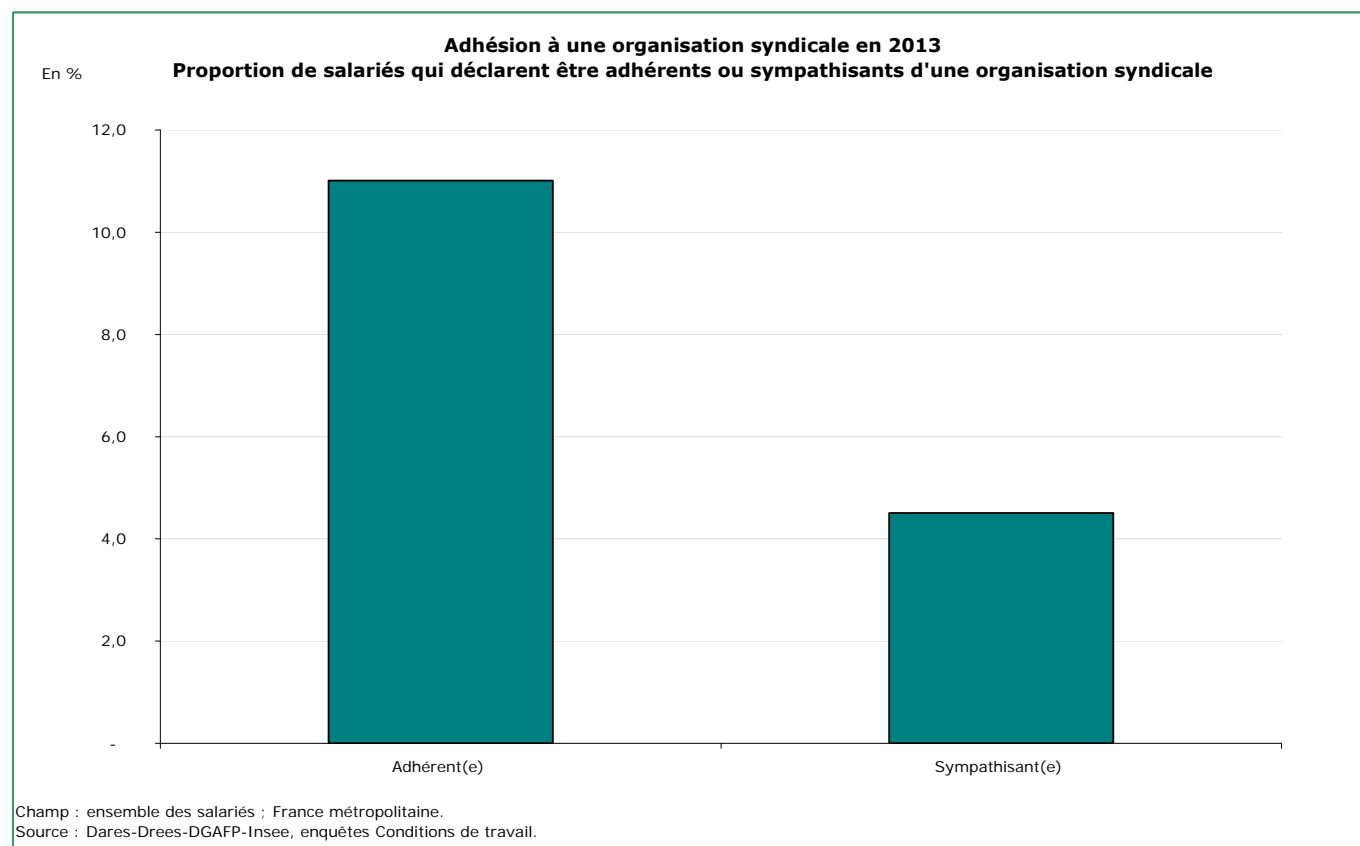


Tableau 22.2 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	11,5	6,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	20,3	10,7
36. Cadres d'entreprise	2 564	5,8	3,6
4. Professions intermédiaires	5 887	12,6	5,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	14,6	6,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	9,4	4,4
47. Techniciens	1 159	12,1	5,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	15,1	2,7
5. Employés	7 098	10,2	3,3
51. Employés de la fonction publique	2 641	16,2	4,6
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	10,2	3,2
55. Employés de commerce	1 075	5,6	2,3
56. Services directs aux particuliers	1 853	4,4	2,1
6. Ouvriers	5 456	10,0	3,6
61. Ouvriers qualifiés	3 584	11,2	3,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	7,4	3,4
69. Ouvriers agricoles	252	9,5	3,1
Ensemble	22 859	11,0	4,5

