

Où faut-il acheter un billet d'avion en ligne pour éviter les arnaques ?



Donc au final, que faire ?

Dans tous les cas, avant d'acheter sur une agence en ligne, il faut donc aller sur le site de la compagnie aérienne et voir quel est son tarif en vente directe : en passant directement par elle, vous êtes sûr, au moins, que vous avez le lien avec le vendeur qui sera responsable de vous en cas de problème. De plus, les low cost ne vendent souvent leurs billets qu'en direct, sans passer par les comparateurs. Vous devez donc impérativement vérifier sur leurs sites les tarifs qu'ils pratiquent.

En fait, l'achat via une agence de voyage ne se justifie que dans un seul cas : sur les billets complexes. Elles peuvent vous vendre un aller via Lufthansa ou WoW et un retour via Air France, achat impossible à faire en direct pour vous, la plupart du temps.

Donc au final, que faire ? Deux cas de figure.

Premier cas : vous préférez une compagnie précise ? Passez directement par ses services. En achetant ainsi en direct, vous aurez plus de garanties, et un lien direct avec elle. Une exception tout de même : si vous volez avec une compagnie très peu connue, ou fragile financièrement, type charter, vous pouvez passer par une agence de voyage car celle-ci pourra vous indemniser en cas de faillite de la compagnie (c'est rare, mais ça arrive...).

Deuxième cas : vous avez un horaire précis et compliqué à respecter. Alors, voyez les sites des agences en ligne car elles ont un point fort : le choix énorme d'horaires qu'elles offrent en combinant tous les vols existant sur la Terre pour vous amener à destination. Si donc, vous trouvez votre bonheur avec un billet mixant plusieurs compagnies, et que vous êtes sûr que le site est bien français, respectant la protection du consommateur, vous pouvez y aller... mais après avoir vérifié que les horaires proposés aux escales vous laissent bien la marge pour faire le changement d'avion – on trouve sur les forums des cas de passagers qui avaient acheté un billet ne leur laissant pas le temps de faire le transfert. Et dans ces cas-là, vous resterez le bec dans l'eau, car aucune des deux compagnies ne sera responsable de votre transfert raté. Ce sera à vous de racheter le billet, et de tenter de vous faire rembourser ensuite par le site de vente.

Si vous passez par une agence, on vous conseille plutôt **Misterfly** qui affiche le prix net et réel dès le départ et qui vous indique aussi dès le départ quels sont les suppléments à rajouter pour les low cost), ou bien **Expedia**.

Résumé : les points forts de chaque système.

1. Achat direct sur la compagnie

- Simple. Pas de frais cachés, pas d'arnaque.
- Théoriquement, le meilleur prix garanti.
- Contact direct et accès aux service de vente en cas de problème. ([Air France](#) précise qu'en cas de retard supérieur à 4 heures, il vous suffit de demander votre dédommagement sur le site de la compagnie, plutôt que passer par un intermédiaire, qui vous prendra une commission.)

2. Achat sur un site de voyage

- Plus de choix.
- Accès à certains tarifs promotionnels exclusifs.
- Remboursement possible, en cas de faillite du transporteur.
- Possibilité de réserver en plus des nuits d'hôtel et location de voitures à des prix parfois attractifs.
- Programmes de fidélité, en plus de celui de la compagnie (Expedia par exemple) pour les grands voyageurs.