Lecture : en 2013, 11,0 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.3 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	10,3	5,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	20,3	10,2
36. Cadres d'entreprise	1 714	5,4	3,4
4. Professions intermédiaires	2 830	13,7	4,9
41. P.I. enseignement, santé, public	613	18,5	6,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	9,1	5,2
47. Techniciens	973	13,1	4,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	16,1	3,0
5. Employés	1 658	15,6	3,8
51. Employés de la fonction publique	888	22,0	4,2
54. Employés adm. d'entreprise	216	12,7	4,0
55. Employés de commerce	264	8,3	2,8
56. Services directs aux particuliers	290	4,5	3,2
6. Ouvriers	4 351	10,6	3,9
61. Ouvriers qualifiés	3 127	11,3	3,9
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	8,1	3,6
69. Ouvriers agricoles	187	12,1	3,8
Ensemble	11 495	12,0	4,5

Lecture : en 2013, 12,0 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.4 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	13,2	7,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	20,3	11,2
36. Cadres d'entreprise	850	6,7	3,9
4. Professions intermédiaires	3 057	11,5	5,8
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	13,2	6,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	9,6	3,8
47. Techniciennes	186	6,6	9,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-
5. Employées	5 440	8,6	3,2
51. Employées de la fonction publique	1 753	13,3	4,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	9,8	3,1
55. Employées de commerce	811	4,7	2,1
56. Services directs aux particuliers	1 563	4,3	1,9
6. Ouvrières	1 105	7,7	2,6
61. Ouvrières qualifiées	456	10,4	2,4
66. Ouvrières non qualifiées	584	6,2	2,9
69. Ouvrières agricoles	65	-	-
Ensemble	11 364	10,0	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 10,0 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.5 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	257	0,6	0,8
De 20 à 24 ans	1 536	2,5	3,9
De 25 à 29 ans	2 578	4,4	4,5
De 30 à 34 ans	2 734	7,0	4,2
De 35 à 39 ans	2 934	10,2	3,7
De 40 à 44 ans	3 269	13,2	3,9
De 45 à 49 ans	3 243	14,3	4,5
De 50 à 54 ans	3 026	16,6	5,6
55 ans et plus	3 283	14,4	5,7
Ensemble	22 859	11,0	4,5

Lecture : en 2013, 11,0 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.6 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	168	0,9	1,3
De 20 à 24 ans	864	3,0	5,4
De 25 à 29 ans	1 271	5,5	2,8
De 30 à 34 ans	1 378	8,8	4,4
De 35 à 39 ans	1 553	10,4	3,5
De 40 à 44 ans	1 698	14,6	3,7
De 45 à 49 ans	1 534	15,8	4,4
De 50 à 54 ans	1 458	17,2	6,6
55 ans et plus	1 572	16,5	6,0
Ensemble	11 495	12,0	4,5

Lecture : en 2013, 12,0 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.7 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	88	-	-
De 20 à 24 ans	672	1,8	2,1
De 25 à 29 ans	1 306	3,4	6,2
De 30 à 34 ans	1 356	5,3	4,1
De 35 à 39 ans	1 381	9,9	3,9
De 40 à 44 ans	1 571	11,8	4,1
De 45 à 49 ans	1 709	12,9	4,5
De 50 à 54 ans	1 568	16,1	4,6
55 ans et plus	1 711	12,4	5,4
Ensemble	11 364	10,0	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 10,0 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.8 • Adhésion à une organisation syndicale en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Agriculture, sylviculture et pêche	249	4,8	3,4
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	10,0	2,0
Cokéfaction et raffinage	55	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	7,7	4,6
Fabrication de matériels de transport	442	15,9	8,5
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	11,6	3,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	17,7	6,5
Construction	1 478	4,0	2,3
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	5,3	2,3
Transports et entreposage	1 322	18,7	3,9
Hébergement et restauration	814	4,5	2,8
Information et communication	677	9,2	6,8
Activités financières et d'assurance	823	13,6	6,1
Activités immobilières	255	10,8	4,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	6,9	4,1
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	15,8	6,4
Autres activités de services	1 612	5,6	2,6
Non renseigné	111	14,3	2,6
Ensemble	22 859	11,0	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2013, 11,0 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.9 • Adhésion à une organisation syndicale en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	2 316	23,6	8,7
Fonct. pub. territoriale	1 755	15,5	5,5
Fonct. pub. hospitalière	1 099	16,6	6,7
Marchand ou associatif	17 689	8,6	3,7
Ensemble	22 859	11,0	4,5

Lecture : en 2013, 11,0 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.10 • **Adhésion à une organisation syndicale en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	1 019	26,1	8,5
Fonct. pub. territoriale	716	20,0	5,0
Fonct. pub. hospitalière	271	21,2	7,2
Marchand ou associatif	9 490	9,6	4,0
Ensemble	11 495	12,0	4,5

Lecture : en 2013, 12,0 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.11 • **Adhésion à une organisation syndicale en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	1 297	21,7	8,9
Fonct. pub. territoriale	1 038	12,5	5,8
Fonct. pub. hospitalière	829	15,1	6,5
Marchand ou associatif	8 200	7,3	3,4
Ensemble	11 364	10,0	4,5

Lecture : en 2013, 10,0 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

23 • Contact avec les représentants

Tableau 23.1 • **Contact avec les représentants en 2013**

En %

Sexe	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Femmes	11 364	23,3	57,6	19,1
Hommes	11 495	27,2	58,4	14,3
Ensemble	22 859	25,3	58,0	16,7

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 25,3 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

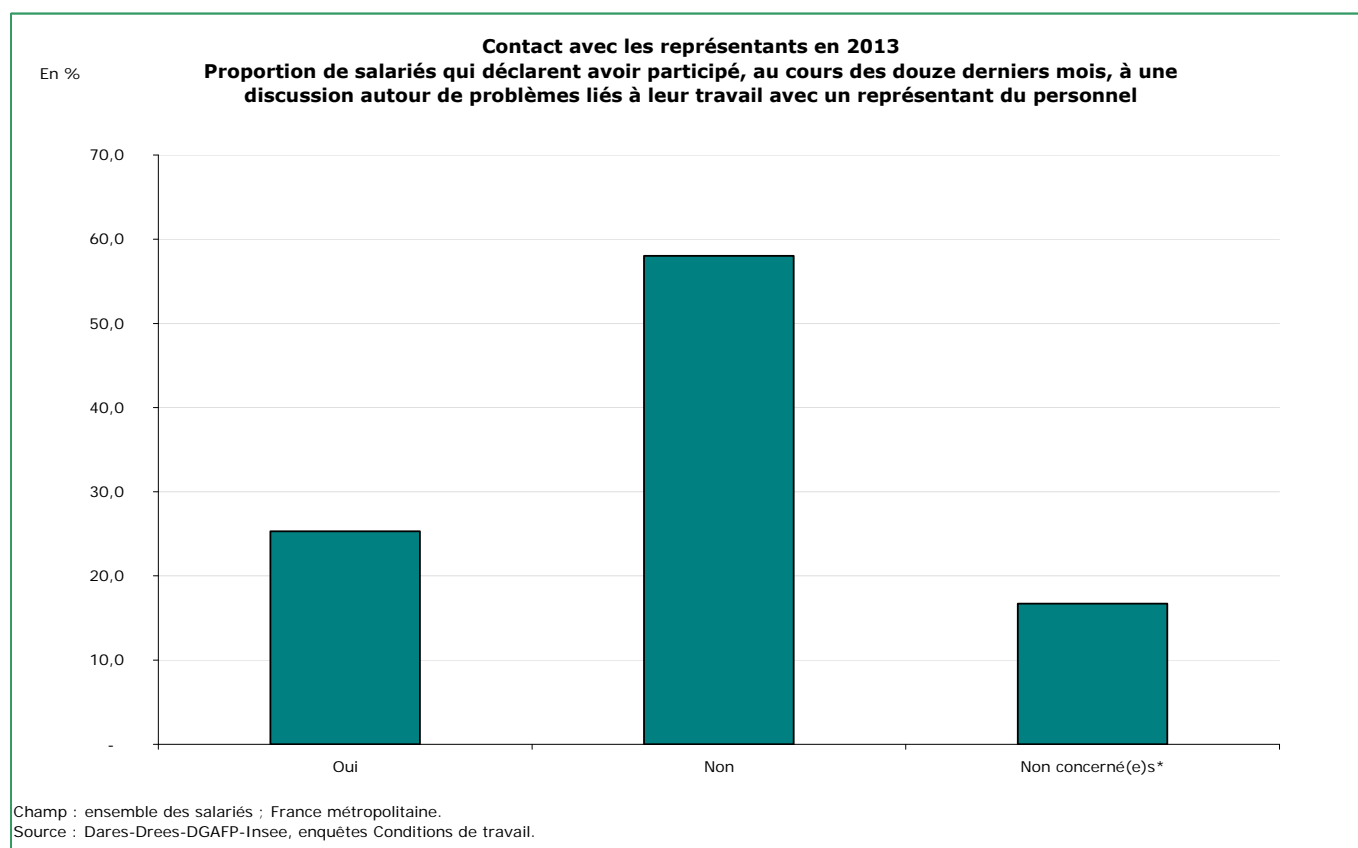


Tableau 23.2 • **Contact avec les représentants selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 417	27,4	62,7	9,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 664	35,9	55,2	8,8
36. Cadres d'entreprise	2 564	22,3	68,5	9,2
4. Professions intermédiaires	5 887	28,7	59,8	11,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2 326	32,8	58,0	9,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 835	22,4	61,7	16,0
47. Techniciens	1 159	26,4	63,7	10,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	560	36,9	53,0	10,0
5. Employés	7 098	22,8	53,7	23,5
51. Employés de la fonction publique	2 641	34,7	55,9	9,4
54. Employés adm. d'entreprise	1 525	21,4	56,5	22,1
55. Employés de commerce	1 075	15,4	65,0	19,6
56. Services directs aux particuliers	1 853	11,1	41,9	47,1
6. Ouvriers	5 456	23,0	58,0	19,0
61. Ouvriers qualifiés	3 584	24,6	57,2	18,2
66. Ouvriers non qualifiés	1 616	22,5	62,4	15,2
69. Ouvriers agricoles	252	3,4	40,5	56,2
Ensemble	22 859	25,3	58,0	16,7

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 25,3 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.3 • **Contact avec les représentants selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 656	27,3	64,2	8,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	824	38,4	53,6	8,0
36. Cadres d'entreprise	1 714	22,6	70,4	7,1
4. Professions intermédiaires	2 830	30,7	59,0	10,3
41. P.I. enseignement, santé, public	613	38,0	53,3	8,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	748	22,8	63,3	13,9
47. Techniciens	973	27,9	62,8	9,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	490	38,9	52,1	9,0
5. Employés	1 658	28,9	55,1	16,0
51. Employés de la fonction publique	888	38,8	51,8	9,4
54. Employés adm. d'entreprise	216	29,8	61,0	9,3
55. Employés de commerce	264	16,1	68,8	15,1
56. Services directs aux particuliers	290	9,3	48,3	42,3
6. Ouvriers	4 351	24,2	55,9	19,9
61. Ouvriers qualifiés	3 127	25,1	56,3	18,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 032	25,0	57,7	17,3
69. Ouvriers agricoles	187	3,6	38,6	57,7
Ensemble	11 495	27,2	58,4	14,3

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 27,2 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.4 • **Contact avec les représentants selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 761	27,7	60,3	12,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	839	33,5	56,9	9,6
36. Cadres d'entreprise	850	21,7	64,7	13,6
4. Professions intermédiaires	3 057	26,8	60,5	12,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1 713	30,9	59,7	9,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 087	22,0	60,5	17,4
47. Techniciennes	186	18,4	67,9	13,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	69	-	-	-
5. Employées	5 440	20,9	53,3	25,8
51. Employées de la fonction publique	1 753	32,6	58,0	9,4
54. Employées adm. d'entreprise	1 309	20,0	55,8	24,2
55. Employées de commerce	811	15,2	63,7	21,1
56. Services directs aux particuliers	1 563	11,4	40,7	47,9
6. Ouvrières	1 105	18,2	66,4	15,4
61. Ouvrières qualifiées	456	20,8	63,9	15,3
66. Ouvrières non qualifiées	584	18,0	70,7	11,4
69. Ouvrières agricoles	65	-	-	-
Ensemble	11 364	23,3	57,6	19,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 23,3 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.5 • **Contact avec les représentants selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013**

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	257	6,5	51,4	42,1
De 20 à 24 ans	1 536	18,0	64,7	17,3
De 25 à 29 ans	2 578	21,1	64,6	14,3
De 30 à 34 ans	2 734	26,2	56,5	17,3
De 35 à 39 ans	2 934	26,6	58,0	15,4
De 40 à 44 ans	3 269	27,6	57,0	15,4
De 45 à 49 ans	3 243	27,3	57,6	15,0
De 50 à 54 ans	3 026	27,1	55,9	17,0
55 ans et plus	3 283	25,4	54,9	19,7
Ensemble	22 859	25,3	58,0	16,7

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 25,3 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.6 • Contact avec les représentants selon l'âge des HOMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	168	7,9	50,7	41,4
De 20 à 24 ans	864	21,2	61,9	16,8
De 25 à 29 ans	1 271	21,0	64,6	14,3
De 30 à 34 ans	1 378	27,6	56,6	15,7
De 35 à 39 ans	1 553	29,6	56,7	13,6
De 40 à 44 ans	1 698	30,2	57,8	12,0
De 45 à 49 ans	1 534	29,8	57,0	13,2
De 50 à 54 ans	1 458	27,8	57,0	15,2
55 ans et plus	1 572	28,8	58,9	12,3
Ensemble	11 495	27,2	58,4	14,3

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 27,2 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.7 • Contact avec les représentants selon l'âge des FEMMES en 2013

En %

Âge	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	88	-	-	-
De 20 à 24 ans	672	13,9	68,2	17,9
De 25 à 29 ans	1 306	21,2	64,5	14,3
De 30 à 34 ans	1 356	24,8	56,4	18,8
De 35 à 39 ans	1 381	23,2	59,4	17,4
De 40 à 44 ans	1 571	24,8	56,2	18,9
De 45 à 49 ans	1 709	25,1	58,2	16,7
De 50 à 54 ans	1 568	26,5	54,9	18,6
55 ans et plus	1 711	22,3	51,2	26,5
Ensemble	11 364	23,3	57,6	19,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 23,3 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.8 • **Contact avec les représentants en 2013 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Agriculture, sylviculture et pêche	249	6,7	38,7	54,6
Fabrication aliments, boissons, tabac	582	19,9	64,5	15,6
Cokéfaction et raffinage	55	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	29,7	62,7	7,6
Fabrication de matériels de transport	442	31,8	67,1	1,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 614	30,5	60,4	9,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	443	35,0	61,2	3,7
Construction	1 478	14,6	55,3	30,1
Commerce et réparation auto. moto.	2 798	17,4	61,7	20,9
Transports et entreposage	1 322	36,8	57,4	5,9
Hébergement et restauration	814	15,4	50,8	33,8
Information et communication	677	30,9	57,3	11,7
Activités financières et d'assurance	823	26,7	67,2	6,0
Activités immobilières	255	13,6	54,4	32,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 072	18,7	61,7	19,6
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 034	33,0	59,5	7,5
Autres activités de services	1 612	11,4	35,8	52,8
Non renseigné	111	17,8	73,9	8,4
Ensemble	22 859	25,3	58,0	16,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 25,3 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.9 • **Contact avec les représentants en 2013 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	2 316	37,7	56,3	6,1
Fonct. pub. territoriale	1 755	28,6	64,3	7,2
Fonct. pub. hospitalière	1 099	35,5	63,5	1,0
Marchand ou associatif	17 689	22,7	57,3	20,0
Ensemble	22 859	25,3	58,0	16,7

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 25,3 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.10 • Contact avec les représentants en 2013 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	1 019	42,8	52,1	5,2
Fonct. pub. territoriale	716	32,7	62,6	4,7
Fonct. pub. hospitalière	271	36,8	62,0	1,2
Marchand ou associatif	9 490	24,9	58,7	16,4
Ensemble	11 495	27,2	58,4	14,3

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 27,2 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.11 • Contact avec les représentants en 2013 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs (en milliers)	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	1 297	33,7	59,6	6,8
Fonct. pub. territoriale	1 038	25,7	65,4	8,9
Fonct. pub. hospitalière	829	35,1	64,0	0,9
Marchand ou associatif	8 200	20,1	55,7	24,2
Ensemble	11 364	23,3	57,6	19,1

* Pas de représentant du personnel.

Lecture : en 2013, 23,3 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.